

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Pelayanan, Informasi Teknologi dan Lokasi Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Bank Syariah di Yogyakarta (Studi Kasus Bank BSM, BNI Syariah dan BPD Syariah). Subjek dalam penelitian ini adalah nasabah yang sedang berada di bank syariah khususnya Bank BSM, BNI Syariah dan BPD Syariah di Yogyakarta. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 150 responden yang dipilih dengan metode *purposive sampling*. Metode yang digunakan adalah Regresi Linear Berganda.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil secara parsial bahwa variabel pelayanan, informasi teknologi dan lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah dalam memilih bank syariah. Dan pada analisis secara simultan diperoleh hasil bahwa variabel pelayanan, informasi teknologi dan lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah dalam memilih bank syariah. Dalam penelitian ini yang mendominasi keputusan nasabah dalam memilih bank syariah di Yogyakarta adalah lokasi. Keberadaan lokasi bank syariah yang strategis dapat mempengaruhi nasabah dalam mengambil keputusan untuk memilih bank syariah.

Kata kunci: Perbankan Syariah, Keputusan Nasabah, Pelayanan, Informasi Teknologi dan Lokasi.