

IMPLEMENTASI PROGRAM ANALISIS BEBAN KERJA

PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2007

(STUDI KASUS PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA YOGYAKARTA)

SKRIPSI

Digunakan Untuk Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Jurusan Ilmu Pemerintahan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

MAYA KUSUMANINGRUM

20040520134

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

IMPLEMENTASI PROGRAM ANALISIS BEBAN KERJA
PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2007
(STUDI KASUS PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA YOGYAKARTA)

SKRIPSI

Digunakan Untuk Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Jurusan Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dikawatir Oleh :

MAYA KUSUMAHINGRUM

20016250134

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2008

PENGESAHAN

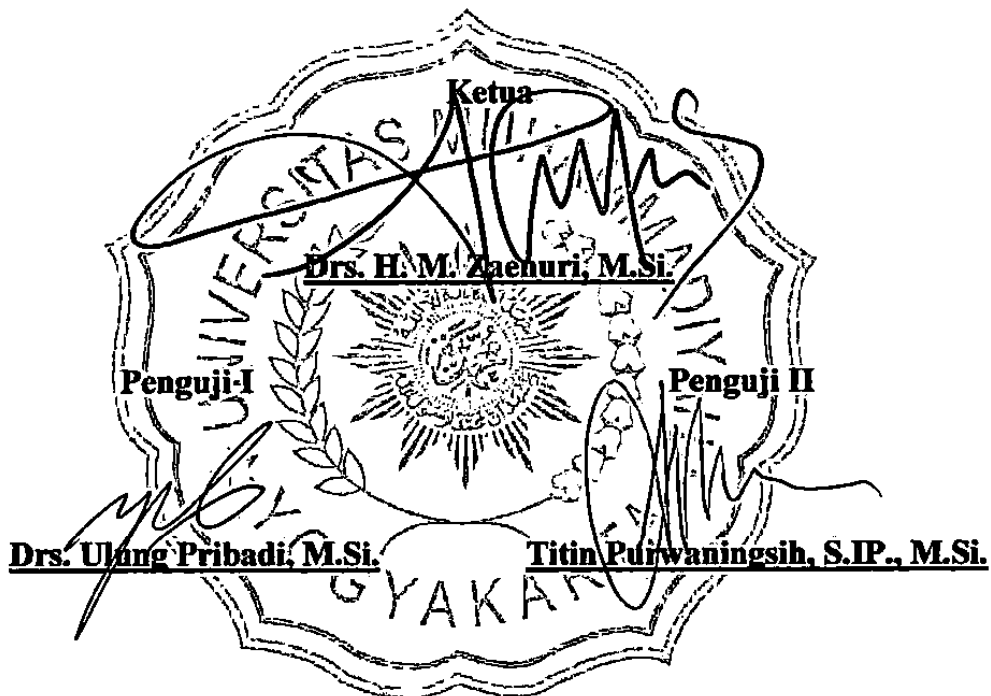
Telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 3 April 2008

Tempat : Ruang Pendadaran IP

SUSUNAN TIM PENGUJI



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar sarjana (S1)



PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan disahkan dengan Tim Peneliti
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 3 April 2008

Tempat : Ruang Pendadaran IP

SUSUNAN TIM PENELITIAN

Ketua

Dr. H. M. Saiful M. Si

Peneliti I

Dr. Ulung Prihadi, M.Si

Peneliti II

Titi Purwaningsih, S.P., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk

mempereoleh gelar sarjana (S1)

Tanggal :

Dr. Saiful M. Si

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan didalamnya tidak terdapat karya lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikat dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertai baik secara akademis maupun hukum.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya lain yang pernah dipinjam untuk memperoleh gelar keseluruhan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sebagian pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat orang lain kecuali yang secara tertulis dicantumkan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terdapat terdapat duplikat dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut maka saya akan bertanggungjawab dan menanggung segala konsekuensi yang mungkin baik secara akademik maupun hukum. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, April 2008

Yang Menyerah

Mega Kusumadewi

30040250131

MOTTO

*"Whether you believe you can, or whether you believe you can't...
you're absolutely right!" (Henry Ford)*

*"Orang yang paling bijaksana adalah orang yang mengetahui bahwa dirinya tidak
tahu (berlagak tidak tahu) untuk tahu segalanya" (Socrates)*

*"Selama kita masih hidup, berarti selama itu pula masih ada kesempatan untuk
meraih apa saja yang kita inginkan"*

ՕՊՏՈՑ

... և սուրբ տոմարները հարգելով, որ սուրբ տոմարները սուրբ տոմարներն են...

(հրո՞ւյ լուրի) ' և ինչի նկատմամբ էլ սուրբ

Ջեյնի սպանված անունը նմանակարգում ըստ ըստ ընկերության հարցերի հարց ըստ ըստ

(ընտանեկ) " սպանված անունը (անուն Ջեյնի ընկերություն) և ինչ

Ջեյնի սպանված անունը նմանակարգում ըստ ըստ ընկերության հարցերի հարց ըստ ըստ

" և ինչի նկատմամբ էլ սուրբ տոմարները սուրբ տոմարներն են...

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas ridho dan petunjuk yang telah Ia berikan, dan segala rasa cinta serta pengorbanan yang begitu besar, Maya persembahkan skripsi ini kepada :

Kedua orangtuaku, Hj. Suharti dan Drs., H. Iskandar, atas cinta, nasehat, bimbingan dan semangat yang tak terhingga, yang telah beliau berikan selama ini.

Adik-adikku, Thalut Malik (nthe) dan Rosyid Qurnain (nenk) yang selalu berebut komputer denganku setiap kali mereka main game.

Saudara-saudara dari keluarga besar Rahmat Nuri dan Hadipawiro yang selalu memberikan dorongan.

*Someone Special, kekasih, sekaligus sahabat hatiku (Syukron Ma'mun) yang telah menemaniku selama ini. Terima kasih atas bantuan, dorongan dan semangat serta suhbu untuk memenuhiku penelitian *gualaumun abu tabu kamu**

ՄԱՐԿԱԳՆԱԿԱԿԱՆ

Քանի որ մենք ևս չենք կարողանումք հասնել ինչպիսի
արդյունքի, որովհետև մենք չենք կարողանումք հասնել
ինչպիսի արդյունքի, որովհետև մենք չենք կարողանումք
հասնել ինչպիսի արդյունքի:

Քանի որ մենք չենք կարողանումք հասնել ինչպիսի
արդյունքի, որովհետև մենք չենք կարողանումք հասնել
ինչպիսի արդյունքի, որովհետև մենք չենք կարողանումք
հասնել ինչպիսի արդյունքի, որովհետև մենք չենք
կարողանումք հասնել ինչպիսի արդյունքի, որովհետև
մենք չենք կարողանումք հասնել ինչպիսի արդյունքի:

Քանի որ մենք չենք կարողանումք հասնել ինչպիսի
արդյունքի, որովհետև մենք չենք կարողանումք հասնել
ինչպիսի արդյունքի, որովհետև մենք չենք կարողանումք
հասնել ինչպիսի արդյունքի, որովհետև մենք չենք
կարողանումք հասնել ինչպիսի արդյունքի, որովհետև
մենք չենք կարողանումք հասնել ինչպիսի արդյունքի:

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Syukur alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT zat yang Maha Suci, yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan petunjuk sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Implementasi Program Analisis Beban Kerja Pemerintah Kota Yogyakarta Tahun 2007 (Studi Kasus Pada Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta)”

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan akademik untuk memperoleh gelar kesarjanaan (S1) pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Mulai dari awal penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, tidak pernah terlepas dari bantuan, dorongan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini sehingga dapat selesai tepat pada waktunya, diantaranya kepada :

- 1. Junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membukakan jalan terang kepada umat manusia diseluruh dunia, memberikan teladan dan bimbingan dalam menjalani hidup.**
- 2. Bapak Dr. Khoiruddin Bashori, selaku rektor UMY**
- 3. Bapak Drs. Sidik Jatmika M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.**
- 4. Bapak Drs. Suswanta, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan.**
- 5. Ibu Dian Eko Rachmanati S.Pd, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Syukur alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT dan Yang Maha Suci yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan petunjuk sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Implementasi Program Analisis Beban Kerja Pemerintah Kota Yogyakarta Tahun 2007 (Studi Kasus Pada Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta)".

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan akademik untuk memperoleh gelar keahlianan (S1) pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Mulai dari awal penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, tidak pernah terlepas dari bantuan, dorongan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini sehingga dapat selesai tepat pada waktunya, diantaranya kepada :

1. Tujuungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membukakan jalan terang kepada umat manusia diseluruh dunia, memberikan teladan dan bimbingan dalam menjalani hidup.

2. Bapak Dr. Khoiruddin Bastori, selaku rektor UIN

3. Bapak Drs. Sidik Jatmika M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

4. Bapak Drs. Susanto M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan.

6. Bapak Drs. Muchamad Zaenuri, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi.
7. Bapak Drs. Ulung Pribadi, M.Si., selaku dosen penguji skripsi I.
8. Ibu Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si., selaku dosen penguji II.
9. Bapak Syamsu Effendie, SH., dari Pemerintah Kota Yogyakarta Bagian Organisasi atas bimbingan dan bantuan selama penelitian.
10. Ibu Dra. Wiwin Giri Doriawani dari Dinas Perhubungan Yogyakarta yang telah banyak membantu selama saya melakukan penelitian pada dinas tersebut.
11. Pegawai Dinas Perhubungan Yogyakarta atas kesediaannya mengisi kuesioner.
12. Sahabat-sahabatku, Nunu, Nora, Rini, Lukas (hey, akhirnya aku lulus!), Tante Esti, Intan (kita jadi lulus bareng kan?), Anak-anak IP/C 2004, kapan-kapan reunion yuuuk, kangen dech sama banyolan kalian semua.... ☺
13. Sahabatku Nugroho, thanks banget ya atas pinjaman printernya, maaf kalau ngrepotin, 'n lama banget pinjamnya hehe..
14. Sahabat dan teman-teman serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu selama ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan informasi tambahan terkait dengan analisis beban kerja pegawai, bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Penulis sadar bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat beberapa kekurangan dan kelemahan.

Untuk itu penulis berharap kritik dan saran guna perbaikan isi skripsi ini

Մյուս կատարարներ

Երևան

Վճարումը՝ Վճ. 5000

2

Ընդհանուր առմամբ կրիկ զանազան հարցերի լուծումը
զիջում ենք ձեզինքն ինչպես ևս անհրաժեշտ դեպքերում զանազան
լուծումներ ևս ընդհանրապես իրենց հարցերը Երևանի շրջանի բնակիչ
ներստից ևս զանազան հարցերի լուծումը բնակիչներին ընդհանուր
առմամբ լուծումը ձեզինքն ինչպես ևս անհրաժեշտ դեպքերում զանազան

Այսին կերպ Երևանի բնակիչներին լուծումը ձեզինքն ինչպես ևս անհրաժեշտ
դեպքերում զանազան հարցերի լուծումը ձեզինքն ինչպես ևս անհրաժեշտ

14. Հարցերի լուծումը ձեզինքն ինչպես ևս անհրաժեշտ դեպքերում զանազան
լուծումներ ևս ընդհանրապես իրենց հարցերը Երևանի շրջանի բնակիչ

13. Հարցերի լուծումը ձեզինքն ինչպես ևս անհրաժեշտ դեպքերում զանազան
լուծումներ ևս ընդհանրապես իրենց հարցերը Երևանի շրջանի բնակիչ

Երևանի շրջանի բնակիչներին լուծումը ձեզինքն ինչպես ևս անհրաժեշտ

12. Հարցերի լուծումը ձեզինքն ինչպես ևս անհրաժեշտ դեպքերում զանազան

11. Երևանի շրջանի բնակիչներին լուծումը ձեզինքն ինչպես ևս անհրաժեշտ
դեպքերում զանազան հարցերի լուծումը ձեզինքն ինչպես ևս անհրաժեշտ

10. Երևանի շրջանի բնակիչներին լուծումը ձեզինքն ինչպես ևս անհրաժեշտ
դեպքերում զանազան հարցերի լուծումը ձեզինքն ինչպես ևս անհրաժեշտ

9. Երևանի շրջանի բնակիչներին լուծումը ձեզինքն ինչպես ևս անհրաժեշտ

8. Երևանի շրջանի բնակիչներին լուծումը ձեզինքն ինչպես ևս անհրաժեշտ

7. Երևանի շրջանի բնակիչներին լուծումը ձեզինքն ինչպես ևս անհրաժեշտ

6. Երևանի շրջանի բնակիչներին լուծումը ձեզինքն ինչպես ևս անհրաժեշտ

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....	x
SINOPSIS.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
D. Kerangka Dasar Teori.....	9
1. Organisasi Publik.....	10
2. Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik.....	11
3. Analisis Beban Kerja.....	15
4. Implementasi Kebijakan dan Program.....	22
5. Implementasi Program Analisis Beban Kerja.....	29
E. Definisi Konseptual.....	31
F. Definisi Operasional.....	33
G. Metode Penelitian.....	35

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Deskripsi Kota Yogyakarta.....	39
B. Deskripsi Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta.....	41
1. Latar Belakang Pendirian.....	41
2. Kedudukan, Fungsi dan Tugas.....	42
3. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta.....	43
4. Tujuan dan Sasaran Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta.....	44
5. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta.....	45

DAFTAR ISI

i HALAMAN JUDUL
ii HALAMAN PENGESAHAN
iii HALAMAN PERNYATAAN
iv HALAMAN MOTO
v HALAMAN PERSEMBAHAN
vi KATA PENGANTAR
viii DAFTAR ISI
x DAFTAR TABEL DAN GAMBAR
xii SINOPSIS

BAB I PENDAHULUAN

1 A. Latar Belakang Masalah
8 B. Rumusan Masalah
8 C. Tujuan dan Manfaat Penelitian
9 D. Kerangka Dasar Teori
10 1. Organisasi Publik
11 2. Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik
15 3. Analisis Beban Kerja
22 4. Implementasi Kebijakan dan Program
29 5. Implementasi Program Analisis Beban Kerja
31 E. Definisi Konseptual
33 F. Definisi Operasional
35 G. Metode Penelitian

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

39 A. Deskripsi Kota Yogyakarta
41 B. Deskripsi Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta
41 1. Latar Belakang Pendidikan
42 2. Kebutuhan, Fungsi dan Tugas
43 3. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta
44 4. Tujuan dan Sasaran Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta
45 5. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta

6. Tugas Masing-Masing Bagian, Sub Bagian dan Seksi.....	46
7. Lingkungan Strategis yang Berpengaruh.....	53
8. Profil SDM.....	54
BAB III PEMBAHASAN.....	58
A. Implementasi Program Analisis Beban Kerja Pemerintah Kota Yogyakarta pada Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta Berdasar KEPMENPAN No 75 Tahun 2004.....	66
1. Analisis Jabatan.....	66
2. Waktu Penyelesaian Tugas.....	86
3. Beban Kerja.....	88
4. Hasil Kerja.....	100
5. Perhitungan.....	101
B. Analisa Program Analisis Beban Kerja Pemerintah Kota Yogyakarta pada Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta Berdasarkan Teori Implementasi Kebijakan.....	111
1. Komunikasi.....	111
2. Sumberdaya.....	116
3. Disposisi.....	121
4. Struktur Birokrasi.....	124
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	128
B. Saran Dan Rekomendasi.....	131
DAFTAR PUSTAKA.....	132
SUMBER LAIN.....	134
LAMPIRAN	

6. Tugas Masing-Masing Bagian, Sub Bagian dan Seksi.....	46
7. Lingkungan Strategis yang Berpengaruh.....	23
8. Profil SDM.....	24

BAB III PEMBAHASAN.....28

A. Implementasi Program Analisis Beban Kerja Pemerintah Kota Yogyakarta pada Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta Berdasarkan KEPMENPAN No 72 Tahun 2004.....66

1. Analisis Jabatan.....	66
2. Waktu Penyelesaian Tugas.....	86
3. Beban Kerja.....	88
4. Hasil Kerja.....	100
5. Perhitungan.....	101

B. Analisis Program Analisis Beban Kerja Pemerintah Kota Yogyakarta pada Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta Berdasarkan Teori Implementasi Kebijakan.....111

1. Komunikasi.....	111
2. Sumberdaya.....	116
3. Disposisi.....	121
4. Struktur Birokrasi.....	124

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan.....	128
B. Saran Dan Rekomendasi.....	131

DAFTAR PUSTAKA.....132

SUMBER LAIN.....134

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 2.1	Jumlah Kendaraan Di Kota Yogyakarta Tahun 2004-2006.....	40
Tabel 2.2	Panjang Jalan Di Kota Yogyakarta Tahun 2004-2006.....	40
Tabel 2.3	Keadaan Pegawai Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta.....	54
Tabel 2.4	Daftar Nominatif Pegawai Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta Tahun 2007.....	54
Tabel 2.5	Jumlah Pegawai Yang Telah Mengikuti Pendidikan Dan Pelatihan Struktural Maupun Fungsional.....	57
Tabel 3.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 3.2	Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	61
Tabel 3.3	Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 3.4	Pegawai Mengetahui Adanya PABK.....	62
Tabel 3.5	Dari Mana Pegawai Mengetahui PABK.....	62
Tabel 3.6	Keterlibatan Pegawai Dalam PABK.....	63
Tabel 3.7	Seberapa Jauh Keterlibatan Pegawai Dalam PABK.....	63
Tabel 3.8	Kesesuaian Antara Program Dengan Aspirasi Pegawai.....	64
Tabel 3.9	Pegawai Mendapat Manfaat Dari PABK.....	65
Tabel 3.10	Tingkat Keberhasilan PABK.....	65
Tabel 3.11	Kesesuaian Antara Uraian Tugas Dengan Pelaksanaan Di Lapangan.....	66
Tabel 3.12	Kesesuaian Antara Tugas Dengan Skill Dan Kemampuan Yang Dimiliki.....	67
Tabel 3.13	Menyelesaikan Tugas Sesuai Dengan Waktu Yang Ditentukan.....	86
Tabel 3.14	Kesesuaian Antara Standar Waktu Penyelesaian Tugas Dengan Pelaksanaan Di Lapangan.....	87
Tabel 3.15	Pegawai Merasakan Beban Kerja Sangat Berat.....	88
Tabel 3.16	Beban Kerja Dapat Memacu Motivasi Pegawai Untuk Terus Berusaha.....	89
Tabel 3.17	Beban Kerja Dapat Membuat Pegawai Stress Kerja Dan Jenuh.....	89
Tabel 3.18	Data Teluk Bus, Shelter Dengan Rambu Bus Stop, Halte, Flashing Dan Warning Lamp.....	91
Tabel 3.19	Data Bus dan Moda Jalan.....	91

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

.....40	Tabel 2.1	Jumlah Kendaraan Di Kota Yogyakarta Tahun 2004-2006.....40
.....40	Tabel 2.2	Panjang Jalan Di Kota Yogyakarta Tahun 2004-2006.....40
.....74	Tabel 2.3	Kedudukan Pegawai Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta.....74
.....74	Tabel 2.4	Daftar Nominatif Pegawai Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta Tahun 2007.....74
.....74	Tabel 2.5	Jumlah Pegawai Yang Telah Mengikuti Pendidikan Dan Pelatihan Struktural Menurut Fungsional.....74
.....60	Tabel 3.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....60
.....61	Tabel 3.2	Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....61
.....61	Tabel 3.3	Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....61
.....62	Tabel 3.4	Pegawai Yang Mengalami Absensi PABK.....62
.....62	Tabel 3.5	Dari Mana Pegawai Mengalami PABK.....62
.....63	Tabel 3.6	Keterlibatan Pegawai Dalam PABK.....63
.....63	Tabel 3.7	Seberapa Jauh Keterlibatan Pegawai Dalam PABK.....63
.....64	Tabel 3.8	Kesesuaian Antara Program Dengan Aspirasi Pegawai.....64
.....62	Tabel 3.9	Pegawai Mendapat Manfaat Dari PABK.....62
.....62	Tabel 3.10	Tingkat Kepuasan PABK.....62
.....66	Tabel 3.11	Kesesuaian Antara Urutan Tugas Dengan Pelaksanaan Di Lapangan.....66
.....67	Tabel 3.12	Kesesuaian Antara Tugas Dengan Skill Dan Kemampuan Yang Dimiliki.....67
.....86	Tabel 3.13	Mengelaborasi Tugas Sesuai Dengan Waktu Yang Ditrunkan.....86
.....87	Tabel 3.14	Kesesuaian Antara Standar Waktu Penyelesaian Tugas Dengan Pelaksanaan Di Lapangan.....87
.....88	Tabel 3.15	Pegawai Merasakan Beban Kerja Sangat Berat.....88
.....89	Tabel 3.16	Beban Kerja Dapat Mempacu Motivasi Pegawai Untuk Terus Berusaha.....89
.....89	Tabel 3.17	Beban Kerja Dapat Membuat Pegawai Stress Kerja Dan Jenuh.....89
.....91	Tabel 3.18	Data Teluk Bus Shelter Dengan Rambu Bus Stop. Halte. Flashing Dan Warning Lamp.....91
.....91	Tabel 3.19	Data Bus Stop Dengan Rambu Bus Stop. Halte. Flashing Dan Warning Lamp.....91

Tabel 3.20	Data Alat Pengatur Isyarat Lalu Lintas.....	92
Tabel 3.21	Data Retribusi Perizinan Sampai Dengan Desember 2007.....	93
Tabel 3.22	Data Jumlah Bus Berdasarkan Jenis.....	94
Tabel 3.23	Data Jumlah Penumpang, Ruko Dan Tempat Parkir.....	94
Tabel 3.24	Data Taman Parkir Di Wilayah Kota Yogyakarta.....	95
Tabel 3.25	Data Kendaraan Wajib Uji Dalam 1 Semester.....	98
Tabel 3.26	Tugas Yang Dilaksanakan Membuahkan Hasil Sesuai Target.....	100
Tabel 3.27	Kesesuaian Antara hasil Perhitungasn Dengan Kebutuhan Personil.....	101
Tabel 3.28	Perhitungan Analisis Beban Kerja.....	103
Tabel 3.29	Matriks Hasil Analisis Beban Kerja.....	108
Tabel 3.30	Jenis Komunikasi Yang Diterapkan Dalam Program.....	111
Tabel 3.31	Sosialisasi Program Kepada Sasaran.....	112
Tabel 3.32	SDM Implementor Yang Berkompeten Dan Berkualitas.....	117
Tabel 3.33	Rincian Anggaran Belanja Langsung Program & Per Kegiatan Satuan Kerja Perangkat Daerah Tahun 2007.....	120
Tabel 3.34	Tingkat Komitmen Pemerintah Kota.....	122
Tabel 3.35	Tingkat Komitmen BKD Dalam Penyediaan Tambahan Personil....	123
Gambar 2.1	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta.....	45
Gambar 2.1	Mekanisme Procedural Program Analisis Beban Kerja	117

Daftar Isi	Daftar Isi	113
Daftar 3.1	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta.....	42
Daftar 3.22	Struktur Komitmen BKD Dalam Penyelenggaraan Transportasi Personil.....	153
Daftar 3.24	Struktur Komitmen Pemeliharaan Kota.....	155
	Struktur Kerja Persektor Daerah Tahun 2003.....	150
Daftar 3.33	Kincir Angkasa Belanja Pembangunan Program & Per. Kegiatan	
Daftar 3.35	Struktur Implementasi Yang Berkompetensi Dan Berkualitas.....	112
Daftar 3.31	Strukturisasi Program Kegiatan Struktur.....	115
Daftar 3.30	Struktur Komunikasi Yang Diperlukan Dalam Program.....	111
Daftar 3.26	Metode Hasil Analisis Beran Kerja.....	108
Daftar 3.28	Perhitungan Analisis Beran Kerja.....	103
	Personil.....	101
Daftar 3.21	Kesesuaian Antara Hasil Perhitungan Dengan Keperluan	
Daftar 3.26	Target Yang Diakibatkan Mempunyai Hasil Sesuai Target.....	100
Daftar 3.22	Data Keperluan Wajip UJI Dalam 1 Semester.....	82
Daftar 3.24	Data Jumlah Berkas Di Wilayah Kota Yogyakarta.....	82
Daftar 3.23	Data Jumlah Persektor yang Baru Dan Lama Berkas.....	84
Daftar 3.25	Data Jumlah Bus Beroperasi yang.....	84
Daftar 3.21	Data Kegiatan Persektor yang Dengan Desember 2003.....	83
Daftar 3.20	Data Misi Persektor yang Baru Dan Lama.....	85