

## SINOPSIS

Skripsi ini memilih Judul “Kinerja Pelayanan Aparat Kecamatan Kalasan”, yang penelitiannya dilakukan di Kecamatan Kalasan, Kabupaten Sleman, Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Rumusan masalah yang dilakukan adalah “Bagaimanakah Kinerja Kantor Kecamatan Kalasan Dalam Usaha Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Kalasan Yogyakarta Tahun 2006-2007 ?” Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya asumsi publik yang negatif terhadap kinerja pelayanan kecamatan khususnya mutu pelayanan aparat dibidang administrasi kependudukan, sehingga muncul adigium “ada uang ada pelayanan”, dan juga pelayanan yang diberikan masih terdapat kekurangan dan belum berjalan secara optimal. Oleh karena itu pemerintah dituntut untuk menyelesaikanya sesegera mungkin.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan metode kualitatif. Adapun jenis data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, kuisisioner, dokumentasi dan observasi untuk kemudian fakta dan data yang diperoleh diinterpretasikan dan dianalisis secara deskriptif.

Hasil penelitian terhadap kinerja pelayanan administrasi kependudukan menunjukkan bahwa kinerja pelayanan yang diselenggarakan di Kecamatan Kalasan sudah cukup baik, walaupun masih ada hal-hal yang dirasakan kurang maksimal.

Berdasarkan uraian diatas yang telah dikemukakan maka hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kinerja aparatur Kecamatan selama tahun 2006-2007 dikantor kecamatan Kalasan dikategorikan masih kurang baik. Dimana aparatur kecamatan dalam menjalankan tugas dan fungsinya kurang begitu optimal. Untuk itu masih perlu ditingkatkan lagi, khususnya dalam hal prosedur pelayanan administrasi dan peningkatan sarana dan prasarana yang dimiliki serta jumlah aparat yang melayani masyarakat yang dirasa masih kurang memadai.

Jadi hal-hal yang dapat penulis sarankan untuk kantor Kecamatan Kalasan yang menjadi prioritas utama dan harus diperhatikan agar dapat memenuhi harapan masyarakat adalah : Jumlah petugas yang melayani masyarakat dan sarana dan prasarana yang dimiliki

Dalam memberikan pelayanan yang berkualitas, kemampuan dan pengetahuan serta keterampilan yang dimiliki aparatur Kecamatan untuk lebih ditingkatkan lagi, sehingga dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi, dan menjadi pelayanan yang ideal serta dapat memenuhi keinginan dari masyarakat.