

IMPLEMENTASI DESENTRALISASI PELAYANAN KESEHATAN
(Studi Kasus Mengenai Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal di Puskesmas
Kecamatan Godean, Kabupaten Sleman, Yogyakarta Tahun 2006 – 2007)



Disusun Oleh :

Nama : Adi Wicaksono B. W.
No. Mahasiswa : 20020520018

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2008

IMPLEMENTASI DESENTRALISASI PELAYANAN KESEHATAN
(Studi Kasus Mengenai Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal di Puskesmas
Kecamatan Godean, Kabupaten Sleman, Yogyakarta Tahun 2006 – 2007)

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)

Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan Ilmu Pemerintahan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh :

Adi Wicaksono B. W.

20020520018

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2008

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

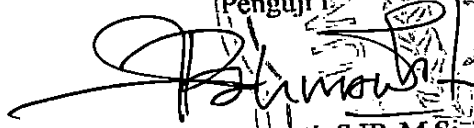
Pada :
Hari / Tanggal : Senin, 7 Januari 2008
Tempat : Ruang Pendadaran Lantai I FISIPOL UMY
Pukul : 08.00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua


Titin Purwaningsih, S.IP, M.Si.

Penguji I


Dian Eka Rahmawati, S.IP, M.Si.

Penguji II


Bambang Eka Cahya Widodo, S.IP, M.Si.

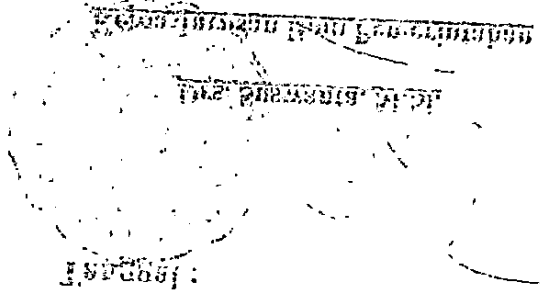
Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)

Tanggal :




Drs. Suswanta, M.Si.

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan



ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԿՈՄՍՅՈՒՆԱՐԻ ԿԵՆՏՐԱԿԱԼ ԿՈՄԻՏԵ
ՄԱՍԻՍԻ ԿՈՄԻՏԵ

ՍԵՐՈՒՄ ԿՈՄԻՏԵՍԻ ԳԻՒՄԻՆԻ

ՎՈՐՔԱՆԻ ԵՐԻ ՇՈՒՆԱԿԱՆ ԿՈՄԻՏԵ

ԲՈՒԾՈՒՄ I

ԲՈՒԾՈՒՄ II

ԻՄԱՍԿԱՆԱԿԱՆ ԳԻՒՄԻՆԻ

ԿՈՄԻՏԵ

ՍՈՑԻԱԿԱՆ ԻՄԱՍԿԱՆ

ԵՐԻՆԻ : 0000 ՄԻԵ
ԴՈՒՅՈՒՄ : ԿՈՄԻՏԵՍԻ ԿԵՆՏՐԱԿԱԼ ԿՈՄԻՏԵ
ԿՈՄԻՏԵՍԻ : ԳԻՒՄԻՆԻ ԿՈՄԻՏԵ
ԲՈՒԾՈՒՄ :

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԿՈՄՍՅՈՒՆԱՐԻ ԿԵՆՏՐԱԿԱԼ ԿՈՄԻՏԵ
ՄԱՍԻՍԻ ԿՈՄԻՏԵ
ՍԵՐՈՒՄ ԿՈՄԻՏԵՍԻ ԿԵՆՏՐԱԿԱԼ ԿՈՄԻՏԵ

ԻՄԱՍԿԱՆԱԿԱՆ ԳԻՒՄԻՆԻ

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan pendapat orang lain yang pernah ditulis atau pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 01 Desember 2007

Yang membuat pernyataan

Adi Wicaksono B.W.

MOTTO

- *Jagalah ajaran-ajaran Allah niscaya kau akan mendapatkannya selalu menjagamu. Jagalah larangan-larangan Allah maka kau akan mendapatkannya selalu dekat di hadapanmu. Kenalilah Allah dalam sukamu maka Allah akan mengenalmu dalam duka. Bila kau minta mintalah pada-Nya. Jika kau butuh pertolongan, mohonlah padanya semua hal itu telah selesai ditulis.*

(Abdullah Bin Abu Abbas)

- *Hari ini adalah hakikat penampilan mimpi-mimpi hari kemarin dan mimpi-mimpi hari ini adalah perwujudan hari esok, sedangkan kewajiban kita lebih banyak daripada waktu yang tersedia.*

(Hasan Al Banna)

- *If you still breathing, it means your mission is not accomplished yet*

It's TIME for us

kemarahaman, ketertarikan,

kecantikan, kecermatan, kecermatan, kecermatan, kecermatan,

terbaik untukku, Kira-kira dan adiknya tersayang serta para sahabat dalam kesetiaan,

terfusi untuk Ayahanda (Alm.) dan Ibu yang telah membentangkan yang

Karyaku ini dipersembahkan untuk orang-orang disekelilingku yang mencintai,

yang telah ditandatanganinya pada kita

Muhammad SAW, dan para sahabat serta orang yang selalu berada dalam jalan

kepada -Mu, Al. AH, rabbi Cinta dan hormatku pada nabi junjungan tercinta,

lelah terbayangkan hanya untuk kesetiaan dan ibadah diriku

Semua yang ada pada diriku, semua yang telah bisa kukerjakan dan yang

yang ada pada diriku akan membawakan manfaat yang baik adanya

yang setia baginya, sehingga segala perbuatan yang dikerjakannya berdasarkan ilmu

ilmu merupakan perhatian terhadap diri manusia, dan merupakan pembandingan

(Hadist Nabawi)

bagi orang yang mencari ilmu, segala sesuatu akan memberikan ampunan baginya

" Menuntut ilmu adalah kewajiban bagi setiap orang Islam, dan kesungguhannya

(QS. Al-Qashash : 56)

kasih, tetapi Allah memberi petunjuk kepada orang yang dikehendak-Nya

" Sungguhnya kamu tidak akan memberi petunjuk kepada orang yang kamu

HALAMAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan naskah skripsi ini, mulai dari perencanaan, penelitian hingga penyusunan naskah. Penyusunan skripsi yang berjudul **“ Implementasi Desentralisasi Pelayanan Kesehatan (Studi Kasus Mengenai Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal di Puskesmas Kecamatan Godean, Kabupaten Sleman , Yogyakarta Tahun 2006-2007)”**. Adapun penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Khoiruddin Bashori, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. DR. Tulus Warsito, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Titin Purwaningsih, S.IP. , M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu memberikan bantuan berupa saran, pikiran, bimbingan dan waktunya kepada penulis dalam penyusunan naskah skripsi.
4. Dian Eka Rahmawati S.IP. M.Si. selaku dosen pembimbing I

5. Bambang Eka Cahya Widodo, S.IP, M.Si. selaku dosen penguji II
6. Drs. Suswanta, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan beserta staf dan karyawan Fisipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Drg. Intriwati Yudaningsih, M.Kes. selaku Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman.
9. Bapak Haryanto selaku staf Litkesmas DinKes Kabupaten Sleman.
10. Hadi Mulyono, SH selaku Camat Godean.
11. Drg. Restu Indah Nuryani selaku Kepala Puskesmas Godean I beserta stafnya.
12. dr. Ernawati selaku Kepala Puskesmas Godean II beserta stafnya.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengalaman yang penulis dapatkan. Dengan demikian penulis sangat mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan naskah ini. Pada akhirnya, semoga naskah skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Yogyakarta, 18 Desember 2007

Penulis

D. Definisi Konseptual	38
1. Implementasi Kebijakan	38
2. Pelayanan Publik	38
3. Kualitas Pelayanan Kesehatan	38
4. Desentralisasi Pelayanan Kesehatan	38
5. Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan	39
F. Definisi Operasional	40
G. Metode Penelitian	42
BAB II. DESKRIPSI WILAYAH PUSKESMAS GODEAN I DAN II	
KECAMATAN GODEAN KABUPATEN SLEMAN.....	54
A. Keadaan Geografis.....	54
B. Keadaan Demografis.....	54
C. Keadaan Sosial Budaya.....	58
D. Struktur Organisasi Pemerintahan Kecamatan Godean.....	60
E. Tinjauan Umum Puskesmas Godean I	64
1. Letak Puskesmas Godean I.....	64
2. Visi dan Misi Puskesmas Godean I.....	64
3. Sarana dan Prasarana di Puskesmas Godean I.....	66
4. Struktur Organisasi Puskesmas Godean I	67
F. Tinjauan Umum Puskesmas Godean II.....	68
1. Letak Puskesmas Godean II.....	68
2. Visi dan Misi Puskesmas Godean II.....	68

3. Sarana dan Prasarana di Puskesmas Godean II.....	69
4. Struktur Organisasi Puskesmas Godean II.....	70

BAB III. IMPLEMENTASI DESENTRALISASI PELAYANAN

KESEHATAN DENGAN STUDI KASUS MENGENAI PELAKSANAAN SPM BIDANG KESEHATAN

DI PUSKESMAS GODEAN I DAN GODEAN II.....	72
A. SPM Bidang Kesehatan di Kabupaten Sleman.....	72
B. Pelaksanaan SPM Bidang Kesehatan di Puskesmas Godean I dan Godean II.....	77
C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan SPM bidang Kesehatan.....	101

BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN.....106

A. Kesimpulan.....	106
B. Saran.....	107

DAFTAR PUSTAKA.....109

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Jumlah Penduduk Menurut Umur	55
Tabel 2.2. Jumlah Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan	55
Tabel 2.3. Jumlah Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian	56
Tabel 2.4. Jumlah Penduduk Berdasarkan Mutasi Penduduk	57
Tabel 2.5. Jumlah Penduduk Menurut Agama & Aliran Kepercayaan	58
Tabel 2.6. Sarana dan Prasarana Kesehatan	60
Tabel 3.1. Jumlah Petugas Kesehatan Di Puskesmas Godean I & II	78
Tabel 3.2. Data Peralatan Di Puskesmas Godean I	79
Tabel 3.3. Data Peralatan yang dimiliki Puskesmas Godean II	82
Tabel 3.4. Pengukuran Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Godean I & II	84
Tabel 3.5. Jumlah Kunjungan Pasien Di Puskesmas Godean I & II	86
Tabel 3.6. Kepuasan pasien Terhadap Pelayanan Puskesmas	87
Tabel 3.7. Data indikator kinerja SPM bid. Kesehatan Puskesmas Godean I dan II Th. 2006.....	89
Tabel 3.8. Jumlah Pasien yang menggunakan Askes, Askeskin, Jamkesmas Di Puskesmas Godean I Th. 2007selama bln Januari 2006 s/d Agustus 2007	96
Tabel 3.9. Jumlah Pasien yang menggunakan Askes, Askeskin, Jamkesmas Di Puskesmas Godean II	100