

SKRIPSI

**PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DI OBYEK WISATA
AGRO KEMUNING DESA KEMUNING KECAMATAN NGARGOYOSO
KABUPATEN KARANGANYAR TAHUN 2018-2019**

**Studi Kasus: Di Obyek Wisata Agro Kemuning, Desa Kemuning, Kecamatan
Ngargoyoso, Kabupaten Karanganyar, Provinsi Jawa Tengah**



Disusun Oleh:

Inten Rahayu

NIM : 20160520040

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

HALAMAN PERNYATAAN

Nama : Inten Rahayu

NIM : 20160520040

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Judul Skripsi : Pengelolaan Sumber Daya Manusia di Obyek Wisata Agro
Kemuning Desa Kemuning Kecamatan Ngargoyoso Kabupaten
Karanganyar Tahun 2018-2019

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat pendapat dan karya tulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 24 Juni 2020



Inten Rahayu
NIM. 20160520040

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Rasa syukur hamba panjatkan kepada Engkau wahai Tuhan ku semesta alam raya, akan rezeki dan kenikmatan hidup, serta sakit dan kesedihan yang Engkau telah limpahkan kepada hamba-Mu yang kecil ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang berarti dikehidupan saya :

1. Teruntuk kedua orang tua saya Ibu Suranti (Mimi) dan Bapak Haryoso (Bapak) yang telah bekerja keras tak pernah lelah demi cita-cita anaknya, serta mendoakan saya hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih Mimi yang telah mendukung dan memberi semangat kepada saya saat apapun dan dimanapun. Terimakasih Mimi kasih mu tidak bisa saya balas dengan apapun. Semoga Mimi sehat selalu diberi umur panjang dan rezeki melimpah oleh Allah SWT, Aamiin.
2. Teruntuk Mas Suhandogo kakak kandung saya dan kakak ipar saya Mbak Reni Rinyanti, yang telah memberikan wejangan kepada saya. Semoga Allah meridhoi jalan kalian, Aamiin.
3. Kepada dosen pembimbing saya, Bapak Dr. Suswanta, M.Si yang telah sabar membimbing saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga bapak sehat selalu, Aamiin.
4. Teruntuk sahabat terkasih saya, Galuh Hiwanda terimakasih untuk segalanya. Semoga kita sukses. Aamiin. Udah itu aja.
5. Teruntuk “Gudang Curhat” Ayuk, Lulug, Desi, terimakasih ya telah memberikan dukungan dan motivasinya. Terimakasih juga telah memberikan waktu luangnya.
6. Teruntuk nama-nama yang saya sebutkan, Kharisma (Riris), Fifi Chaerani, Dessy, Nico, Annida, dan Rizki Sandi. Terimakasih telah memberi warna-warna dan membantu saya dalam masa perkuliahan.
7. Untuk Alya, Tyas, Ndari, Mas Yusrim, Ratna, Arlisa yang telah membantu dan memberikan informasi sistematika penulisan skripsi kepada saya.

8. Teruntuk teman-teman KOMAP angkatan 2014, dan 2015. Terimakasih telah memberikan ilmu serta pengalaman yang luar biasa di kehidupan saya.
9. Teruntuk teman-teman KOMAP angkatan 2016, Mahatir, Harisa, Heri, Linda, Giska, Anggit, Bakti, Iqbal, Haris, Wili, Tatag, Fila, Mas Urip, terimakasih telah menciptakan pengalaman yang luar biasa bersama saya.
10. Teruntuk Divisi Humas dan Pers, Mas Eko, Mas Edo, Mas Rifqi, Mas Radit, Mas Fajar, Mas Anang, Mas Budi, Mas Eky, Mas Alfi, Mas Alvin, Mas Andre, Mbak Simud, Mbak Wihda, Mbak Ghany, Mbak Fira, Mbak Citra, Mbak Ulfi, Mbak Maria, Wafda, Chika, Rizky Ilham, Galang, Fadil, Dimas, Fatia, dan Alam. Terimakasih telah memberikan ilmu, dan pengalaman yang tak pernah saya lupakan.
11. Teruntuk “Team Humas” dari Ilmu Pemerintahan UNDIP dan APMD, terimakasih telah menciptakan pengalaman baru di kehidupan saya.
12. Teruntuk seluruh panitia KONGRES NASIONAL FOKKERMAPI 2018, terimakasih telah menciptakan pengalaman yang tak pernah terlupakan.
13. Terimakasih untuk seluruh panitia Sragen University Expo Tahun 2019 yang telah memberikan pengalaman baru di kehidupan saya terutama untuk Divisi Humas yang telah memberikan saya pengalaman yang luar biasa.
14. Teruntuk teman-teman FORMASRA UMY dan sebagian teman-teman dari KMS Jogja, terimakasih telah menciptakan pengalaman baru di kehidupan saya.
15. Dan seluruh pihak yang namanya tidak saya sebutkan disini. Terimakasih.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum.wr.wb

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, serta junjungan Nabi Muhammad SAW atas berkah, rahmat dan hidayahnya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan waktu yang tepat. Penulis menyadari bahwa tanpa karunia dan nikmat yang diberikan oleh Yang Maha Kuasa Allah SWT , maka apapun yang direncanakan oleh penulis tidak berarti apapun. Skripsi ini berjudul **“PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DI OBYEK WISATA AGRO KEMUNING DESA KEMUNING KECAMATAN NGARGOYOSO KABUPATEN KARANGANYAR TAHUN 2018-2019”**

Penulis menyadari tanpa bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M. P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Titin Purwaningsih, S. IP., M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Muchamad Zaenuri., M. Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Dr. Suswanta, M.Si sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan masukan, sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak, Dr.Muchamad Zaenuri, M.Si selaku Dosen Penguji I skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun, sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Dr. Zuly Qodir, M.Ag_ selaku Dosen Penguji II skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun, sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dapat diterima dengan senang hati. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapapun yang membacannya. Terimakasih.

Wassalamualaikum.wr.wb

Yogyakarta, 24 Juni 2020

Penulis

Inten Rahayu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
NASKAH PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR DIAGRAM.....	xvi
DAFTAR BAGAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
SINOPSIS.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Manfaat Penelitian.....	6
D. Penelitian Terdahulu.....	7
E. Kerangka Dasar Teori.....	18
1. Pariwisata.....	18

2. Agro Wisata.....	21
3. Pengelolaan Sumber Daya Manusia.....	26
F. Kerangka Berpikir.....	49
G. Definisi Konseptual.....	50
H. Definisi Operasional.....	51
I. Metode Penelitian.....	52
1. Jenis Penelitian.....	52
2. Lokasi Penelitian.....	53
3. Jenis Data.....	53
4. Teknik Pengumpulan Data.....	55
5. Teknik Analisis Data.....	56
J. Sistematis Pembahasan.....	58
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	60
A. Gambaran Umum Kabupaten Karanganyar.....	60
1. Kondisi Geografis dan Administratif.....	60
2. Pemerintahan Kabupaten Karanganyar dan Kondisi Demografis Kabupaten Karanganyar.....	62
B. Profil Kecamatan Ngargoyoso.....	73
C. Profil Desa Kemuning, Kecamatan Ngargoyoso, Kabupaten Karanganyar.....	75
1. Visi dan Misi Desa Kemuning.....	76
2. Struktur Organisasi Desa Kemuning.....	77
3. Visi dan Misi Kepala Desa Kemuning.....	78
D. Profil Objek Wisata Agro Kemuning.....	80
BAB III PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DI OBYEK WISATA AGRO KEMUNING DESA KEMUNING KECAMATAN NGARGOYOSO KABUPATEN KARANGANYAR TAHUN 2018-2019....	83

A. Pengelolaan Sumber Daya Manusia Wisata Agro Kemuning.....	83
1..Rekrutmen.....	84
2. Seleksi.....	88
3. Pelatihan dan Pengembangan.....	93
4. Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) dan Pensiun.....	101
B. Pengelolaan Obyek Wisata Agro Kemuning.....	103
1. Wisata Kebun Teh Kemuning atau Bukit Teletabis.....	110
2. Kalimas Kemuning.....	111
3. Taman Bintang Kemuning.....	112
BAB IV PENUTUP.....	114
A. Kesimpulan.....	114
B. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Jumlah Wisatawan Mancanegara Yang Berkunjung Ke Indonesia.....1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penerapan Pengelolaan Sumber Daya Manusia.....	48
Gambar 2.1 Peta Kabupaten Karanganyar.....	61
Gambar 2.2 Lambang Kabupaten Karanganyar.....	65
Gambar 2.3 Peta Kecamatan Ngargoyoso.....	73
Gambar 2.4 Peta Wisata Desa Kemuning.....	80
Gambar 2.5 Struktur Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Aspekta Kemuning..	81
Gambar 2.6 Salah Satu Obyek Wisata Agro Kemuning Yang Sering Di Kunjungi Oleh Wisatawan.....	82
Gambar 3.1 Pengambilan Keputusan Manajemen Melalui Musyawarah.....	90
Gambar 3.2 Program Pelatihan SDM di Lapangan.....	95
Gambar 3.3 Sosialisasi Program Pelatihan.....	97
Gambar 3.4 Penginapan Ibu Nanik Salah Satu Pelaku Wisata Obyek Wisata Agro Kemuning.....	105
Gambar 3.5 Warung Mie Ibu Sumarni Salah Satu Pelaku Wisata Obyek Wisata Agro Kemuning.....	106
Gambar 3.6 Wisata Kebun Teh Kemuning / Bukit Teletabis.....	110
Gambar 3.7 Wisata Kalimas Kemuning.....	111
Gambar 3.8 Wisata Taman Bintang Kemuning.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ringkasan Hasil Studi Terdahulu.....	17
Tabel 1.2 Pengelolaan Sumber Daya Manusia.....	52
Tabel 1.3 Data Primer.....	54
Tabel 1.4 Data Sekunder.....	55
Tabel 1.5 Narasumber Wawancara.....	56
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok Usia.....	70
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	71
Tabel 2.3 Jumlah Penduduk Kabupaten Karanganyar Berdasarkan Mata Pencarian.....	73
Tabel 2.4 Pembagaian Tanah Kecamatan Ngargoyoso.....	74

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2.1 Jumlah Penduduk Per-Kecamatan di Kabupaten Karanganyar.....69

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Alur Kerangka Berpikir.....	50
Bagan 2.1 Struktur Organisasi Desa Kemuning.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Draft Pertanyaan Narasumber Kepala Desa Kemuning.....	121
Lampiran 2 Draft Pertanyaan Narasumber Ketua POKDARWIS Aspekta Kemuning.....	122
Lampiran 3 Draft Pertanyaan Narasumber Pembina POKDARWIS Aspekta Kemuning dan Pelaku Wisata di Obyek Wisata Agro Kemuning.....	123
Lampiran 4 Draft Pertanyaan Narasumber Pelaku Kelompok Wisata (Pemilik Penginapan).....	124
Lampiran 5 Draft Pertanyaan Narasumber Pelaku Kelompok Wisata (Pemilik Salah Satu Warung Mie di Wisata Kebun Teh Kemuning.....	124
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara.....	125