

**PENGARUH *LEADER-MEMBER EXCHANGE* (LMX) DAN *JOB EMBEDDEDNESS* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)**

(Studi pada dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF LEADER-MEMBER EXCHANGE (LMX) AND JOB EMBEDDEDNESS TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

*(A Study on Employee in University Muhammadiyah of Yogyakarta)*



Oleh  
**HADIAN IMAM MUKHSIN**  
**20120410038**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2015**

**PENGARUH *LEADER-MEMBER EXCHANGE* (LMX) DAN *JOB EMBEDDEDNESS* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)**

(Studi pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF LEADER-MEMBER EXCHANGE (LMX) AND JOB EMBEDDEDNESS TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

*(A Study on Employee in University Muhammadiyah of Yogyakarta)*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**HADIAN IMAM MUKHSIN**  
**20120410038**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2015**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *LEADER-MEMBER EXCHANGE (LMX)* DAN *JOB EMBEDDEDNESS* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

(Studi pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF LEADER-MEMBER EXCHANGE (LMX) AND JOB EMBEDDEDNESS TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

*(A Study on Employee in University Muhammadiyah of Yogyakarta)*

Diajukan oleh

**HADIAN IMAM MUKHSIN**

**20120410038**

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Rr. Sri Hadari W, S.E., M.Si.,  
NIK. 19710410199409 143 038

Tanggal 02 Desember 2015

**SKRIPSI**

**PENGARUH *LEADER-MEMBER EXCHANGE (LMX)* DAN *JOB EMBEDDEDNESS* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

(Studi pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF LEADER-MEMBER EXCHANGE (LMX) AND JOB EMBEDDEDNESS TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

*(A Study on Employee in University Muhammadiyah of Yogyakarta)*

Diajukan oleh  
**HADIAN IMAM MUKHSIN**  
**20120410038**

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
**18 Desember 2014**

Yang terdiri dari

Drs. Gita Danupranata, M.M  
Ketua Tim Penguji

\  
Rr. Sri Handari W, SE., M.Si  
Anggota Tim Penguji

Fajarwati, SE., M.Si  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, M.Si.  
NIK.19660604199202 143016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Hadian Imam Mukhsin

Nomor mahasiswa : 20120410038

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**ENGARUH LEADER-MEMBER EXCHANGE (LMX) DAN JOB EMBEDDEDNESS TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia bahwa karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 18 Desember 2014

Hadian Imam Mukhsin

# MOTTO

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap"

"Barangsiapa pada malam hari merasakan kelelahan dari upaya ketrampilan kedua tangannya pada siang hari maka pada malam itu ia diampuni oleh Allah"

(HR. Ahmad)

# HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan kepada :

Allah SWT yang telah menjaga ku setiap saat, memberikan ku kemampuan, kesempatan, kecerdasan, waktu dan rizki yang tiada tara. Karya ini saya dedikasikan sebagai ibadahku pada-Mu.

Terkhusus ku ucapkan tak ternilai rasa terimakasih kepada Apa dan Ibu di rumah sana yang tak kenal waktu selalu memberikan do'a dan dukungannya, materil, moril, tenaga, do'a yang selalu kalian berikan insha allah terqabul. Sekian puluh tahun Ibu dan Apa membesarkan ian, sudah saatnya setelah ini ian akan hidup sebagai anak yang lebih mandiri, kesuksesan dan cita-cita ian selama ini sedikit lebih dekat. Do'a dan restumu akan selalu menjadi jalan keberhasilan ian kedepan.

Terimakasih ibu, apa, atas bimbingan dan segalanya..

Untuk Adik, Kaka, De Nizar saudara-saudariku tersayang, terimakasih telah menjadi bagian hidup yang tak ternilai. Kaka Adik sebentar lagi akan merasakan kehidupan perkuliahan dan tanpa terasa akan sampai pada saat kalian mengetik lembar ini seperti yang aa lakukan sekarang, sukses selalu untuk *my twin sister*.

De Naizar adik kecilku, butuh waktu bertahun-tahun lagi sampai kamu bisa membaca tulisan ini, tak terasa saat itu awal perkuliahan adalah saat yang sama dengan kelahiranmu dan sekarang saat aa selesai perkuliahan, kamu mulai beranjak tumbuh, walau aa jarang sekali sama-sama adek, tapi dari sini (Yogyakarta) kamu selalu jadi bagian alasan kapan aa harus pulang.

Untuk keluarga besar semua, Mimih, Bapak Tasik, Bapak Aki, Ema, Aki Enong, Mamah Encum, Uwa teteh dan Uwa abuy, Bi eneng dan Om endik, Bi Elis dan Bi Ica, Ibi dan Mang Umis, Mang adang dan Bi ai, Ibi Nyai dan Mang Idat serta saudara-saudari sepupuku yang jumlahnya luar biasa, terimakasih atas segala do'a dan dukungannya selama ini, bangga menjadi bagian dari keluarga besar yang luar biasa ini.

Untuk Teman dan sahabatku, Isty, Ferdi, Alif yang luar biasa udah mau bantu dalam proses penyusunan skripsi ini, Mas Veri senior jomblo yang sebentar lagi nikah terimakasih konselingnya. Salwa Aweks sobat jomblo gue makasih juga udah mau temenin kejombloan gue selama kuliah. Terimakasih juga untuk : Sis Nilam si cewek baperan, Voice of September (Safira, Beti, Linda, Upeh, Igor) terusin karya kalian, maaf aku duluan pergi ya. *Dear EES* (Jovi, Robby, Nina, Linda, Olan, Lyna, Isty, Ferdi, Alif, Oje, Cho Eun Hwan Hyung, sis Nilam lagi, Linda Putri) *thank a lot, I have learned many things from all of you guys*. Teman-teman pengurus Sahabat Beasiswa Chapter Yogyakarta juga terimakasih atas kesempatan dan pengalaman berharganya (spesial untuk divisi HRD : Uzy, Mas tri, Icha, Mbak tri dan Teguh) kita ketemu lagi sebagai *awardee scholarship* ya.

Teruntuk sahabat se-daerah kabupaten Ciamis, KPM Galuh Rahayu (Aziz Abdillah *as my cousin in Jogja*), IKASACIS (Om galuh, Rini, Ayi, Kiki, Ade, Fajar, Sinta, Santi, Zesron, Ai) terimakasih banyak sudah menjadi bagian tempat berteduh selama di negeri Istimewa ini.

Untuk teman dan sahabat seperjuangan Manajemen 2012 (Titi, Tessa, Defa, Dadika, Oje, Harbi, Azhar, Arafat, Bani, Lyna, Nuri, Riha, Yhulia, Ayi, Tia, Anggi, Nizam, Ghiffary, Barqi, Hilman, Sinung, Fany, Ganang, Ferdian, Hilman, Galih dan semuanya) terimakasih kalian punya warna tersendiri bagiku, sukses selalu untuk kalian semua.

Spesial untuk keluarga kecilku : Eko Pradana UE, Meylan Novan K, Rudi Setiawan, Inggil Citta terimakasih atas segalanya, *we have been shared everything*.

*See u on top* untuk teman dan sahabatku tercinta.

Dan untuk jodohku kelak, inilah langkah awal perjuangan sebetulnya...aku melangkah dari anak tangga ini dalam perjalanan menjemputmu, hingga nanti pada hakikatnya kita bermuara dipangkuan sang Illahi Rabbi, Aamiin.



## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh *Leader Member Exchange* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Job Embeddedness* sebagai variabel intervening. Informasi yang didapat dari penelitian ini sangat penting bagi institusi sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan penerapan peningkatan prestasi kerja. Subjek penelitian adalah karyawan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel dengan *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan penyebaran kuesioner diperoleh 142 responden. Data dianalisis menggunakan *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa LMX berpengaruh positif dan signifikan terhadap JE dan JE berpengaruh positif terhadap OCB. Sementara hasil penelitian lainnya menunjukkan bahwa LMX tidak terbukti memiliki pengaruh langsung yang positif terhadap OCB.

Kata Kunci : *Leader Member Exchange (LMX)*, *Job Embeddedness*, *Organizational Citizenship Behavior*.

## **ABSTRACT**

*This study aims to identify the influence of Leader Member Exchange on organizational citizenship behavior with Job Embeddedness as intervening variable. Information obtained from this study is very important for the institution as a material consideration for the implementation of performance improvement. Subjects were employees at the University of Muhammadiyah Yogyakarta. The sampling technique with purposive sampling. Method of data collection used distributing questionnaires survey method with 142 respondents. Data were analyzed using Partial Least Square (PLS).*

*The result of research shows that LMX has a positive and significant effect on JE and JE also has positive and significant effect on OCB. The result another study showed that LMX does not have a positive direct effect on OCB.*

*Keywords: Leader Member Exchange (LMX), Job Embeddedness, Organizational Citizenship Behavior.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Servant Leadership* terhadap Prestasi Kerja dengan Komitmen Organisasi dan *Organization Citizenship Behavior* sebagai Variabel Intervening ( Studi pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta )”** dapat terselesaikan tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nano Prawoto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Rizal Yaya, M.Sc., Akt. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak kesempatan besar selama ini kepada penulis.
3. Ibunda Retno Widowati Purnama Asri, M.Si. Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta juga sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan rasa kekeluargaan selama penulis menempuh studi.
4. Ibunda Rr. Sri Handari Wahyuningsih dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia memberi waktu, pengetahuan, bantuan pemikiran, saran bimbingan dan dorongan serta kepercayaan yang sangat berguna bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibunda Ishtofaina Astuty, S.E., M.Si, yang telah membimbing dan memberikan rasa kekeluargaan selama penulis menempuh studi

6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah banyak memberikan pengarahan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian ini
8. Semua keluarga besar penulis dan semua pihak yang telah memberikan motivasi, dukungan, doa serta bantuan baik moral maupun material yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semua bantuan yang diberikan kepada penulis semoga mendapatkan karunia dari Allah SWT. Penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi sempurnanya penulisan ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi kemajuan ilmu manajemen pada umumnya dan bermanfaat bagi pembaca pada khususnya.

Yogyakarta, 18 Desember 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
A. Kerangka Teoritis .....	7
1. Perilaku Organisasi .....	7
2. Perilaku Individu.....	11
3. Kepemimpinan.....	14

B. Teori Terdahulu.....	16
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	16
2. <i>Leader-member Exchange</i> .....	19
3. <i>Job Embeddedness</i> .....	22
C. Kerangka Konseptual dan Penurunan Hipotesis .....	28
1. Hubungan antara <i>LMX</i> dengan <i>Job Embeddedness</i> .....	28
2. Hubungan antara <i>Job Embeddedness</i> dengan <i>OCB</i> .....	29
3. Hubungan antara <i>LMX</i> dengan <i>OCB</i> .....	30
D. Model Penelitian .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Obyek dan Subyek Penelitian .....	31
B. Jenis dan Sumber Data .....	31
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	32
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Definisi Operasional Variabel.....	33
F. Uji Kualitas Instrumen Data .....	34
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
A. Gambaran Umum Subyek/Obyek Penelitian .....	37
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	51
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	56
D. Pembahasan (Interpretasi).....	59

<b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN..</b>	<b>64</b>
A. Simpulan .....	64
B. Saran .....	65
C. Keterbatasan penelitian.....	66

**DAFTAR PUSTAKA .....**

*Lampiran-lampiran.....*