

## DAFTAR PUSTAKA

- Asngadi, dkk., 2004, "Pemanfaatan Model Quality Function Deployment Dalam Mendesain Produk Dan Jasa Yang Berorientasi Pelanggan", *Balance*, Th 1 no 1, januari, hal 1-12.
- Daniel, 2003, *Metode Penelitian Sosial Ekonomi*, Cetakan Kedua, Bumi Aksara, Bandung.
- Fajarwati, 2003, "Penerapan Quality Function Deployment Pada Perusahaan Jasa", *Utilitas* Vol 11.
- Fauziah, dkk., 2006, "Analisis Tingkat Kepuasan Dimensi Kualitas Jasa Terhadap Prestasi Akademik Mahasiswa Studi Empiri Di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, *Penelitian Kemitraan*", UMY.
- Munawaroh., 2003. *Manajemen Kualitas*, UPFE. Yogyakarta
- Nurgiantoro, B, Dkk. 2000, *Statistik Terapan Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Pujiantoro, Iwan, 2005. "Analisis Konsep QFD Pada Universitas Janabdra Yogyakarta", Skripsi (tidak dipublikasikan).
- Purwanto, Yogo, 2002, "Aplikasi Quality Function Deployment pada AHASS Tri Karya Sakti di Yogyakarta", skripsi (tidak dipublikasikan).
- Render, Dkk, 2001, *Prinsip-Prinsip Manajemen Operasi*, Edisi Pertama, Salemba Empat, Jakarta.
- Sugiyono, 2006, *Metode Penelitian Pendidikan*, cetakan kedua, Alfabeta, Bandung.
- Suhartini, 2006, Peningkatann Kualitas Pelayanan Pelanggan Di Perusahaan Air Minum Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment, *Jurnal Beta* Volume 5, No. 1, 2006, Hal 59-69.
- Tjiptono, Fandy, Dkk., 2001, *Total Quality Management*, Edisi Revisi, Andi Offset, Yogyakarta.
- Vincent, G, 2001, *Total Quality Management*, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Zulian Y., 2001, *Manajemen Kualitas Produk Dan Jasa*, Edisi Pertama, Ekonosia, Yogyakarta..