

## DAFTAR PUSTAKA

- Efendi, Sofyan, , *Metode Penelitian Survey*, LP3ES, Jakarta, 1998.
- Ketetapan MPR Nomor XI/MPR/1998.
- Ketetapan MPR Nomor VII/MPR/2001.
- Masudi, KH. Masdar F dkk, , *Prospek, Peluang dan Tantangan Pengembangan Ombudsman Daerah di Indonesia*, Komisi Ombudsman Nasional, Jakarta, 2006.
- Masthuri, Budhi, , *Mengenal Ombudsman Indonesia*, Komisi Ombudsman Nasional, Jakarta, 2005.
- OECD dan Word Bank, Diktat Kuliah I, Drs. Muchamad Zaenuri, M.SI, *Mata Kuliah Akuntabilitas Sektor Publik*, Yogyakarta, 2006.
- Sujata, Antonius, , *Peranan Ombudsman Dalam Rangka Pemberantasan dan Pencegahan Korupsi Serta Penyelenggaraan Pemerintah yang Bersih*, Komisi Ombudsman Nasional. Jakarta, 2005.
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Efendi, *Methologi Penelitian Survey*, Jakarta.Efendi, 1981.
- Soekanto, Seojono, , *Sosiologi Suatu Pengantar*, Rajawali, Jakarta, 1987.
- Susanto, *Pengantar Sosial dan Perubahan Sosial*, Bima Citra, Jakarta, 1985.
- Sujata, Antonius, *Peran Ombudsman Dalam Upaya Membangun Good Governance, Makalah Pada Forum Diskusi Hukum Bandung dan Fakultas Hukum Universitas Pasundan*, Bandung. 2001.
- Surachman, Winarno, *Dasar dan Teknik Reseach. Pengantar Metodologi Ilmiah*, Tarsito, Bandung. 1987.
- Undang-undang Nomor 20 tahun 2001
- Undang-undang Nomor 22 tahun 1999 tentang otonomi daerah