

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Departemen Ilmu Komunikasi
Konsentrasi **PUBLIC RELATIONS**

Resti Nuswantari
20010530046

Peran **PUBLIC RELATIONS** Hotel Melia Purosani Yogyakarta Dalam Sosialisasi Program Green Globe di Lingkungan Internal Hotel
Tahun Skripsi: 2008.v + 81 hal + 6 halaman lampiran + Daftar Kepustakaan: 13 Buku + 2 jurnal + 6 sumber online (2005 – 2008).

Studi ini berusaha menganalisis peran *Public Relations* dalam sosialisasi Program Green Globe 21 di lingkungan internal Hotel Meliá Purosani Yogyakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengidentifikasi peran *Public Relations* dalam mensosialisasikan program *Green Globe 21* di Hotel Meliá Purosani dan untuk mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat peran *Public Relations* dalam mensosialisasikan program *Green Globe 21* di lingkungan internal karyawan Hotel Meliá Purosani Yogyakarta. Kerangka teori dalam penelitian ini melihat peran *Public Relations* sebagai tempat yang efektif dalam mensosialisasikan Program *Green Globe 21*. metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis analisis kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keikutsertaan Hotel Melia Purosani Yogyakarta dalam program sertifikasi *Green Globe* dilakukan sebagai wujud nyata kepedulian terhadap lingkungan alam, budaya dan sosial kemasyarakatan serta mengantisipasi tren bisnis pariwisata. *Green Globe 21* merupakan suatu program yang memiliki tujuan ramah lingkungan dan peduli pada pelestarian alam serta pengurangan segala sesuatu yang berakibat pada kerusakan alam seperti plastik, limbah cair, bahan kimia dan sebagainya, serta peduli pada prosentase penggunaan air dan energi meliputi bensin, solar, listrik dan gas serta banyaknya limbah atau sampah yang diproduksi serta prosentase dari limbah atau sampah yang dapat digunakan kembali atau di daur ulang. Dengan kata lain, peran *Public Relations* Hotel Melia Purosani Yogyakarta sudah mampu mensosialisasikan program *Green Globe 21* di lingkungan internal Hotel Melia Purosani Yogyakarta.