

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHAPA KINERJA KARYAWAN
MERAH AVIAN TASIKMALAYA**

***THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION AND
EMOTIONAL INTELLIGENCE ON THE PERFORMANCE OF
EMPLOYEES
MERAH AVIAN TASIKMALAYA***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
EKI ANANTA SYAH PUTRA
20160410100

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Eki Ananta Syah Putra

NIM : 20160410100

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MERAK AVIAN TASIKMALAYA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Maret 2020
Yang Membuat Pernyataan

Eki Ananta Syah Putra

MOTTO

QS. Al-Baqarah ayat 286 :

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا
اَكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ
عَلَيْنَا إِصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا
مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ ۗ وَاعْفُ عَنَّا وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَانَا
فَاَنْصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (Mereka berdoa): “*Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami tersalah. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebankan kepada kami beban yang berat sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tak sanggup kami memikulnya. Beri maaflah kami; ampunilah kami; dan rahmatilah kami. Engkaulah Penolong kami, maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir.*” “

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'amin...

1. Sembah sujud dan syukur kepada Allah SWT yang Maha Baik, yang Maha Pengasih, yang Maha Penyayang atas karunia serta kemudahan dalam setiap langkah yang Engkau berikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Semoga skripsi ini dapat menjadi berkah. Aamiin yaa Rabbal 'Alamin. Shalawat serta salam saya haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan yang baik.
3. Sebagai tanda bakri saya persembahkan tugas akhir ini kepada orang yang sangat berharga bagi hidup, untuk kedua orang tua saya. Ibu tersayang Endang Haryati, wanita hebat yang selalu sabar untuk membesarkan dan merawat, serta doa-doa yang selalu ia panjatkan untuk saya, kaka perempuan saya dan kedua adik laki-laki saya untuk selalu diberikan kelancaran, keselamatan, dan untuk kebahagiaan dunia dan akherat. Bapakku tersayang, Darmansyah, yang tak henti-hentinya memberi semangat serta arahan dan didikan dari kecil hingga besar sekarang sehingga saya memiliki bekal untuk menjalani kehidupan ini. Tak henti-hentinya saya ucapkan terimakasih atas segala usaha dan doa yang selalu ia panjatkan untuk anak-anak beliau. Semoga kelak bisa membahagiakan Bapak dan Ibu. Amiin.
4. Untuk Kakakku dan Adik-adik tercinta (Vernanda Mahardika Putri, Afif Syeikhul Akbar, Dika Nouval Safaraz) yang menjadi sumber semangat dan tempat curhat tentang tugas akhir ini dan terimakasih selalu memberi solusi dan dukungan serta mendoakanku. Untuk seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan tanpa henti. Terimakasih Semua.
5. Terima kasih kepada dosen pembimbing, Bapak Drs. Gita Danupranata, SE., MM., yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing, memberi saran, arahan dan masukan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Serta semua dosen Manajemen UMY dan almamater UMY tercinta. Terimakasih banya atas ilmu yang bapak/ ibu berikan kepada saya selama duduk dibangku kuliah. Semoga diberikan kesehatan serta ilmu yang bermanfaat.

6. Seluruh informan penelitian skripsi Komunikasi Interpersonal, Kecerdasan Emosional dan Kinerja Karyawan. Terimakasih untuk kebaikan serta partisipasi dalam mengisi kuesioner saya. Semoga Allah membalas semua bantuan yang telah informan berikan. Amiiin.
7. Terimakasih untuk teman-teman kuliah seperjuangan Rafly Nurfadhilah Tsani, Nuril Farkhan, Muhammad Irsyad Pangestuadji. Sekali lagi terima kasih atas perjuangan dan kebersamaanya, sukses untuk kita semua.
8. Terimakasih untuk teman KKN 84 Fulkhan, Mahli, Ihsan, Hana, Key, Muthia Rizki dan Aris yang telah mensupport dan memberi motivasi untuk melangkah kedepan.
9. Terimakasih banyak untuk Adek ku Bertha Tesma Wulandari yang sudah mau meluangkan waktunya untuk membantu, mendengarkan, dan menguatkan dari awal penulis mengulang kelas karena nilai sampai melewati pendadaran, *I Wish All The Best For You.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Seluruh pujian hanya tertuju kepada Yang Maha Kuasa Allah SWT yang telah memberi kemudahan, kelancaran dan rahmat dalam penyusunan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Merak Avian Tasikmalaya ”

Penelitian ini disusun agar dapat memenuhi syarat dalam pengambilan gelar kelulusan sarjana ekonomi. Penulis memilih topik ini dengan harapan untuk memberikan manfaat bagi lembaga pendidikan serta bagi pembaca agar dapat mengetahui pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Kecerdasan Emosional terhadap kinerja karyawan.

Penulisan laporan ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMY
2. Retno Widowati Purnama Asri, M.Si., Ph.D selaku Kepala Program Studi Manajemen UMY
3. Drs. Gita Danupranata, SE., MM., yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian penelitian.
4. Meika Kurnia Puji Rahayu Dyah Anggraeni, S.E., M.Si., Ph.D. yang dengan penuh kesabaran selama mengampu di dalam kelas dan telah memberikan bimbingan maupun masukan kepada peneliti.

5. Keluarga yang selalu memberikan do'a dan semangat dalam proses penyelesaian penelitian.
6. Bertha Tesma Wulandari yang selalu dengan sabar dan memberikan semangat serta doa dalam proses penyelesaian penelitian.
7. Teman-teman yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian penelitian ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, tidak ada manusia yang sempurna, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan bagi penulis dan bidang keilmuan lain.

Yogyakarta, Maret 2020

Eki Ananta Syah Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN.....	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
INTISARI.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
ABSTRACT.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. RUMUSAN MASALAH PENELITIAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
C. TUJUAN PENELITIAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
D. MANFAAT PENELITIAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB II	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. LANDASAN TEORI.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. PENELITIAN TERDAHULU ..	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
C. MODEL PENELITIAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB III.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. JENIS PENELITIAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
C. POPULASI DAN TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
D. JENIS DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

E. VARIABEL DAN OPERASIONAL	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
F. ANALISIS DATA	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB IV	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. KARAKTERISTIK RESPONDEN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. UJI KUALITAS INSTRUMEN DATA	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
C. UJI HIPOTESIS	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
D. PEMBAHASAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB V	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. KESIMPULAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. SARAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
DAFTAR PUSTAKA.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
LAMPIRAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Research Gap **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Variabel Komunikasi Interpersonal.... **Kesalahan!
Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 2. 2 Penelitian terdahulu Variabel Kecerdasan Emosional **Kesalahan!
Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian **Kesalahan!
Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Karyawan Merak Avian Tasikmalaya..... **Kesalahan!
Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 2 Usia Karyawan Merak Avian Tasikmalaya **Kesalahan! Bookmark
tidak ditentukan.**

Tabel 4. 3 Pendidikan Karyawan Merak Avian Tasikmalaya **Kesalahan!
Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 4 Masa Kerja Karyawan Merak Avian Tasikmalaya..... **Kesalahan!
Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas dari Item – Item Variabel Penelitian **Kesalahan!
Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Item – Item Variabel Penelitian **Kesalahan!**

Bookmark tidak ditentukan.

Tabel 4. 7 Uji Normalitas..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 8 Uji Heteroskedastisitas **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Karakteristik Responden . **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 2. Statistik Deskriptif..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 3. Uji Asumsi Klasik **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 4. Uji Regresi Linear Berganda **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 5. Uji Validitas **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 6. Uji Reliabilitas..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

