



**Komunikasi Interpersonal antara Psikolog dan Klien Panti dalam
Program Rehabilitasi Mental Sosial
(Studi Kasus Komunikasi Interpersonal antara Psikolog dan Klien
Panti dalam Program Rehabilitasi Mental Sosial di Panti Sosial
Karya Wanita Daerah Istimewa Yogyakarta)**

Skripsi



Disusun oleh :

**Ach Mukhabbib Mifta Kh
20040530164**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI
KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PSIKOLOG DAN KLIEN PANTI
DALAM PROGRAM REHABILITASI MENTAL SOSIAL
DI PANTI SOSIAL KARYA WANITA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan tim penguji skripsi
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari : Sabtu
Tanggal : 12 Juli 2008
Tempat : Ruang Multimedia Jurusan Ilmu Komunikasi

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Suciati, S.Sos., M.Si

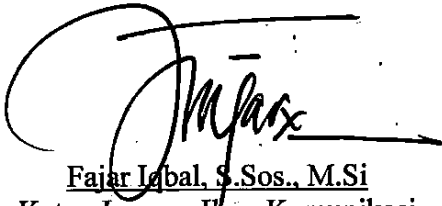
Penguji I

Penguji II

Fajar Iqbal, S.Sos., M.Si

Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana
Tanggal : 12 Juli 2008


Fajar Iqbal, S.Sos., M.Si
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

☉ MOTTO ☉

☉ Allah SWT adalah segala-galanya, karena itu segala sesuatu yang dilakukan harus berdasar atas Ridho-Nya. Jangan merasa takut karena dijauhi manusia, tapi merasa takutlah karena dijauhi oleh Allah SWT.

(Mita MF)

☉ Keluargaku adalah kebanggaanku, kekuatanku, pendukungku, dan penyemangat hidupku.....my family is the great a gift from God.

(Mita MF)

☉ Sahabat adalah pengganti keluarga di tempat kita merantau.....tapi hanya sahabat sejati lah yang selalu ada buat kita

☉ HALAMAN PERSEMBAHAN ☉

- ☉ Ummi dan Bapak (Asiyatun Ma'rifah dan Tasim Asrudin)

Untuk semua pengorbanan, doa, perhatian, kasih sayang, cinta dan nasehat untuk anakmu ini.....makasih banget untuk segalanya.



- ☉ Mba' Noer dan Mas Dee-Dee

Untuk perhatian dan nasehatnya yang membuatku selalu berhati-hati dalam segala hal....makasih ya.



- ☉ Mba' Liah dan Mas Toto

Untuk kasih sayang dan semua nasehatnya....makasih ya.



- ☉ Mas Farid dan Mba' Astrid

Untuk nasehat dan arahannya dalam kuliahku....makasih ya.

- ☉ Keponakan-keponakanku :

Viar, Egi dan Yana.....Untuk Keceriaan yang membuatku merasa senang terus ma kalian.....



- ☉ Mbah Puteri

Untuk doa dan kasih sayangnya....makasih mbah.



- ☉ Sahabat-Sahabatku

Fiji » Makasih untuk semuanya ya....buat doa dan nasehatnya.

Cenul » Makasih untuk perhatian dan kasih sayangnya.

Faiq » Thanks buat pengalaman yang membuatku makin tau dunia luar.



Riyanti » thankyu buat lawakannya.....u so funny girl.....

Anas » thanks buat perhatian dan ketawanya.....I will always miss you
all.....

☉ Teman - temanku

Amrizal, Adi, Andika, Amir, Anas, Muchol, Meihindol, Ina, Erna, untuk keceriaan yang telah tercipta selama ini...aku akan selalu merindukan saat-saat bersama kalian.

☉ Teman – teman IK 2004

Fernandez....thanks atas sarannya selama ini and tetep betah jadi teman baikku, keeping touch ya bro. Nadia dan Kiki thanks buat seru-seruannya di kampus, ingat terus idolamu ini ya. Shinta....thanks buat semuanya, Yudha dan Shusi thanks untuk saran dan nasehatnya. Novi dan Shesca makasih untuk semua persahabatannya, K2k walau bagaimanapun u pernah jadi temen baikku...tapi ya tetep aja u paling MENYEBALKAN. Ucok dan Omar...thanks buat ketawa-ketawanya....good luck ya. Anik dan Ari temen ngantri bimbingan bu suci.....semangat ya nik...aku yakin u pasti bisa. Rosi dan Pipit thanks buat lucu-lucuannya...semangat girls.

(Didi and Fai chayooo ya....walaupun salah satu diantara kalian ada yang nyebelin tetep aku doain biar cepet skripsi koq...he....3X).

Aida, Rian, Raja, Echi....kapan kita renang?????, Yuli, Lena, bang Indra, dan Erol thanks buat keceriaan di tempat KKN

☉ **Teman – teman Kost Pak Agus Jati**

Pak Agus, Bu Estu, Ihsan dan Inas, serta mas Darto, mba Yanti, dan mba Hom atas bantuannya dan perhatiannya. Anak-anak kost : Hafez, Rizal, Idham, Firdi, Aris, Aris2, Mas Kholis, Adi, Affan, Didik, Acep, Ilham, Rio, Fatih, Mas Ilham, mas rusli....thanks buat kekeluargaannya selama di kost.

☉ **Mba Nina....makasih ya atas bantuannya selama ini.....memperlancar dan memperlancar penelitian ini maaf dah sering ganggu**

KATA PENGANTAR

Dengan puji syukur kehadirat Allah SWT, penulis panjatkan puji-Nya yang telah melimpahkan rahmatnya, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan serta menyusun skripsi dengan judul :

“KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PSIKOLOG DAN KLIEN PANTI DALAM PROGRAM REHABILITASI MENTAL SOSIAL DI PANTI SOSIAL KARYA WANITA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA”

Adapun penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat mencapai gelar kesarjanaan S-1 pada Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan sekaligus mencoba untuk menulis suatu karya ilmiah berdasarkan pada hasil penelitian dari lapangan tentang gambaran komunikasi interpersonal antara psikolog dan klien panti dalam bimbingan konseling, dan juga dari daftar pustaka.

Kemudian atas selesainya skripsi ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas bantuan dari :

1. Bapak Ir. Dasron Hamid, M.Sc., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Tulus Warsito, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Fejar Iqbal, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

4. Ibu Suciati, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing yang baik hati dan penuh kesabaran dalam mengarahkan dalam penelitian sehingga cepat selesai...makasih ya bu.
5. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si., selaku dosen penguji ujian pendadaran, makasih atas masukan dan kritiknya.
6. Mas Jono dan Mba Siti, selaku makasih atas informasinya ya.
7. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Mba Nina, selaku psikolog...makasih banget ya mba atas arahannya dan waktunya...maaf sering banget ganggu.

Meskipun penulis sudah berusaha sepenuhnya untuk mencapai kesempurnaan dalam menyusun skripsi ini, namun demikian penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan. Maka penulis dengan senang hati akan menerima kritikan yang bersifat membangun dan memberikan perbaikan. Penulis menyampaikan banyak terima kasih atas saran dan kritiknya, mudah-mudahan skripsi ini akan berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 19 Juli 2008

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN MOTTO..... | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| ABSTRAKSI..... | xii |

I. PENDAHULUAN –

| | |
|--|----|
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 4 |
| C. Tujuan Masalah..... | 5 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| E. Kerangka Teori..... | 6 |
| 1. Komunikasi Interpersonal..... | 6 |
| 2. Keefektifan Komunikasi Interpersonal..... | 7 |
| 3. Hubungan Interpersonal..... | 11 |
| 4. Komunikasi Interpersonal dalam Proses Rehabilitasi..... | 13 |

| | |
|---------------------------------|----|
| 1. Metode Penelitian..... | 14 |
| 2. Lokasi Penelitian..... | 15 |
| 3. Informan Penelitian..... | 15 |
| 4. Teknik Pengumpulan Data..... | 16 |
| 5. Teknik Analisis Data..... | 18 |
| 6. Uji Validitas Data..... | 19 |
| G. Sistematika Penulisan..... | 21 |

II. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Dinas Sosial Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta | 23 |
| B. Gambaran Umum Panti Sosial Karya Wanita Sidoarum Yogyakarta | 26 |
| C. Sejarah berdirinya Panti Sosial Karya Wanita Yogyakarta | 27 |
| D. Pendanaan dan Hubungan dengan Institusi Lain | 28 |
| E. Metode-Metode dan Konsepsi dalam Rehabilitasi..... | 29 |
| F. Sarana dan Prasarana..... | 30 |
| G. Kegiatan yang Diselenggarakan..... | 32 |
| H. Struktur Organisasi Panti Sosial Karya Wanita Yogyakarta..... | 39 |

III. SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Sajian Data..... | 43 |
| 1. Profil Informan..... | 43 |
| 2. Komunikasi Interpersonal antara Psikolog dan Klien Panti | 45 |

| | |
|--|-----|
| B. Pembahasan Komunikasi Interpersonal | 100 |
| IV. KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan..... | 126 |
| B. Saran..... | 127 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

B. Pembahasan Komunikasi Interpersonal100

IV. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....126

B. Saran.....127

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 1. Ciri Keefektifan Komunikasi Interpersonal antara Psikolog dan Klien | 101 |
|--|-----|