

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN
PENILAIAN KINERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA**

Studi Kasus : Pegadaian Syariah Wilayah Yogyakarta



SKRIPSI

Oleh :

Nama : Putry Diana

Nim : 20160730009

EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN
PENILAIAN KINERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA**

Studi Kasus : Pegadaian Syariah Wilayah Yogyakarta



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Tugas Akhir Perkuliahan

Pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Nama : Putry Diana

Nim : 20160730009

EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

NOTA DINAS

Lamp. : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 01 Maret 2020

Hal. : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Putry Diana**

NIM : 20160730009

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Penilaian Kinerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus Pegadaian Syariah Wilayah Yogyakarta)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqsyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Pembimbing



(Dyah Pikanti Diwanti S.E., M.M.)

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Penilaian Kinerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus di Pegadaian Syariah Wilayah Yogyakarta)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Putry Diana

NIM : 20160730009

Telah dimunaqasyahkan didepan Sidang Munaqasyah Program Studi Ekonomi Syariah pada tanggal 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima :

Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi

Ketua Sidang : Syah Amelia Manggala Putri S.El., M.E.I (.....)

Pembimbing : Dyah Pikanthi Diwanti, S.E., M.M (.....)

Penguji : Muhammad Zakiy Ishak S.E.i.,M.Sc (.....)

Yogyakarta, 2020

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag

NIK.19680212199202 113 016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Putry Diana**

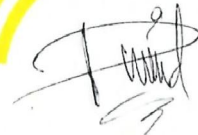
NIM : **20160730009**

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan
Penilaian Kinerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi
Kasus di Pegadaian Syariah Wilayah Yogyakarta)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Penguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 16 Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan



Putry Diana

MOTTO

“Tidak ada waktu untuk tertidur dan tidak ada waktu untuk terdiam karena sebuah pilihan harus ditentukan. Jangan pernah menyerah selama masih kamu bisa menghadapi sebuah rintangan. tetap percaya diri dan selalu berdoa”

Quite Time

“Apa yang akan kau dapatkan jika isi dari selembar buku saja tidak bisa kau pikirkan”

“Satu hal yang harus diingat bahwa Allah selalu bersama orang-orang beriman”

Everything Is Gonna To Be Alright

Putry Diana

PERSEMBAHAN

Terimakasih atas segalanya kepada Allah SWT yang selalu memberikan dan meridhoi setiap langkah yang saya tempuh, yang selalu merahmati setiap apa yang saya kerjakan sehingga pada akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi untuk memperoleh gelar sarjana saya. Dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari doa, semangat, serta dukungan orang-orang tersayang yang telah berperan dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu dari hati yang terdalam, penulis ingin mengucapkan persembahan kepada :

1. Kepada kedua orang tuaku yang tersayang, tercinta dan yang selalu menjadi terbaik. Bapak Agus Salim dan Ibu Jamaria yang selalu mendoakan, mendukung, memotivasi, yang sering menasehati. Terimakasih telah menjadi orang tua yang terus mendidik anak-anak sehingga bisa kejenjang yang lebih berharga ini, penulis akan terus berjuang dan berusaha untuk tetap memberikan yang terbaik untuk mereka.
2. Kepada kakakku Agri Yunita dan adikku Elisa Tri Yuni, Nadia Okta Viani, Teguh Sulaksono kakakku Agri Yunita yang tercinta, tersayang. Terimakasih atas dukungan dan doa kalian yang setiap hari membuatku termotivasi.
3. Kepada keluarga besar saya yang selalu mendoakan saya dari jauh. Terimakasih atas semangat yang kalian berikan serta doa untuk keberhasilan saya.

4. Untuk sahabatku kecilku Novita Sari, Sry Wahdaniya, Wahyu Ningsih yang sampai sekarang kita tetap bersahabat. Terimakasih atas semua bantuan dan support kalian untukku.
5. Untuk teman-temanku SD, SMP, dan SMA terimakasih kepada kalian yang telah memberikanku motivasi, dan sering mensupportku.
6. Untuk sahabatku Mugi Indraswari, Inda Riski Salsabila, Fauzia Falestin, dan Nurjanah yang dari semester 1 sampai berakhirnya perkuliahan ini, terimakasih kalian selalu mendoakan, mendukung, dan membantu saya. Semoga kita tetap menjadi teman meskipun nanti kita akan berpisah.
7. Untuk teman-teman Ekonomi Syariah kelas A terimakasih kepada kalian yang telah menemani saya, mensupport saya, dan mau menjadi teman saya pada saat kuliah.
8. Kepada teman-teman KKN ku, terimakasih kalian telah menjadi teman ku selama 1 bulan full, yang selalu saling menyemangati dan saling mendoakan.
9. Kepada keluarga KOPMA UMY, terimakasih telah memberikan saya kesempatan untuk bisa bergabung dengan kalian didalam UKM tersebut, sehingga saya bisa mendapat ilmu, dan pengalaman baru, yang selalu mensupport satu sama lain.
10. Kepada semua teman terdekat yang selalu saling mendoakan dan menyemangati untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, terimakasih kalian selalu menjadi yang terbaik dan semoga kita bisa mendapatkan hasil yang lebih baik, dan semoga apa yang kita ingin dapat tercapai. Aamin

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Segala puji hanya untuk Allah SWT yang telah memberikan petunjuk kepada setiap umatnya. Atas berkat rahmat Allah SWT serta kemudahan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Penilaian Kinerja terhadap Produktivitas Kerja Studi Kasus Pegadaian Syariah Area Yogyakarta”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E) di Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan semua pihak yang memberikan dukungan, nasehat, saran, serta semangat. Untuk itu penulis sampaikan rasa terimakasih dan hormat kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, keridhoan, serta petunjuk dan mensyukuri nikmat Allah SWT berikan kepada umatnya.
2. Kepada kedua orang tua dan saudara-saudari saya, yang telah memberikan semangat, dukungan serta doa yang selalu dipanjatkan, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
3. Bapak Dr.Ir Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Akif Khilmiah, M. Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah.
6. Bapak Drs. Moh. Mas'udi, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Kepada Ibu Dyah Pikanthi Diwanti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, serta arahan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada pihak Pegadaian Syariah Area Yogyakarta yang telah memberikan izin dalam melakukan penelitian dan telah turut serta dalam proses pengumpulan data yang terkait dengan penelitian saya.
9. Kepada seluruh Bapak dan Ibu dosen serta staf Karyawan Ekonomi Syariah di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu saya banggakan.

Dengan segala keterbatasan kemampuan dan pengetahuan, penulis pada skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu adanya kritik, saran yang bersifat membangun untuk perkembangan skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat dan bisa menambah wawasan bagi yang membacanya.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 2020

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Penulisan Pedoman Transliterasi Arab Latin Skripsi ini Sesuai dengan SKB
Menteri Agama RI, Menteri Pendidikan dan Menteri Pendidikan dan Menteri

Kebudayaan RI

No. 158/1978 dan No. 0543b/U/1987

Tertanggal 22 Januari 1988

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	-
ت	Tā'	T	-
ث	Śā'	Ś	S (dengan titik diatas)
ج	Jīm	J	-
ح	Hā'	ḥ	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	Kh	-
د	Dāl	D	-
ذ	Żāl	Ż	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	R	-
ز	Zā'	Z	-
س	Sīn	S	-
ش	Syīn	Sy	-
ص	Şād	.s	s (dengan titik dibawah)
ع	Dād	.d	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	.t	t (dengan titik dibawah)

ظ	Zā'	.z	z (dengan titik dibawah)
ع	'Ayn	‘	Komater balik keatas
غ	Gāīn	G	-
ف	Fā'	F	-
ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lām	L	-
م	Mīm	M	-
ن	Nūn	N	-
و	Wāwu	W	-
ه	Hā'	H	-
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Yā'	Y	-

II. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعدّدة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدّة	Ditulis	<i>'iddah</i>

III. Ta' Marbūtah diakhir kata

a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>hikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan bila kata-kata arab yang sudah terserap kedalam bahasa indonesia, seperti zakat, shalat dan sebagainya, kecuali bila dihendaki lafal aslinya).

- b. Bila *ta' marbutah* diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الاولياء	Ditulis	<i>karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

- c. Bila *ta' marbutah* hidup atau dengan harkat, fathah, kasrah, dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>zākat al-fitṭr</i>
------------	---------	-----------------------

IV. Vokal Pendek

_____	<i>Fathah</i>	A
_____	<i>Kasrah</i>	I
_____	<i>.dammah</i>	U

V. Vokal Panjang

1.	<i>Fathah + Alif</i> جاهلية	Ditulis Ditulis	Ā <i>jāhiliyyah</i>
2.	<i>Fathah + ya' mati</i> تنسى	Ditulis Ditulis	Ī Tansā
3.	<i>Kasrah + Ya' mati</i> كرم	Ditulis Ditulis	Ū Karim
4.	<i>ḍammah + wawumati</i> فروض	Ditulis Ditulis	Ū Furūd

VI. Vokal Rangkap

1.	<i>Faḥḥah + ya' mati</i> بينكم	Ditulis Ditulis	<i>Ai</i> <i>bainakum</i>
2.	<i>Fathah + wawumati</i> وقل	Ditulis Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaul</i>

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xx
ABSTRAK	xxi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	11
A. Tinjauan Pustaka	11
B. Landasan Teori.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kepemimpinan	16
3. Penilaian Kinerja	22
4. Produktivitas Kerja.....	25

5. Kerangka Konseptual	31
6. Hipotesis Penelitian	32
BAB III	33
METODE PENELITIAN.....	33
A. Pendekatan Penelitian	33
B. Jenis Data	33
C. Objek Penelitian	34
D. Populasi dan Sampel	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Alur Penelitian	36
G. Definisi Operasional Variabel.....	37
H. Skala Pengukuran.....	39
I. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
B. Struktur Organisasi Pegadaian Syariah.....	47
C. Gambaran Umum Responden	48
D. Karakteristik Responden.....	49
E. Uji Instrumen	50
F. Uji Asumsi Klasik.....	53
G. Uji Analisis Regresi Berganda.....	56
H. Uji Hipotesis	59
I. Pembahasan Hasil Penelitian	63
BAB V.....	68
PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Keterbatasan dan Penelitian Selanjutnya	69
C. Implikasi.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4. 1 Jumlah Kuisisioner	49
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Posisi Pekerjaan	52
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1)	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Variabel Penilaian Kinerja (X2).....	54
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Variabel Produktivitas Kerja.....	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reabilitas	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedasitas.....	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	59
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	62
Tabel 4. 18 Hasil Uji R	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Konseptual	31
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner Penelitian
2. Demografi Responden
3. Hasil Uji Validitas
4. Hasil Uji Reliabilitas
5. Hasil Uji Asumsi Klasik
6. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda
7. Data Responden
8. Hasil Kuisisioner
9. Dokumentasi
10. Hasil Cek Turnitin