

DAFTAR PUSTAKA

- Harris, Thomas L, 1991. *The Marketer's Guide to Public Relations*. New York: John Wiley & Sons Inc
- Iriantara, Yosol, 2004. *Community Relations, Konsep dan Aplikasinya*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Jefkniss, Frank, 1992. *Hubungan Masyarakat*. Jakarta : Intermasa
- Lesly, Philp, 1991. *Lesly's Handbook of Public Realties and Communications*. Chicago : Probus Publishing Company
- Mary, Stephen P dan Coulter, Robins, 2004. *Manajemen, Edisis ke Tujuh*. Jakarta: PT. Index Group Gramedia
- Miles, MathewB, and Hubermans, A Michael, 1992. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI Press
- Moore, Frazier, 1988. *Hubungan Masyarakat: Prinsip, Kasus dan Masalah*. Bandung: PT. Remaja Karya
- Nazir, Muhammad, 1988. *Metode Penelitian*. Jakarta: PT. Galia Indonesia
- Nawawi, Hadari, dan Martini, Mimi, 1994. *Penelitian Terapan*, Yogyakarta: UGM Press
- Newson, Scott & Turk, 1997. *This is PR: The Realities of Public Relations*. California: Wadenorth Publishing Company
- Effendi, Onong Uchjana, 1999. *Hubungan Masyarakat : Suatu Studi Komunikologi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Effendi, Onong Uchjana, 1993. *Human Relations and Public Relations*. Bamdung : Mandar Maju
- Philip J. Kitchen, 1997. *Public Relations Principles and Practice*. Thomson Business Press, 1st Editions
- Rachmadi, F, 1992. *Public Relations, dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka

Ruslan, Rosady, 2003. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi, Konsep dan Aplikasinya*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada

Singarimbun, Masri, 1995. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : LP3ES

Soehartono, Irawan, 2000. *Metode Penelitian Sosial: Suatu Teknik Penelitian Bidang Kesejahteraan Sosial dan Ilmu Sosial lainnya*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Thacker, Alison, 2004. *The Public Relations Handbook 2 Edition*. Great Britain : MPG Books Ltd

Yin, Roberts K. 1996. *Studi Kasus; Desain dan Metode*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Wibisono, Yusuf, 2007. *Membedah konsep dan aplikasi CSR*. Gresik : CV Askhaf Media Grafika

Pustaka lain :

www.telkom.co.id/berita+Telkom/corporate+social+responsibility/Telkom+peduli, akses tanggal 5 April 2007.

www.pkbl-telkom.co.id/profile+pkbl/program+kemitraan+bina+lingkungan, akses tanggal 23 Juli 2007

[www.kr.co.id/articleUKM/www.bapeda.pemda-diy.go.id/UKM Jogjakarta](http://www.kr.co.id/articleUKM/www.bapeda.pemda-diy.go.id/UKM+Jogjakarta), akses tanggal 28 mei 2007

www.sinarharapan.co.id/aboutCSR/implementasi+CSR+BUMN, akses tanggal 28 Mei 2007

www.bapeda.pemda-diy.go.id/infoUKM/UKM+Jogja, akses tanggal 28 Mei 2007

[www.google.com/CSR/PR dan CSR](http://www.google.com/CSR/PR+dan+CSR), akses tanggal 30 Juni 2007.

www.republika.co.id/CSR+implementasi+perusahaan, akses tanggal 30 Juni 2007

www.bisnis.com/citra+corporate/mengelola+citra+CSR, akses tanggal 30 Juni 2007