

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT *BURNOUT* TERHADAP *FEELING STRESS*  
DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
PADA MAHASISWA BARU DI PRODI MANAJEMEN DI UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF THE LEVEL OF BURNOUT TO FEELING  
STRESS WITH EMOTIONAL INTELLIGENCE AS AN INTERVENING VARIABLE  
IN THE NEW STUDENTS AT MAJOR MANAGEMENT IN MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITY OF YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**SAFIUL UMAM**  
**20120410112**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2015**

**SKRIPSI**

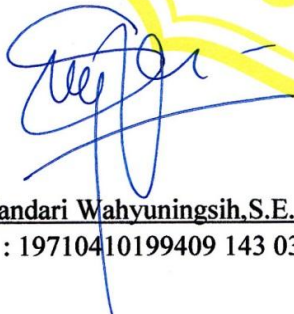
**ANALISIS PENGARUH TINGKAT *BURNOUT* TERHADAP *FEELING STRESS*  
DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
PADA MAHASISWA BARU DI PRODI MANAJEMEN DI UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF THE LEVEL OF BURNOUT TO FEELING  
STRESS WITH EMOTIONAL INTELLIGENCE AS AN INTERVENING VARIABLE  
IN THE NEW STUDENTS AT MAJOR MANAGEMENT IN MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITY OF YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh

SAFIUL UMAM  
20120410112

Telah Disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing



(Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si)  
NIK/NIP : 19710410199409 143 038

Tanggal, 18 Desember 2015

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Safiul Umam

Nomor Mahasiswa : 20120410112

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : "ANALISIS PENGARUH TINGKAT *BURNOUT* TERHADAP *FEELING STRESS* DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA MAHASISWA BARU DI PRODI MANAJEMEN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 18 Desember 2015

Safiul Umam

## **MOTTO**

“ALLAH SWT akan meninggikan orang – orang yang beriman diantaramu dan orang – orang yang diberi ilmu pengetahuan dengan beberapa derajat“.

( QS. Al- Mujadalah : 11)

“barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah memudahkan jalan baginya menuju surga” ( H.R. Muslim dan Tirmidzi )

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi sehingga bisa diselesaikan tepat pada waktunya. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu karya tulis ini kupersembahkan untuk :

Kedua orang tua, yang selalu memberikan dukungan, doa dan motivasinya.

Kepada kaka-ku yang menjadi motivasi terbesar dalam hidup  
Kepada teman, sahabat, orang dekat dan teman seperjuangan yang  
tidak bisa disebut satu persatu  
Almamater tercinta

## INTISARI

Penelitian ini meneliti tentang analisis tingkat *burnout* terhadap *feeling stress* dengan kecerdasan emosional sebagai variabel *intervening*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *burnout* terhadap kecerdasan emosional, untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap *feeling stress*, dan untuk menganalisis pengaruh *burnout* terhadap *feeling stress*.

Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan metode *convenience sampling*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah metode survey dengan menggunakan alat kuisioner. Analisis data dilakukan dengan menggunakan Regresi Linier Sederhana.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kecerdasan emosional mahasiswa, Kecerdasan emosional berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *feeling stress* mahasiswa, Dan *Burnout* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *feeling stress*.

Kata kunci : *burnout*, kecerdasan emosional, *feeling stress*.

## **ABSTRACT**

*This research analyze about burnout level toward feeling stress with emotional intelligence as intervening variable. This research aims to analyze the influence of burnout toward emotional intelligence, to analyze the influence of emotinal intelligence toward feeling stress, and to analyze the influence of burnout toward feeling stress.*

*The samples were taken using convenience sampling method. Data collecting technique in this research was survey method using questionnaire as its instrument. The anayzing data used Simple Linear Regression.*

*The result of the research showed that burnout gave negative and significant influence toward emotional intelligence of the students, emotional intelligence gave negative and insignificant influence toward feeling stress of the students, and burnout gave positive and insignificant influence toward feeling stress.*

*Keywords : burnout, emotional intelligence, feeling stress.*

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil alamin*, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, Sholawat dan salam semoga selalu tercurah pada bimbingan kita Nabi Muhammad SAW, telah diselesaikan karya ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana ekonomi.

Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta bapak Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama peneliti menyelesaikan studi.
2. Ibu Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ayah dan Ibu yang tiada pernah henti memanjatkan doa dan tidak pernah bosan memberikan perhatian, baik moral maupun materil.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas skripsi ini yang tidak mungkin saya sebut satu per satu.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran diperlukan berbagai pihak sebagai masukan demi kesempurnaan tulisan ini selalu peneliti harapkan.

Yogyakarta, 18 Desember 2015

Safiul Umam

## DAFTAR ISI



HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Landasan Teori .....	8
1. pengertian burnout .....	8
2. pengertian kecerdasan emosional .....	13
3. <i>Feeling Stress</i> .....	17
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	22
C. Hipotesis.....	24
1. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap kecerdasan emosional .....	24
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap <i>Feeling Stress</i> .....	24
3. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Feeling Stress</i> .....	25
D. Model Penelitian .....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	27
A. Obyek Dan Subjek Penelitian .....	27
1. Obyek Penelitian .....	27
2. subyek penelitian.....	27
B. Jenis data.....	27
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	27

D. Teknik pengumpulan data .....	28
E. Definisi Operasional variable penelitian.....	28
1. Variabel Independen .....	29
2. Variabel Dependen.....	30
F. Uji Kualitas Instrumen .....	31
1. Uji validitas .....	32
2. Uji reliabilitas (keandalan) .....	33
G. Uji Hipotesis Dan Analisis Data .....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
1. Profil Universitas.....	39
2. Misi Dan Tujuan.....	41
3. Pejabat Universitas .....	43
4. Personalia .....	45
5. Lokasi Dan Tata Letak Objek Penelitian.....	49
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	49
C. Uji Kualitas Instrumen .....	53
1. Hasil Uji Validitas .....	53
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	56
D. Hasil Pengujian Statisti (Uji Hipotesis) .....	57
E. Pembahasan .....	60
1. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kecerdasan Emosional .....	60
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap <i>Feeling Stress</i> .....	61
3. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Feeling Stress</i> .....	62
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....	63
A. SIMPULAN .....	63
B. KETERBATASAN PENELITIAN.....	63
C. SARAN .....	64

Daftar Pustaka

Lampiran-Lampiran

## DAFTAR TABEL

4.1	Klasifikasi Kuisisioner .....	50
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.3	Deskripsi Asal Sekolah.....	51
4.4	Deskripsi Asal Daerah .....	52
4.5	Deskripsi Tempat Tinggal .....	52
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Burnout</i> .....	53
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional .....	54
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Feeling Stress</i> .....	55
4.9	Hasil Uji Reliabilitas Item-Item Variabel Penelitian .....	57
4.10	Hasil Analisis Tahap 1 .....	58
4.11	Hasil Analisis Tahap 2 .....	58

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Penelitian.....	26
4.1	Model Penelitian Dan Jalur <i>Path</i> .....	60