

**EFEKTIVITAS PROGRAM *E-PERFORMANCE* SEBAGAI UPAYA  
UNTUK MEWUJUDKAN PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI  
DI KECAMATAN CILANDAK**

**TUGAS AKHIR SKRIPSI**



Disusun Oleh:

**DWI CAHYO SANTOSO**

**2013 0520304**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

# SKRIPSI

## **EFEKTIVITAS PROGRAM *E-PERFORMANCE* SEBAGAI UPAYA UNTUK MEWUJUDKAN PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN CILANDAK**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Fakultas Ilmu  
Sosial Dan Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

**DWI CAHYO SANTOSO**

2013 0520304

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Cahyo Santoso  
NIM : 2013 0520304  
Prodi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Efektivitas Program E-Performance Sebagai Upaya Untuk Mewujudkan Peningkatan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Cilandak**" benar-benar saya buat dengan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun.

Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya orang lain dan atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertai.

Yogyakarta, 11 agustus 2020

Membuat Pernyataan



Dwi Cahyo Santoso  
NIM: 2013 0520304

# MOTTO

BELAJAR DARI POHON, DIA TIDAK TAHU AKAN MENJADI POHON SEPERTI APA,  
DIA TIDAK TAU AKAN MENJADI SEPERTI APA WARNA DAUNNYA, DIA TIDAK  
AKAN TAU AKAN SETINGGI APA, DIA TIDAK AKAN TAU APAKAH DIRINYA  
BERMANFAAT BAGI MAKHLUK YANG ADA DI BUMI, DIA JUGA TIDAK TAU KAPAN  
DI TEBANG LALU MATI, TETAPI DIA SELALU YAKIN BAHWA ALLAH SELALU  
MELIHAT DAN MENGUKUR SEBERAPA TANGGUH KITA, SELALU BERBUAT BAIK  
SAMA MAKHLUK YANG ADA DI DUNIA INI

-ALMARHUM BAPAK-

SELALU JAGA SHOLAT 5 WAKTU

-IBU-

JADILAH ORANG BAIK BOY JANGAN JADI ORANG SUKSES, ORANG SUKSES  
DALAM MENDAPATKAN KESUKSESANNYA BELUM TENTU DENGAN CARA YANG  
BAIK, TAPI KALAU MENJADI ORANG BAIK INSYA ALLAH AKAN SUKSES DUNIA  
ATAUPUN AKHIRAT

-A DEFI-

# **HALAMAN PERSEMBAHAN**

- ❖ Skripsi ini saya persembahkan untuk orang yang sangat spesial dan sayang, kepada bapak sri slamet widodo dan ibu djumilah, terimakasih telah mendidik anak-anaknya dengan baik dikenalkan filosofi kehidupan dengan selalu bersyukur dengan kehidupan, yang telah mendukung saya dengan baik secara materi, doa dan masukkan untuk di kehidupan saya, semoga almarhum bapak di tempatkan disisinya allah s.w.t, saya dedikasikan ini untuk mereka berdua walaupun salah satu orang tua saya sudah tiada. Lalu untuk ibu maafkan anakmu ini karena telah menunggu lama dan selalu khawatir sama saya, disaat saya lagi down ibu selalu menasihati, menyemangati tentang skripsi, kehidupan dan banyak lainnya lagi, tanpa doamu aku tidak akan berpikiran jernih, tanpa semangatmu aku akan selalu berpikiran buruk, liat anak-anakmu ini kelak menjadi orang yang baik dan sukses dunia akhirat, sehat selalu ibu
- ❖ Untuk mas ifan yang selalu memberikan semangat supaya lulus dan menemani hari-harinya, dan saya sangat salut dengan mas ifan karena terus semangat walaupun dikasih penyakit,
- ❖ Untuk teman-teman tongkrongan himpunan mahasiswa parkirana terima kasih yang telah mewarnai kehidupan di kampus, dan sukses selalu.
- ❖ Untuk teman-teman satu kost SKB, fandi, bang rizki kalau saya ucapkan terimakasih kepada kalian yang selalu menyemangati ke kampus, mengerjakan skripsi.

## KATA PENGANTAR

**Bismillahirrahmanirrahiim**

**Assalamu'alaikum. Wr. Wb.**

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, ridho dan hidayah-Nya serta kesempatan dan kemudahan kepada penulis sehingga skripsi dengan judul "**Efektivitas Program *E-Performance* Sebagai Upaya Untuk Mewujudkan Peningkatan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Cilandak**" ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa selalu tercurahkan kepada junjungan seluruh umat Islam Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh derajat sarjana S1 di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengakui bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan arahan dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini sejak awal hingga akhir. Selain itu penulis juga menyampaikan terima kasih atas penyelesaian skripsi ini kepada :

1. Bapak Bambang Eka Cahya Widodo, S.IP., M. Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini
2. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M. Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan atas kelancaran dalam penyusunan skripsi ini
3. Ibu Titin Purwaningsih, S. IP., M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Muhammad Eko Atmojo, S. IP., M. IP., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Dosen-dosen di Program Studi Ilmu Pemerintahan atas ilmu yang tidak akan pernah saya lupakan.
6. Seluruh staff administrasi dan bagian akademik Prodi Ilmu Pemerintahan yang sudah membantu dalam pengurusan ijin dalam penyelesaian tugas akhir skripsi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Bapak Drs. Sunardi, MM., selaku Sekretaris Kecamatan Cilandak, Jakarta Selatan.
8. Ibu Budi Purwanti, SE., selaku Kepala Bidang Umum, Kecamatan Cilandak, Jakarta Selatan.

9. Bapak Hari, selaku Pegawai Bidang Umum, Kecamatan Cilandak, Jakarta Selatan.

Penulis sangat menyadari skripsi ini belum sempurna dan butuh banyak perbaikan. Oleh karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca yang bersifat membangun, hingga skripsi ini benar-benar mencapai kesempurnaan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan berbagai pihak yang membacanya. Amin YaRabbal'amin.

**Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.**

Yogyakarta, April 2020

Dwi Cahyo Santoso

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Tinjauan Pustaka .....	4
F. Kerangka Teori.....	8
1. Efektivitas .....	8
a. Pengertian Efektivitas.....	8
b. Indikator Efektivitas Program <i>E-performance</i> .....	9
2. Kinerja Pegawai .....	10
a. Pengertian Kinerja Pegawai.....	10
b. Indikator Kinerja Pegawai .....	11
G. Efektivitas Program <i>E-performance</i> Sebagai Upaya Untuk Mewujudkan Peningkatan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Cilandak.....	14
H. Definisi Konseptual .....	15
I. Definisi Operasional .....	16
J. Metode Penelitian .....	17
1. Jenis Penelitian .....	17

2. Unit Analisa .....	18
3. Sumber Data .....	18
4. Waktu dan Tempat Penelitian .....	20
5. Teknik Pengumpulan Data .....	20
6. Teknik Analisis Data .....	22
7. Teknik Validitas Data .....	24
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PEMERINTAHAN KECAMATAN</b>	
<b>CILANDAK</b>	
A. Gambaran Umum Kecamatan Cilandak .....	26
B. Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) .....	27
<b>BAB III EFEKTIVITAS PROGRAM E-PERFORMANCE SEBAGAI</b>	
<b>UPAYA UNTUK MEWUJUDKAN PENINGKATAN KINERJA</b>	
<b>PEGAWAI DI KECAMATAN CILANDAK .....</b>	
A. Hasil Penelitian .....	29
1. Efektivitas Program <i>E-Performance</i> Sebagai Upaya Untuk Mewujudkan Peningkatan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Cilandak .....	29
2. Kinerja Pegawai Di Kecamatan Cilandak .....	48
B. Pembahasan.....	55
1. Efektivitas Program <i>E-Performance</i> Sebagai Upaya Untuk Mewujudkan Peningkatan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Cilandak .....	55
2. Kinerja Pegawai Di Kecamatan Cilandak .....	57
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Definisi Operasional Variabel Efektivitas Program <i>E-performance</i> .....	17
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel Kinerja .....	17
Tabel 3. Observasi.....	20

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1. Teknik Analisis Data .....	22
Gambar 2. Triangulasi Sumber .....	24
Gambar 3. Triangulasi Metode .....	25

## DAFTAR LAMPIRAN

### Halaman

Lampiran 1 : Pedoman Observasi .....	67
--------------------------------------	----