

**IMPLEMENTASI PROGRAM PENYELENGGARAAN
PENDAFTARAN KARTU TANDA PENDUDUK (KTP) DENGAN
SYSTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
OFFLINE TAHUN 2007**

(Studi kasus pada Dinas Catatan Sipil dan Kependudukan kota Bandar Lampung)

SKRIPSI

Disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program S-1 pada
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

SARAH INNEKE PUTRI
20040520223

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**IMPLEMENTASI PROGRAM PENYELENGGARAAN PENDAFTARAN
KARTU TANDA PENDUDUK (KTP) DENGAN SYSTEM INFORMASI
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN OFF LINE TAHUN 2007**
(Studi kasus pada Dinas Catatan Sipil dan Kependudukan kota Bandar Lampung)

SKRIPSI

Disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program S-1 pada
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh:

SARAH INNEKE PUTRI
20040520223

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Skripsi Berjudul

**IMPLEMENTASI PROGRAM PENYELENGGARAAN
PENDAFTARAN KARTU TANDA PENDUDUK (KTP) DENGAN
SYSTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
OFFLINE TAHUN 2007**

(Studi Kasus pada Dinas Catatan Sipil dan Kependudukan Kota Bandar Lampung)

Disusun oleh : SARAH INNEKE PUTRI

No. Mhs : 20040520223



**Telah Dipertahankan Dalam Ujian Penilaian, Dinyatakan Lulus dan Disahkan
di Depan Tim Pengaji
Jurusank Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Pada :
Hari/Tanggal : Jum'at/ 04 April 2008
Pukul : 10:00
Ruang : Pendadaran**

Tim Pengaji

Ketua

Drs. Ulnng Pribadi, M. Si.

Pengaji Samping I
Drs. Juhari SA, M. Si.

Pengaji Samping II
Dra. Atik Septi Winarsih, M. Si.

**Skripsi ini telah Diterima sebagai Salah Satu
Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)**



Drs. Suswanta, M. Si

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat benar- benar dari hasil karya sendiri, selama saya menjalani penelitian dan didalamnya tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada suatu perguruan tinggi manapun sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi atau ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab dan ~~menyerah secara konsekuensi tanpa menunda-nuda~~

MOTTO

"Biar MISKIN yang penting SOMBONG!!!!!!"
 (By. Penulis)

"Jangan Jadikan Masalah yang Kau Hadapi sebagai Perusak Segalanya"
 (By. Penulis)

"Jangan pernah jadikan sedikit kesalahan orang lain menjadi penghapus semua kebaikannya"
 (By. Penulis)

"Banyak PACAR banyak REZEKI, he....."
 (By. Makhluk Tuhan)

"Masih ada harapan sembuh bila pedang melukai tubuh, siendak kemana obat dicari bila sidali melukai
 hati"
 (K. H. Mawardi labay El-Sulthani).

"Dan barang siapa bertakjuba kepada Allah niscaya Allah menjadikan bangi-Nya kemudahan dalam urusannya".
 (Q. S. Ati-Thalaq: 4)

"Aku hadapkan diriku kepada Allah yang telah menciptakan langit dan bumi. Aku mencenderungkan diriku kepada kebenaran lagi menyerahkannya kepada diri kepadanya dan aku sekali-kali bukan dari orang-orang yang memperserikatkan sesuatu dengan Allah. Sesungguhnya sembahyangku, ibadahku, hidupku dan matiku, semata-mata kepunyaan Allah. Tuhan yang memiliki semua sekalian alam. Tiada sekutu bagi-Nya".
 (Ali Ibn Abi Thalib r.a.)

"Do'a Seorang Hamba"
 Ketika ku mohon pada Allah kekuatan, Allah memberi aku kesulitan agar aku menjadi kuat
 Ketika ku mohon pada Allah kebijaksanaan, Allah memberiku masalah untukku pecahkan
 Ketika ku mohon pada Allah keberanian, Allah memberikan kondisi bahaya untukku atasi
 Ketika ku mohon pada Allah sebuah cinta, Allah memberiku orang-orang bermasalah untukku tolong
 Aku tak pernah menemukan apa yang ku pinta, tapi aku menerima apa yang aku butuhkan
 Do'a ku terjawab sudah
 "Sesungguhnya Sesudah Kesulitan Itu Ada Kemudahan"
 (TQS Alm. Nasirah, 94: 6)

KATA PENGANTAR



Assalamu, alaukum Wr,Wb.

Atas berkat rahmat Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran-nya yang selama ini telah memberikan rahmat, hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “**IMPLEMENTASI PROGRAM PENYELENGGARAAN PENDAFTARAN KARTU TANDA PENDUDUK (KTP) DENGAN SYSTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN OFF LINE TAHUN 2007**” guna untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) pada jurusan ilmu pemerintahan, Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan berbagai pihak, maka dengan segala keredahan hati penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Khoirudin Bashori selaku rector Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Tulus Warsito selaku Dekan Fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Drs.Suswanta, M.Si., selaku Ketua jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Drs.Ulung Pribadi M.Si., selaku Dosen pembimbing skripsi, terima kasih atas bimbingan, saran, kritik, arahan dalam penyusunan skripsi ini dan terima kasih bapak telah mendampingi saat ujian pendadarán.
5. Drs. Juhari SA.M.Si, selaku dosen penguji skripsi samping 1
6. Dra. Atik Septi Winarsih, M. Si, selaku dosen penguji skripsi samping 2
7. Kepala Dinas Catatan Sipil dan Kependudukan Kota Bandar Lampung Hi. NAHORI M TOHA, SH yang telah memberikan izin penulisan untuk melakukan penelitian.

8. Drs. DESMANSYAH Kasubag Kepgawaiyan, terima kasih atas bantunya dalam memberikan informasi dan meluangkan waktu dalam pencarian data yang penulis butuhkan.
9. Ir. ABU HANAFAH Kasdubdi pengendalian penduduk dan KOMARA HELDA, S.Sos Kasi KTP yang telah membantu memberikan data yang penulis butuhkan.
10. Terima Kasih kepada para staf Dinas Catatan Sipil dan Kependudukan Kota Bandar Lampung yang telah bersedia membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
11. Papi yang paling tercinta, berkat doa dan restunya Skripsi ini akhirnya selesai juga.
12. Keluarga Besar di Lampung: Wak ida, Wak eli, Mamah Tie, tante neng, Wak nur, Wake ma, Wak danie, Om pier, Om haris, tante rum, Wak Ayah, One agus, ses cana, kak eman, kanjeng wira, Wo anie, Iyay, abang ade, abang deden, mba eka, mba ice, mba evi, bapak dan ibu Blambangan Umpu, wak mustika, iyus, oshti, unie, wak upun serta keluarga Dahlia. Untuk mba ambroini terima kasih telah mengurus kami dari kecil hingga sekarang.
13. Andrea Nanda Saputra Abang ku, terima kasih atas motivasinya
14. Adik-adikku: Gatri, Faqih dan Dzaky yang atau sayangi, semoga rukun dan berbakti pada orang tua... Untuk Gatri udah waktunya mengejar atau dan untuk Faqih dan Dzaky jangan lupa belajar ya...
15. Temen-temen IP/D/04: Aji, Juli, Syukur, Eny, Dyah, Asep, Himawan, Rita, Oi, Mifta, Ozi, Aray, Asra, Elia, Evi, Cory, Erwin, Mahran, Astida, Aprita, Laras, Tyas, Mega, Nora, Dami, Asep, Argi, Arif, Arul, Donie, ihsan, mahendra, Pirli, yana, anca dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, thanks banget udah mau menjadi temanku selama aku di Jogja, mudah-mudahan kita semua bisa berteman untuk selamanya dan tetap berjuang teman.
16. Komunitas IP 2004 : Ari, Aziz, Bayu, Dj, Edi, eka, endah, erna, fera, hakam, ides, adam, yogi, agung, sukron, maya, ijal, ina, iyan, Linda endut, Rifa, Rini, Titin, Untung, Vina, Wiwit, Arif C, Farid, Defif, Imam, Sigit, Lena, Aril, Agus, Awan, Fandi, Mery, July, Lilis, Rosyid, dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. selamat berjuang ya sobat...

17. Temen-temen KKN : Dyah, Yuli, Ana', khori, Arwan, Junarta, Heri, Randy dan Gundul. BTW Keke seneng banget KKN berakhir.he...
18. Temen-temen kostku dulu seperti : Mba Nonie, mba lis, mba winda, mba wiwi, mba nur, mba idut, mba fitri kapan kita kumpul dan maen bareng lagi..terima kasih atas perhatiannya selama ini. Terima kasih juga untuk Bapak Arid an Ibu yang selalu menganggap keke anak sendiri, salam untuk Mas Indra dan Dimas Naraya.
19. Anak-anak kost yang baru : Kak Weli, Mba Dwi, Mba Era, Mba Tiwi, Kak Ika, Mba fasih dan sisternya, Mba Morin, Mba Meka, naya, Uni, Wiwi, Nurdahlia, Kak Fat, Amie serta Mba-mba yang lainnya yang udah pindah duluan. Kalian dimana!.. keke kangen, serta temen-temen baru yang selalu menemani keke dalam suka dan duka mereka adalah bidadari- bidadariku. Fika dan Dhini, terima kasih atas semuanya. Kita jalan-jalan yuk terus karokean jangan lupa sisihkan uang untuk shoping. Ha.. karena penampilan adalah segalanya. makasih banyak ya telah banyak menemani hari-hariku di kost-kostsan walaupun kalian sibuk tapi tetap mengingat daku...untuk Devi jangan gampang termakan ucapan cowok, cepat lulus ya..amin
20. Buat Taufik dan Asep UGM, Anjang vs temen-temen UGM serta Nur, makasih banyak telah bersedia menemani aku jalan muter-muter jogja dan melindungi keke layaknya seorang keluarga serta menghibur keke saat abang el menyakiti hatiku. Salam untuk MHD. SUHAIL, S.E yang entah dimana sekarang, aku rindu kehadiran mu dengan segala canda, tawa, air mata serta amarah mu.., aku berharap kau kembali padaku dan hadir mendampingiku saat upacara Wisudawan. walaupun kau pernah menyakitiku, aku tetap menantimu, bagiku kau adalah orang yang paling baik yang pernah ku jumpai sekaligus manusia terjajah yang ku temui di Yogyakarta, hanya satu kalimat yang ingin ku ucapkan maaf dan trima kasih.
21. Terima kasih untuk bapak kostku, Pak Toro dan juga ibu Tri yang selama ini telah menyediakan tempat berteduh di jogja ini....Bapak dan ibu kost jangan matre- matre dan pelit entar kena batunya lho.. kalau perlu uang kos jangan naik terus tiap tahunnya, pikirkan nasib kami juga, untuk uang listrik tolong diperjelas cara menghitungnya. Gak logis tau bu!!!!...Jangan Gila DONK!!!
22. Tuk Teman-temanku dari daerah : Anjang, Aat, Angkasa, Kak Irul, Yuk nana, Yuk sheli, Yuk Rita, Atu Ina, Abang Randy, Kak endah dan yang lainnya maaf ya putri

lupa nama kalian tapi putri tetap ingat wajah dan pengorbanan kalian untuk Lampung dan Orang tua.

23. Sahabat kecilku: Ira, Fera, Setya, Boy, winda dln, Sahabat SMP ku: Selvy, Sevy, Septiwi, Maya, Ela, Ana, Lelis, Rama, Maria, arif, bayu, fitra, fenfuy, danil dln, Sahabat SMU ku: Mela, Lela, Rimi, Rani, Enie, Kristia, Fina, Eka, galuh, nuri, amie, elis, arif, ando, suharno, bibi, didi, dln kalian inspirasi keke dan makasih banyak ya telah bersedia meluangkan waktunya untuk meberikan saran dan motivasi dalam penggeraan skripsi ini, kamu memang sahabatku yang paling baik...

24. Untuk semua lelaki Fitra, Agung, Ryan, Deni, Boy, Suhail, Rolie, Laksana kalian hanya sebagian yang aku ingat dari cerita hidupku dan sebagian diantara kalian hanya ku jadikan pelarian, tetapi diantara kalian ada cinta yang kusimpan untuk seseorang dan para penggemarku, terima kasih atas kasih sayang dan perhatiannya.

25. Untuk mantan sekaligus kekasihku Fitra Al-Farisi jangan sampai berhenti menunggu ku dan jangan pernah berhenti mencintaiiku, kaulah pria pertama yang menjadi kekasihku dan yang pertama ku suka, semenjak jarak memisahkan hingga aku lupa dan tak sadar telah melupakan mu, tetapi jujur aku belum berani mengungkapkan yang sebenarnya kalau dihatiku tersimpan lelaki idaman MHD. SUHAIL, S. E. karena aku takut kehilangan dirimu dan dirinya yang menjadi bagian dari cerita cintaku. I Miss you All...

Tak lupa penulis mengucapkan puji dan syukur yang terdalam kepada Allah SWT yang memberikan karunianya, dan untuk semua pihak yang telah membantu, Apabila terdapat kesalahan dari penulis skripsi ini, penulis mohon maaf. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah wawasan kita.

Yogyakarta, 4 April 2008
Penulis

SARAH INNEKE PUTRI

HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur dan persembahan untuk orang yang tersayang dan tercinta

■ Papi dan Mami Ku (Muhammad Said dan Dra. Paulina Sahidan)

Terima Kasih atas Kesabarannya dan Kasih Sayangnya selamani dengan penuh semangat dan tiada hentinya untuk memberi doa, dukungan dalam setiap langkah ananda. Air mata, keringat, serta segala tutur mimpi-mimpi dan harapan. Papi selalu menjadi pedoman hidup ananda. Ananda takkan pernah menghianati janji. Insyaallah ananda akan penuhi segala mau Papi, kami sayang Papi dan Mami.

■ Teruntuk Sosok yang amat kami rindukan (Alm. Juwita Putri), Mamah selalu hidup dihati kami dan takkan terlupakan, trimakasih kau telah melahirkanku kedunia ini. Ananda selalu mendoakan semoga Allah SWT memberikan tempat terindah dan menjaganya disana. Amin..

■ Andrea Nanda Saputra, Trima kasih GUSTI korbankan segalanya untuk adek. Jangan pernah putus asa, maafkan semua kesalah ucapan dan tingkah laku adek yang menyindir gung GUSTI. Adek Tetap sayang, kagum dan hormat pada mu. Untuk Lanari Halsa Gatri, maafin atau belum bisa menjadi contoh yang baik untuk kamu tapi itu percaya kamu bisa lebih baik dari itu, buktikan bahwa kita mampu mengangkat harkat dan martabat keluarga, terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuanmu selama itu penelitian dan menyelesaikan persyaratan administrasi, atau sayang kamu belajarlah arti hidup dari setiap masalah yang kau hadapi jangan mudah nangis ya dek. Untuk Muhammad Faqih Putra Linsa dan Muhamami Dzaky Putra Linsa ternyata kalian udah

besar, atau sayang kalian, terima kasih atas keceriaan, cinta dan kedamaian yang kalian berikan selama ini, semoga menjadi anak yang sholeh, pintar, rajin dan berbakti kepada papi dan mami, kejarslah cita-cita dan harapan kalian demi masa depan yang cerah.

- (Alm) Datuk & Ucung, (Alm) Grand Facl, (Alm) Grand Ma, (Alm) Kakek & (Alm) Nenek ku dan Seluruh Keluarga besar di Lampung, terima kasih atas do'a dan bantuanmu selama ini.
- Seluruh Teman-teman ku dari kecil sampai sekarang, kalian adalah sahabat sekaligus harta ku yang tak ternilai terima kasih atas semangat dan waktunya hingga skripsi ini selesai
- Genk Bahie_O (Keke, Dhinie, Fika dan seluruh binatang peliharaannya; Kodok, Tikus, Babi), Keep your BB (Big Bottom), terima kasih atas sumbangan tenaga dan pikirannya hingga sekripsi ini terselesaikannya. Kalian hadir dalam hidupku pada waktu yang tepat, aku benar-benar butuh kalian. I Love You Guess
- Seseorang yang sampai saat ini masih aku sayangi dan aku cintai
- Motor kesayangan B 1405 EA,BE 3572 AY, AB 3483 TS, KT 4493 KU, AB 2412 EB, yang selalu mengantar diriku kemana aku pergi tanpa kehadiran motor mungkin segala urusan pribadi yang aku lakukan selama ini tidak akan selesai dengan baik.
- Almamaterku,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
RUANG TERIMAKASIH	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
SINOPSIS	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kerangka Dasar Teori	7
1. Pemerintah Daerah	7
2. Kebijakan	10
3. Implementasi Kebijakan.....	19
4. Sistem Administrasi Kependudukan Offline (SIAK Offline).....	25
F. Definisi Konsepsional	30
G. Definisi Operasional	31
H. Metode Penelitian	32

BAB II DESKRIFSI WILAYAH DAN OBJEK PENELITIAN

A. SEJARAH KOTA BANDAR LAMPUNG	36
1. Sejarah Singkat Kota Bandar Lampung	36
2. Visi dan Misi Kota Bandar Lampung	37
3. Kondisi Geografis	38
a. Letak dan Batas- Batas Wilayah	38
b. Sarana Perhubungan	43
4. Kondisi Demografis	45
a. Jumlah dan Kepadatan Penduduk	45
b. Industri dan Perdagangan	50

B. DESKRIPSI DINAS CATATAN SIPIL DAN KEPENDUDUKAN KOTA BANDAR LAMPUNG	54
1. Visi dan Misi Dinas	54
2. Fungsi dan Tugas Pokok Dinas Catatan Sipil dan Kependudukan	56
3. Struktur Organisasi Dinas Catatan Sipil dan Kependudukan	58
a. Kepala Dinas	59
b. Kepala Bagian Tata Usaha	60
c. Sub Dinas Pelayanan Pendaftaran	61
d. Sub Dinas Pelayanan Pencatatan	63
e. Sub Dinas Mutasi	66
f. Sub Dinas Data dan Laporan	67
g. Sub Dinas Pengendalian Penduduk	68

BAB III IMPLEMENTASI PROGRAM PENDAFTARAN KARTU TANDA PENDUDUK (KTP) DENGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN OFFLINE

A. Membangun Aplikasi dan Pengoperasian SIAK Offline	74
a. Tempat Perekaman Data Kependudukan (TPDK)	80
b. Pelatihan Tenaga Pengelola SIAK Offline	85
B. Sosialisasi SIAK Offline	89
C. Pelaksanaan Pendaftaran KTP dengan SIAK Offline di Dinas Catatan Sipil dan Kependudukan Kota Bandar Lampung	93
a. Pendaftaran Kartu Tanda Penduduk dengan SIAK Offline	94
b. Proses Pengolahan KTP	98

BAB IV PENUTUP

A. KESIMPULAN	106
B. SARAN	107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Landasan Hukum Pelaksanaan SIAK di Kota Bandar Lampung	14
Tabel 2.1: Pembagian Wilayah Administrasi dan Luas Wilayah Kota Bandar Lampung	40
Tabel 2.2: Jumlah Penduduk Kota Bandar Lampung Dirinci Menurut Kecamatan, Jenis Kelamin dan Sex Ration Tahun 2007	46
Tabel 2.3: Jumlah Penduduk Kota Bandar Lampung Dirinci Menurut Kelompok Umur, Jenis Kelamin dan Sex Ration Tahun 2007	47
Tabel 2.4: Data Penduduk Kota Bandar Lampung Tahun 2007	48
Tabel 2.5: Banyak Sekolah Dalam Lingkungan Dinas Pendidikan Per Jenis dan Status tahun 2005- 2007	49
Tabel 2.6: Banyak Pencari Kerja Menurut Pendidikan Dan Jenis Kelamin Yang Terdaftar Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung tahun 2006- 2007	50
Tabel 2.7: Banyaknya Usaha Industri Di Kota Bandar Lampung tahun 2004- 2007	51
Tabel 2.8: Volume Ekspor Melalui Pelabuhan Panjang Menurut Jenis Barang	53
Tabel 2.9: Jumlah pegawai Negeri Sipil di Dinas Catatan Sipil dan Kependudukan Kota Bandar Lampung Menurut Klasifikasi Pegawai	70
Tabel 2.10: Jumlah pegawai Negeri Sipil di Dinas Catatan Sipil dan Kependudukan Kota Bandar Lampung Menurut Golongannya	71
Tabel 3.1:Jumlah Peralatan Teknis SIAK Offline di Dinas Catatan Sipil dan Kependudukan Kota Bandar Lampung	75
Tabel 3.2: Perangkat Pendukung Pendaftaran Kartu Tanda Penduduk (KTP) SIAK offline di Dinas Catatan Sipil dan Kependudukan Kota Bandar Lampung ...	76
Tabel 3.3: Rencana Perangkat Keras dan Lunak SIAK Offline dari Ditjen Administrasi Kependudukan	77
Tabel 3.4: Realisasi Perangkat Keras dan Lunak SIAK Offline pada Disdukcapil di Kota Bandar Lampung	78
Tabel 3.5: Fungsi TPDK di Dinas Catatan Sipil dan Kependudukan di Kota Bandar Lampung	81
Table 3.6: Pelatihan dan Pendidikan SIAK Offline yang diadakan di Dirjen Administrasi	

Tabel 3.7: Pelatihan dan Pendidikan SIAK Offline yang diadakan di Kota Bandar Lampung	87
Tabel 3.8: Rencana Sosialisasi KTP SIAK Offline Dinas Catatan Sipil dan Kependudukan Kota Bandar Lampung	90
Tabel 3.9: Realisasi Sosialisasi KTP SIAK Offline Dinas Catatan Sipil dan Kependudukan Kota Bandar Lampung	91