

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP STRES KERJA  
PADA WANITA KARIR**



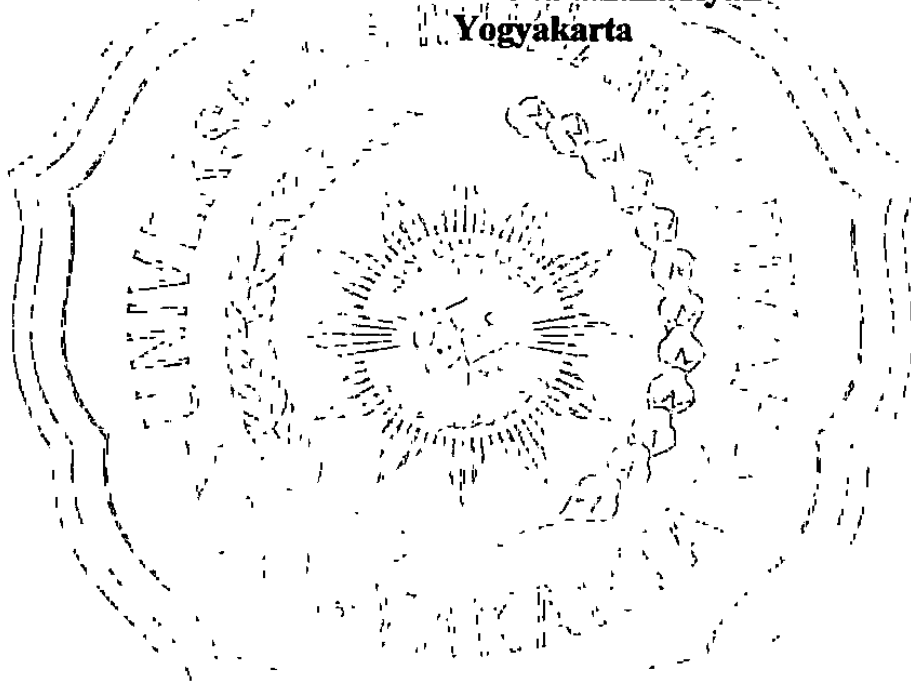
**DISUSUN OLEH:  
MOH. IKHLAS YAQIN  
20020410035**

**FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2008**

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP STRES STRES  
KERJA PADA WANITA KARIR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen  
Program Studi Manajemen Perusahaan  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta**



**Oleh**

**MOH. IKHLAS YAQIN**

**20020410035**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP STRES KERJA PADA  
WANITA KARIR BERPERAN GANDA**



Telah disetujui oleh :

Pembimbing

*prodi Manajemen*

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Rini Juni Astuti".

**Rini Juni Astuti, SE, Msi**  
NIK : 143 037

Tanggal: Mei 2008

**SKRIPSI**

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP STRES KERJA PADA  
WANITA KARIR**

Diajukan oleh

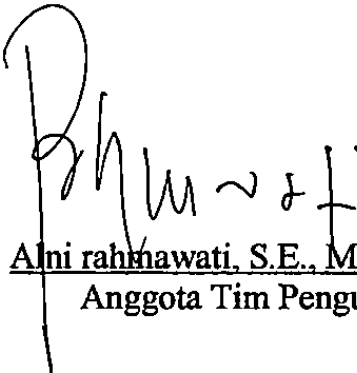
**MOH. IKHLAS YAQIN**

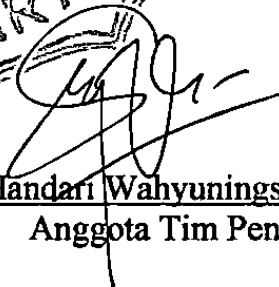
**20020410035**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disyahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



  
Alni rahmawati, S.E., M.M.  
Anggota Tim Penguji

  
Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Mishaqul Anwar S.E. M.Si

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

*Sesungguhnya dibalik kesusahan terdapat kemudahan*

*(Firman Allah)*

*Wahai jiwa-jiwa yang tenang kembalilah kamu dalam keadaan yang tenang dan diridhoi*

*(Firman Allah)*

*Banyak orang lari ketika melihat kebenaran*

*(Ensiklikal Yohanes Paus Paulus)*

*Jika kau punya impian, maka yakinlah niscaya segala alam akan mendukungmu*

*(Al-kemis)*

### SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK:

*Kedua orang tuaku tercinta*

*Kakak-kakak tersayang*

*Almamaterku*

*MAPALA UMY*

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan Untuk menganalisis pengaruh dukungan sosial yang terdiri dari: dukungan emosional, dukungan penghargaan, dukungan instrumental dan informatif terhadap stres kerja pada wanita karir di perusahaan garmen CV. YOYوبا Denpasar Bali.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. YOYوبا.

Pengujian dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel dukungan emosional, dukungan penghargaan, dukungan informatif dan dukungan instrumental mempunyai pengaruh negatif terhadap stres kerja. Hasil pengujian diperoleh nilai R square *adjusted* sebesar 0,472 yang berarti bahwa 47,2% variasi stres kerja dijelaskan oleh variabel dukungan emosional, dukungan penghargaan, dukungan instrumental, dukungan serta informatif, kemudian sisanya sebesar 52,8% dijelaskan oleh variabel yang lain.

Keyword: Dukungan emosional, dukungan penghargaan, dukungan informatif dukungan instrumental dan stres kerja.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP STRES KERJA PADA WANITA KARIR**".

Dalam penyusunan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Misbachul Anwar, S.E, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Rini Juni Astuti, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Isthofaina Astuti, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak H. Amanah., S.Ag dan Hj. Mukminah., Amd selaku orang tua penulis yang telah memberikan doa, cinta, nasehat serta kasih sayang tanpa batas.
5. Kakak-kakakku tersayang : Ida Fitriati, Yuni Helwiya, Ikhwanussofa, Kholida yang telah memberikan dorongan dan semangat.
6. Keluarga besar kakek dan nenek dari ibu dan bapak.
7. Merry Sudictar, warga kos 769, saudara-saudaraku di MAPALA UMY, dan semua sahabat-sahibku yang tidak bisa disebut satu persatu



8. Ibu Hj. Endang selaku owner CV. YOYوبا yang telah memberikan izin dan bantuan dalam penulisan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan namanya sehingga dapat terselesainya skripsi ini.

Semoga Allah SWT ...

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	14
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
A. Landasan Teori.....	15
1. Pengertian Stres Kerja Pada Wanita Karir.....	15
2. Aspek-Aspek Stres Kerja .....	18
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	21
4. Pengertian Persensi Terhadap Dukungan Sosial .....	26

	5. Aspek-Aspek Persepsi terhadap Dukungan Sosial.....	30
	6. Sumber-Sumber Dukungan Sosial.....	34
	B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	37
	C. Hipotesis.....	38
	D. Model Penelitian.....	41
<b>BAB III</b>	<b>METODA PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
	A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	42
	B. Jenis Data.....	42
	C. Populasi Penelitian.....	42
	D. Teknik Pengambilan Sampel .....	42
	E. Definisi Operasional .....	43
	1. Definisi Operasional Variabel.....	43
	2. Alat Ukur Yang Digunakan.....	44
	3. Pengujian Kualitas Instrumen Penelitian.....	45
	F. Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	46
	1. Uji t (t test).....	48
	2. Uji F.....	48
	3. Koefisien Determinasi.....	49
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	51
	B. Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	52
	C. Analisis Deskriptif.....	55
	D. Uji Kevalidan Instrumen .....	56

	1. Uji Validitas.....	56
	2. Uji Reliabilitas.....	59
	E. Hasil Penelitian.....	60
	F. Hasil Pengujian Hipotesis.....	62
	G. Pembahasan.....	64
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.</b>	<b>67</b>
	A. Kesimpulan.....	67
	B. Saran.....	68
	C. Keterbatasan .....	69

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**