

**ANALISIS PENGARUH KEDISIPLINAN DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG  
PRAJA DI PEMERINTAHAN KABUPATEN KARIMUN  
KEPULAUAN RIAU**

**SKRIPSI**



**Disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program S-1**

**pada Jurusan Ilmu Pemerintahan**

**Disusun Oleh:**

**Raja Fitria Mairosha**

**20040520094**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Tim Penguji**  
**Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

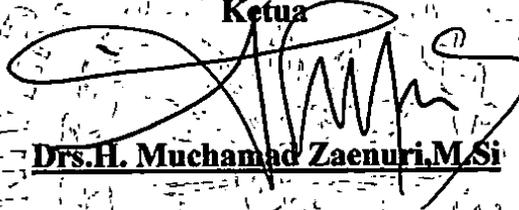
**Pada:**

**Hari/tanggal** : Selasa, 13 Januari 2009

**Tempat** : Ruang Referensi

**Susunan Tim Penguji**

**Ketua**

  
**Drs. H. Muchamad Zaenuri, M.Si**

**Penguji I**

  
**(Drs. Ulung Pribadi, M.Si)**

**Penguji II**

  
**(Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si)**

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan**

**Untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)**

**Tanggal** 13 Januari 2009



**Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fisipol UMY**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini saya buat benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan atau pendapat orang lain yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, serta ada pihak lain yang sama merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan

.....

*(Dewa)*

*"hidup adalah perjuangan tanpa henti"*

*(Kahlil Gibran)*

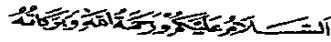
*"jika tidak disertai cinta,"*

*tidak diikuti pelajaran. Dan setiap pelajaran akan sia-sia  
diterima pengetahuan. Dan pengetahuan adalah hampa jika  
Dan semua hasrat dan keinginan adalah buta, jika tidak  
"hidup adalah kegelapan jika tanpa hasrat dan keinginan"*

*"Dengan Bismillah Aku Melangkah"*

**0201**

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini memanjatkan puji syukur kehadiran ALLAH SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Tak lupa juga shalawat serta salam tercurah pada junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan seluruh pengikutnya sampai akhir zaman.

Skripsi dengan judul **"ANALISIS PENGARUH KEDISIPLINAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DI PEMERINTAHAN KABUPATEN KARIMUN KEPULAUAN RIAU"** disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Jurusan Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Berhasilnya usaha penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara moril dan juga materil, untuk itu sebagai rasa hormat penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Drs.Tulus Warsito, M.Si.
2. Ketua jurusan Ilmu Pemerintahan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Drs.Suswanta,M.Si
3. Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Ibu Dian Eka Rahmawati,S,IP.M.Si
4. Bapak Drs.H.Muchamad.Zaenuri, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan bersedia menjadi pembimbing saya. Terima kasih banyak.
5. Ibu Dra.Atik Septi Winarsih,M.Si, selaku dosen pembimbing akademik.
6. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada saya selama duduk dibangku kuliah beserta staf Fisipol UMY atas kerjasamanya selama ini.
7. Bapak M.T.Tarigan, S.Sos, selaku kepala kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karimun beserta stafnya, terima kasih atas bantuannya selama ini yang telah memberikan keterangan ataupun data-datanya.
8. Buat keluarga besarku di Tanjung Balai Karimun yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini

9. Sahabat-sahabat seperjuangan yang senantiasa ada dalam setiap keadaan dan menjadi bagian hidup yang tak akan pernah tergantikan.
10. Teman-teman satu angkatan dan satu jurusan yang telah bersama-sama berjuang mencapai kesuksesan. Semoga kita dipertemukan lagi dalam keadaan yang berbeda dengan saat ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.
12. Untuk Almamater Tercinta.

Semoga karya kecil ini mampu memberikan inspirasi dan tentunya saja dapat bermanfaat bagi penulis maupun para pembaca yang menikmati karya sederhana ini. Semoga ini juga mampu mendorong peneliti lain untuk mengembangkan skripsi ini.

والله اعلم  
بما كنا نعتد

Yogyakarta, \_\_\_\_\_ 1429 H

20 Desember 2008 M

Penyusun

**Raja Fitria Mairosha**

**NIM: 20040520094**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xvi
<b>SINOPSIS</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar belakang masalah</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>C. Tujuan</b> .....	5
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	5
<b>E. Kerangka Dasar Teori</b> .....	5
<b>1. Kinerja pegawai</b> .....	6
<b>2. Motivasi kerja</b> .....	12

3. Komunikasi .....	18
4. Pengaruh Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	22
5. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja pegawai .....	22
F. Definisi konseptual .....	23
G. Hipotesis .....	23
H. Definisi Oprasional.....	24
I. Metode Penelitian .....	26
1. Jenis Penelitian.....	26
2. Unit Analisis .....	26
3. Populasi dan Sampel.....	26
4. Metode Pencarian Data.....	27
5. Alat Analisis .....	28
<b>BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Gambaran Umum Wilayah Kabupaten Karimun.....	31
1. Kondisi Geografis .....	31
2. Kondisi Topografi dan Hidrologi.....	32
3. Kondisi Klimatologi.....	33
4. Kondisi Demografi.....	33
B. Visi, Misi Dan Motto Kabupaten Karimun .....	37
1. Visi Kabupaten Karimun .....	37
2. Misi Kabupaten Karimun .....	39
3. Motto Kabupaten Karimun .....	40
C. Sejarah Satuan Polisi Pamong Praja Indonesia Dan Sejarah Satuan Polisi Pamong Praja	

<b>Kabupaten Karimun.....</b>	<b>41</b>
<b>1. Sejarah Satuan Polisi Pamong Praja Indonesia .....</b>	<b>41</b>
<b>2. Sejarah Satuan Polisi Pamong Praja</b>	
<b>Kabupaten Karimun .....</b>	<b>45</b>
<b>D. Gambaran Umum Satuan Polisi Pamong Praja</b>	
<b>Kabupaten Karimun.....</b>	<b>50</b>
<b>1. Visi .....</b>	<b>50</b>
<b>2. Misi.....</b>	<b>51</b>
<b>3. Tujuan dan Sarana.....</b>	<b>51</b>
<b>4. Kebijakan, Program dan Kegiatan.....</b>	<b>53</b>
<b>5. Struktur Organisasi.....</b>	<b>56</b>
<b>6. Sarana dan Prasarana .....</b>	<b>59</b>
 <b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
<b>A. Deskripsi Data.....</b>	<b>60</b>
<b>1. Kinerja Pegawai.....</b>	<b>62</b>
<b>2. Kedisiplinan Kerja.....</b>	<b>63</b>
<b>3. Komunikasi.....</b>	<b>64</b>
<b>B. Analisa Ujicoba Instrumen.....</b>	<b>66</b>
<b>1. Hasil Analisis Validitas.....</b>	<b>66</b>
<b>2. Hasil Analisis Uji Reliabilitas.....</b>	<b>68</b>
<b>C. Hasil Analisis Data.....</b>	<b>69</b>
<b>4. Kesimpulan.....</b>	<b>60</b>

<b>2. Analisis Regresi Berganda.....</b>	<b>70</b>
<b>D. Implementasi Analisis Data.....</b>	<b>76</b>
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>79</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>79</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>80</b>
<b>DAFTAR BUSTAKA</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1.1 Kasus penegakkan kedisiplinan di Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karimun .....</b>	<b>2</b>
<b>Tabel. 2.1 Mata Pencarian Penduduk Kabupaten Karimun Berdasarkan Lapangan Usaha.....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel. 2.2 Kondisi Sekolah, Guru dan Murid Di Kabupaten Karimun.....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel. 2.3 Jumlah Hotel Berikut Jumlah Kamar Di Kabupaten Karimun.....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel. 2.4 Fasilitas Pendukung Pariwisata Di Kabupaten Karimun....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel. 2.5 Tingkat Pendidikan Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karimun.....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel. 2.6 Tingkat Pendidikan Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karimun.....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel. 2.7 Sarana Dan Prasarana Oprasional Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karimun.....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel. 3.1 Deskriptif Statistik Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Di Pemerintahan Kabupaten Karimun.....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel. 3.2 Persentase Frekwensi Jawaban Tentang Kinerja Pegawai.....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel. 3.3 Persentase Frekwensi Jawaban Tentang Kedisiplinan Pegawai.....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel. 3.4 Persentase Frekwensi Jawaban Tentang Komunikasi.....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel. 3.5 Persentase Frekwensi Jawaban Tentang .....</b>	<b>67</b>

## **DAFTAR BAGAN**

**Halaman**

**Bagan 2.1 Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja**

**Kabupaten Kerinci**

**56**