

**PENGARUH KETIDAKPUASAN KONSUMEN, KARAKTERISTIK
KATEGORI PRODUK, DAN KEBUTUHAN Mencari VARIASI
TERHADAP KEPUTUSAN PERPINDAHAN MEREK
PADA PRODUK PARFUM**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**



Disusun Oleh

ANDY SAPUTRA

20030410316

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2007

**PENGARUH KETIDAKPUASAN KONSUMEN, KARAKTERISTIK
KATEGORI PRODUK DAN KEBUTUHAN Mencari VARIASI
TERHADAP PERPINDAHAN MEREK PADA PRODUK PARFUM**

SKRIPSI

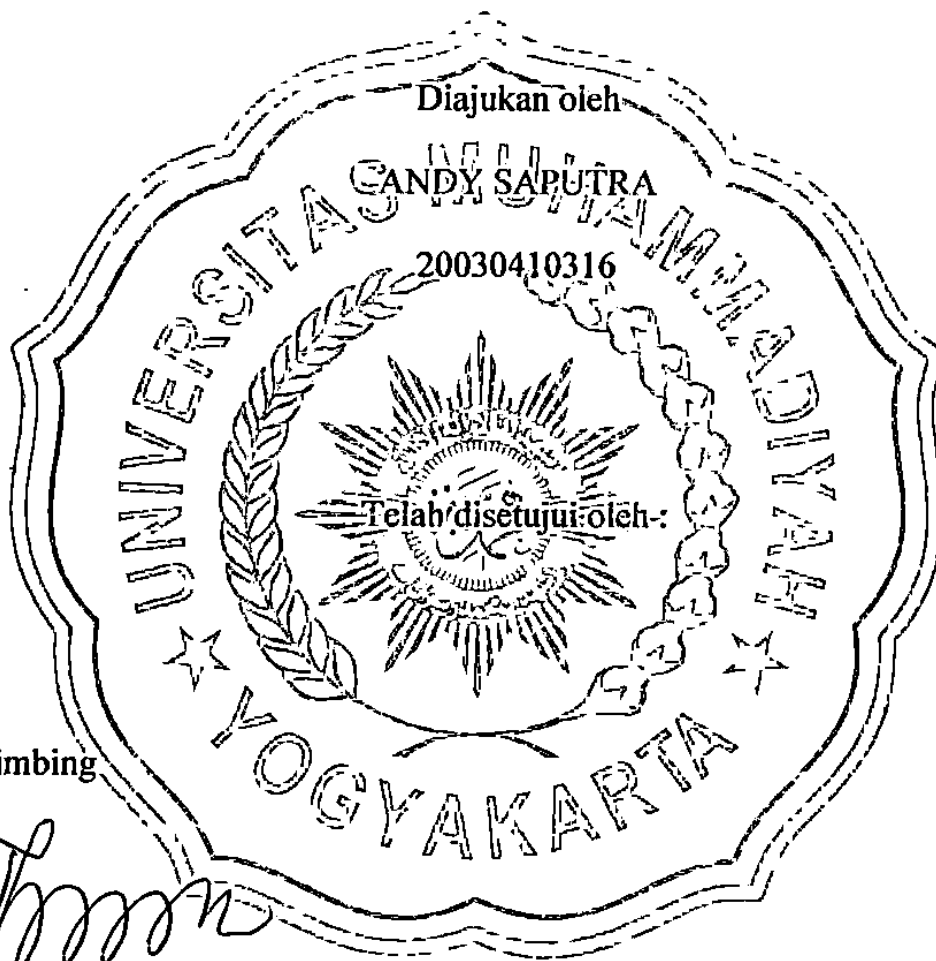
**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Oleh
ANDY SAPUTRA
20030410316

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2007**

**PENGARUH KETIDAKPUASAN KONSUMEN, KARAKTERISTIK
KATEGORI PRODUK DAN KEBUTUHAN Mencari VARIASI
TERHADAP KEPUTUSAN PERPINDAHAN MEREK
PADA PRODUK PARFUM**



Pembimbing

Tri Margati

Dra. Tri Margati MM

Tanggal 15-11-2022

SKRIPSI

**PENGARUH KETIDAKPUASAN KONSUMEN, KARAKTERISTIK
KATEGORI PRODUK DAN KEBUTUHAN Mencari VARIASI
TERHADAP PERPINDAHAN MEREK PADA PRODUK PARFUM**

Diajukan oleh:

ANDY SAPUTRA

20030410316

Skrripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 27 September 2007

Yang terdiri dari:

Ketua Tim Penguji

Drs. Asnawi Asdinardju

NIK: 1241577/593

Anggota Tim Penguji

Anggota Tim Penguji

Heru Kurniatio Tjahjono, S.E., MM

Dra. Tri Maryati, MM

NIK: 142 071

NIK: 142 028

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Andy Saputra

Nomor Mahasiswa : 20030410316

menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “PENGARUH KETIDAKPUASAN, KATEGORI PRODUK DAN KEBUTUHAN Mencari Variasi dalam Keputusan Perpindahan Merek pada Produk Parfum” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya orang lain atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

MOTTO

- ✓ Ya Tuhanku, berikanlah kepadaku hikmah dan pertemukanlah aku dengan orang-orang yang saleh, serta jadikanlah aku buah tutur yang baik bagi orang-orang yang datang kemudian. Dan jadikanlah aku termasuk golongan orang-orang yang mewarisi surga yang penuh kenikmatan.

(Qs. Al-Syu'ara: 83-85)

- ✓ Ya Tuhanku, tempatkanlah aku pada tempat yang diberkati dan Engkau adalah sebaik-baiknya Pemberi tempat.

(Qs. Al-Mulk: 20)

Special Thanks To :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kekuatan yang luar biasa kepada penulis sehingga mampu untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Nafi Muhamad SAW. yang memberikan penerangan ilmu kepada seluruh umat manusia di dunia.

3. Papa (Abdul Nasir, B.Sc., S.pd) dan Mama (Rosnaini) yang telah memberikan dorongan spirit dan materil kepada Anda sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. (Makasih ya Ma..Pa dah kasih semangat buat rampungin skripsi. meski tiap hari di telponin mula..Bosen juga... Gimana Ma-Pa..Boleh gak aku knialah lagi?...he...)

4. My Luvely sister Ade Setiwa (kapan lulus nyo..cepat lah..gek aku maen ke UI..kan belom pernah ke Jakarta..Cuma numpang lewat aja neeh..) dan Nadia Farhana (My little sister..dek rajin2 sekolah yo...biak dapat rangking satu..kapan2 kito begelut lagi..he..)

5. Keluarga Besar Birah di Jaktg Km. 8,8 Dayu Sleman.. Mbode... (makasih banget udah jadi seperti keluarga sendiri... dah mw terima Andy jadi bagian dari keluarga..) Mas gandung (Duh..gue salut banget sama Mas.. Sabar Banget... Mbak Jojo (Temen curhat kalo di rumah)... Popon... the little Sweety Baby (makaf banget)... Mas gatot.. (makasih ya mas atas ilmu tentang kehidupannya yang sangat bermanfaat bagi andy..aku salut banget ma mas..tempat ak diskusi tentang segala hal..mulai dari yang kanaan sampe yang kiri..dari agama sampe politik..dari film sampe filsafat...gak nyangka deh kalo mas gatot luas wawasannya... beautiful mind,,) Mas Toro dan mbak Feza (sangat lucu dan lucu) Mbak Titis dan mbak Hanna (thanks ya dah

jadi temen maen..mbak Titis..kapan kita ke Studio 21 lagi.. Mas Pur,Paimo,,Firdaus,Yudi,Mas Kuncung, Mas Fais... thanks ya..

6. Komunitas Kontrakan Pngkid.. Eko Kodok (we... blekok lu baik gak bilang2.mentang2 dah kerja sekarang ya.sukses deh buat lo..).Angga Bosok.(sok.. ujo turu wae kerjo... kuhliah bro..kapan mau lulus ne..ayo semnagat)..Anjar..(thanks jar udah ngenalin gue FSR.gue sekarang udah jadi paliam..kapan2 gue ikutan dong jadi ATS nya,,,he..skripsi selesai bos..biar cepet lulus.FSR nya...dikurangnya dulu jadi ATS nya.OK)..Rofi..(Sang pendekar jamborong...he..Brong..lu latihan PS yang bener dulu..ntar baru lawan gue..habis kalah mulu kalo maen 'Wimmg...he..).Bjsh,,(we,,ni orang jago banget maen PS na..kapan kita fight lagi bro..OK Hendar Solopok..(halo Nyuk,,piye skripsi mu...Hn gue Cuma pesen,,,semoga lu bisa tambah dewasa. dalam bersikap,,dan bertutur kata.ya bro..kan bentar lagi mau Sarjana..).Ang..(pak Ustad merangkap aktivis,,he..goodluck bro u are my best friend,,Redy..(Sang Rocker sejati...kapan launching album nya ne...ditunggu yo..kuhliah bro..). Nadia Fiber... (hai..cantik gimana bandnya..dah sukses blom..goodluckya..)

7. Anak2 Mny F 03 yang gak bias gue sebut satu-persatu..thanks buat kalian semua..u are my b'friends.

8. Anak2 Kgs Yoga Putra... (Dian Ciamis, Kresdinar,Dafjo.Way..BD..Qinoy..Rully..Sepri.Mas Teguh..Mas Yuda..Pangji, Ari, Ipan.Akbar..Unyi dan semuanya.thanks ya kalian seru abies..

9. Anak2 Kgs Kanoman..(mandang,,Safir,Jadi, Fidi, Dicky, Bang Dede..temen baik gue..

10. Anak2 HMI MPO UMR Komfak

ekonomi..AjecK,Ah,,Ang,,Fikri..dan semua para aktivis laen nya

11. Semua pihak yang belum disebutkan, terima kasih atas doanya
ma' semoga Allah SWT memberinya kelapangan dan kemudahan.

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi ini dengan judul “”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi atau perusahaan dalam mengambil keputusan untuk menerbitkan saham perdana di bursa efek dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Dra. Tri Maryati, MM yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Papa dan Mama serta adikku tersayang beserta keluarga besarku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Keluarga Besar Birah yang telah memberi semangat dan spirit selama penulis menyelesaikan masa studi.

5. Teman-teman dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini

Sebagai kata akhir, tidak ada yang sempurna di dunia ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya diharapkan dapat meningkatkan kualitas penelitian.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	4
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Loyalitas Merek.....	7
2. Perilaku Konsumen.....	10
B. Hasil Penelitian Terdahulu	20
C. Hipotesis Penelitian	20
D. Model Penelitian	20

BAB III	METODE PENELITIAN	23
	A. Objek/Subyek Penelitian	23
	B. Populasi dan Sampel	23
	C. Teknik Pengambilan Sampel.....	24
	D. Jenis Data	25
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
	F. Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
	G. Uji Kualitas Instrumen.....	30
	H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	31
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
	A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	41
	1. Gambaran produk Parfum.....	41
	1. Asal Usul Parfum.....	41
	2. Definisi Parfum.....	43
	3. Sejarah Singkat Fakultas Ekonomi UMY.....	45
	B. Deskripsi Responden.....	49
	C. Pengujian Validitas dan Reabilitas.....	51
	D. Deskripsi Data.....	53
	E. Pengujian Hipotesis.....	54
	1. Pengujian Hipotesis 1.....	55
	2. Pengujian Hipotesis 2.....	56
	3. Pengujian Hipotesis 3.....	57
	4. Pengujian Hipotesis 4.....	58
	F. Pembahasan.....	60
BAB V	SIMPULAN, SARAN dan KETERBATASAN PENELITIAN	64
	A. Simpulan	64
	B. Saran	65
	C. Keterbatasan Penelitian	65

DAFTAR TABEL

4.1	Daftar Mahasiswa Aktif Semester Genap 2006/2007 FE UMY	47
4.2	Jenis Kelamin Responden	49
4.3	Umur Responden.....	50
4.3	Pendapatan Responden.....	50
4.4	Validitas Instrumen	52
4.5	Reabilitas Instrumen.....	53
4.6	Deskripsi Data	53
4.7	Hasil Pengujian Hipotesis I.....	55
4.8	Hasil Pengujian Hipotesis II.....	56
4.9	Hasil Pengujian Hipotesis III.....	57
4.10	Hasil Pengujian Hipotesis IVa.....	59
4.11	Hasil Pengujian Hipotesis IVb.....	60

DAFTAR GAMBAR

2.1	Gambar Model Tahapan Proses Pembelian.....	13
2.2	Gambar Model Penelitian.....	--

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil *Factor Analysis*
- Lampiran 2 Hasil Uji Reability Ketidakpuasan
- Lampiran 3 Hasil Uji Reability Kategori Produk
- Lampiran 4 Hasil Uji Reability Mencari Variasi
- Lampiran 5 Hasil Uji Reability Perpindahan Merk
- Lampiran 6 Hasil *Statistic Descriptive*
- Lampiran 7 Hasil Regressi Linear Berganda
- Lampiran 10 Daftar Pertanyaan Responden
- Lampiran 11 Pemahaman Uji Diast