

**“PENGARUH CAPACITY BUILDING DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT NUR
HIDAYAH BANTUL”**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna

Memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu

pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Ghany Ackbar Maulana

NPM : 20160730008

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

MOTTO

“Tumbuh dan mekarlah meski tanahmu mati, memuncaklah hebat walaupun nanti”

(Farid Stevy)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat rahmat-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini untuk menyelesaikan kewajiban studi dan memperoleh gelar sarjana. Tentu saja banyak rintangan yang saya lewati dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan terkhusus untuk kedua orangtua saya, Bapak Solikun dan Ibu Yeni Kusmaleni. Untuk Bapak dan Ibu terima kasih banyak atas semua do'a yang tak pernah putus, semangat, dukungan moral serta finansial yang sudah diberikan selama ini.

Adik satu-satunya, Khafiya Aulia Istiadza yang selalu memberikan dukungan agar saya mampu menyelesaikan kewajiban studi ini.

KATA PENGANTAR

Penulis haturkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan segala kesehatan, serta kesabaran sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Banyak sekali pihak yang terlibat yang membantu maupun mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan ribuan kata terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiarto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Maesyaroh, MA., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Drs. Muhsin Hariyanto selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Dyah Pikanthi Diwanti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sangat sabar serta banyak memberikan kritik dan saran kepada saya sehingga sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Agama Islam yang sudah dengan sabar memberikan ilmu serta pengetahuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan cukup baik.
7. Seluruh karyawan program studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam, atas segala kesabarannya dan keramahannya sehingga penulis mampu menyelesaikan perkuliahan ini dengan tepat waktu.

8. Sahabat satu atap kos Pak Nardi (Ridho, Farid, Ucoc, Adi), EPI A 2016, BEM FAI UMY yang sudah seperti keluarga serta selalu memberikan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini, kalian luar biasa.
9. Rumah Sakit Nur Hidayah yang sudah bersedia menjadi obyek penelitian dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Banyak sekali kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini, karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Saya berharap bahwa skripsi ini dapat membantu pihak manapun yang membutuhkan, mulai dari masyarakat, instansi, terutama mahasiswa-mahasiswa lain yang sedang mengerjakan skripsi. Wassalamu'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, 10 Oktober 2020

Ghany Ackbar Maulana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN SAMPUL.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN NOTA DINAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Praktik.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KAJIAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
B. Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
1. Rumah sakit	Error! Bookmark not defined.
2. Rumah Sakit Syariah.....	Error! Bookmark not defined.
3. <i>Capacity Building</i>	Error! Bookmark not defined.
4. Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
5. Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
6. Rumah Sakit Nur Hidayah	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

1.	Jenis dan Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Instrumen penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Data primer	Error! Bookmark not defined.
4.	Definisi Operasional Variabel Penelitian Data	Error! Bookmark not defined.
1.	Variabel independen	Error! Bookmark not defined.
2.	Variabel dependen	Error! Bookmark not defined.
5.	Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
a.	Uji validitas.....	Error! Bookmark not defined.
b.	Uji reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
6.	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
7.	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum RS Nur Hidayah	Error! Bookmark not defined.
B.	Visi dan Misi RS Nur Hidayah	Error! Bookmark not defined.
C.	Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Jenis Kelamin Karyawan Yang Bekerja di RS Nur Hidayah.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Usia Karyawan Yang Bekerja di RS Nur Hidayah	Error! Bookmark not defined.
3.	Pendidikan Karyawan Yang Bekerja di RS Nur Hidayah ..	Error! Bookmark not defined.
4.	Lama Bekerja Karyawan Yang Bekerja di RS Nur Hidayah	Error! Bookmark not defined.
5.	Pendapatan Karyawan Yang Bekerja di RS Nur Hidayah ..	Error! Bookmark not defined.
E.	Hasil Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
F.	Analisis Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
1)	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
2)	Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.

3) Uji Multikolineartias	Error! Bookmark not defined.
D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	Error! Bookmark not defined.
E. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Keterbatasan dan Penelitian Selanjutnya	Error! Bookmark not defined.
C. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Table 4.1 Jenis Kelamin Karyawan Yang Bekerja di RS Nur Hidayah.....	Error! Bookmark not defined.
Table 4.2 Usia Karyawan Yang Bekerja di RS Nur Hidayah	Error! Bookmark not defined.
Table 4.3 Pendidikan Karyawan Yang Bekerja di RS Nur Hidayah	Error! Bookmark not defined.
Table 4.4 Lama Bekerja Karyawan di RS Nur Hidayah	Error! Bookmark not defined.
Table 4.5 Pendapatan Karyawan Yang Bekerja di RS Nur Hidayah.....	Error! Bookmark not defined.
Table 4.6 Hasil Uji Validitas dari Item – Item Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Table 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Item – Item Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Table 4.8 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Table 4.9 Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Table 4.10 Uji Multikolineartias	Error! Bookmark not defined.
Table 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Kuisisioner
2. Tabulasi Data
3. Hasil Olah Data SPSS
4. Turnitin

DAFTAR SINGKATAN

RS	Rumah Sakit
SDM	Sumber Daya Manusia
DSN	Dewan Syariah Nasional
MUI	Majelis Ulama Indonesia
SOP	Standart Operasional Pelaksanaan