

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP MINAT  
MENGUNAKAN *INTERNET BANKING* PADA PERBANKAN DI  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

*INFLUENTIAL FACTORS OF INTEREST INTERNET USING INTERNET  
BANKING IN THE BANK IN DIY*



**Disusun oleh :**

**RINA SETIYANI**

**20120420341**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP MINAT  
MENGUNAKAN *INTERNET BANKING* PADA PERBANKAN DI  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

***INFLUENTIAL FACTORS OF INTEREST INTERNET USING INTERNET  
BANKING IN THE BANK IN DIY***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh :**

**RINA SETIYANI**

**20120420341**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

**SKRIPSI**  
**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP MINAT**  
**MENGGUNAKAN *INTERNET BANKING* PADA PERBANKAN DI DAERAH**  
**ISTIMEWA YOGYAKARTA**  
***INFLUENTIAL FACTORS OF INTEREST INTERNET USING INTERNET***  
***BANKING IN THE BANK IN DIY***



Diajukan Oleh

**RINA SETIYANI**  
**20120420341**

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Emile Satia Darma".

Emile Satia Darma, S.E., M.Si., Akt  
NIK : 05140165011

Tanggal, 27 Januari 2016

**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP MINAT  
MENGUNAKAN *INTERNET BANKING* PADA PERBANKAN DI DAERAH  
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

***INFLUENTIAL FACTORS OF INTEREST INTERNET USING INTERNET  
BANKING IN THE BANK IN DIY***


Diajukan Oleh


**RINA SETIYANI**  
20120420341

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan didepan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal, 26 Februari 2016

Yang terdiri dari

  
Dr. Ietje Nazaruddin, SE., M. Si, Ak, CA  
Ketua Tim Penguji

  
Sri Suryandari Fatmaningrum, SE., M. Si  
Anggota Tim Penguji

  
Emile Satia Darma, SE., M. Si., Akt  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Nano Prahoto, S.E., M.Si.  
NPK. 1966.06.04.1992.02.143.016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rina Setiyani

Nomor Mahasiswa : 20120420341

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP MINAT DALAM MENGGUNAKAN INTERNET BANKING PADA PERBANKAN DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Januari 2016

**RINA SETIYANI**

## MOTTO

*Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah kepada Tuhanmu.*

*(Q.S Al Insyirah : 6-8)*

*Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantaramu dan orang - orang yang mempunyai ilmu pengetahuan beberapa derajat...”*  
*(Al-Mujadilah-11)*

Yakin, Ikhlas dan Istiqomah, Berangkat dengan penuh keyakinan,  
Berjalan dengan penuh keikhlasan, Istiqomah dalam menghadapi  
cobaan

Pendidikan merupakan senjata yang paling mematikan di dunia,  
karena dengan pendidikan mampu mengubah dunia (Nelson  
Mandela)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu. Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk Ibu dan Ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik, Terima Kasih Ibu (Tarmi)....  
Terima Kasih Ayah (Ahmad)...
2. Bapak Emile Satia Darma, S.E, M.Si, Akt selaku dosen pembimbing tugas akhir saya, terimakasih bayak pak,,, saya sudah dibantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, saya tidak akan lupa atas bantua dan kesabaran dari bapak.
3. Untuk kakakku (Johan Saputra) tiada yang paling mengharukan saat kumpul bersama , walaupun sering bertengkar tapi hal itu selalu menjadi warna yang tak akan bisa tergantikan, terima kasih atas doa dan bantuan selama ini, hanya karya kecil ini yang dapat aku persembahkan.
4. Buat sahabatku (Intan Kartika Ariestasari, Dian Puspitasari, Ratna Pujayanti, Amalina Nur Arifah, Rizka Luluh Prasmawati, Kiki

Fitrian) Terimakasih atas bantuan kalian, semangat kalian dan candaan kalian, aku tak akan melupakan kalian. Tanpa kalian aku bukan siapa-siapa yang takkan jadi apa-apa. Tak ada tempat terbaik untuk berkeluh kesah selain bersama sahabat-sahabat terbaik. Semoga sukses buat perjalanan hidup kalian selanjutnya..nggak pernah nyangka bakal ketemu, kenal dan sahabatan..Semoga keakraban kita selalu terjaga..

5. Buat keluarga Omah Bata (Yinah, Ventin, Ajeng, Narsih, Wlida, dan Isti) yang telah menjadi rumah kedua bagiku. Empat tahun penuh harmoni. Tempat tinggal kedua menjadi persinggahan terbaik selama kuliah. terimakasih yang sudah menjadi sahabat, kelaurga dan teman dari pertama kuliah. Makasih juga atas kebaikan kalian semua. Maaf ya kalo sering mrepotkan kalian semua. Aku tak akan melupakan kebaikan kalian semua. nggk pernah nyangka bakal ketemu, kenal dan sahabatan..Semoga keakraban kita selalu terjaga..
6. Buat sahabat terbaikku dari SMA (Pambajeng, Ventin, Balqis) terimakasih kalian yang selalu menemani, memberikan semangat, ada disaat aku duka dan senang, bercanda bareng, maen bareng dll. Karena Tak ada tempat terbaik untuk berkeluh kesah selain bersama sahabat-sahabat terbaik. Semoga keakraban kita selalu terjaga. Sukses buat kalian semoga cepet dapater kerjaan, wisuda bareng..
7. Buat Diah Putri Amalia yang satu bimbingan, terimakasih sudah menjadi teman aku. Akhirnya lulus barengg. Makasih atas bantuan dan kebaikanmu selama ini. Semoga kebaikanmu



dibalas dikemudian hari . Semoga sukses buat kedepannya..Cepet dapat kerja..Amiin

8. Buat Wila Nur Rahmadani, terimakasih sudah mau menjadi teman aku. Makasih atas bantuan dan kebaikanmu selama ini. Semoga kebaikanmu dibalas dikemudian hari dan memberikan kemudahan dalam segala hal..Aminn.. Semoga dapat wisuda barngg..Sukses untuk kedepanya kawan..
9. Terimakasih kepada orang-orang yang telah menjadi inspirasi dalam hidup saya. Maaf tidak bisa ditulis satu persatu, yang pernah memberikan kasih sayang dan semangatnya padaku..
10. Buat temen-temen KKN 054 (Intan, Firas, Alfia, Kinan, Yuni, Ivan, Dhanita, Takaful, Mukhlis, Ali, Rian, Lukman, Dzul, Kevin, Arif, Jon) yang telah memberikan kenangan terindah selama mengabdikan di masyarakat. KKN merupakan kado terindah ketika saya menjadi mahasiswa dank ado tersebut tidak bermakna tanpa kalian. Terimakasih atas kebersamaan dan kekompakan kalian semua..Dimana bersama bisa saling membantu satu sama lain, bahu membahu untuk memberdayakan masyarakat. Semoga tali silaturahmi kita tetap terjaga sampai kapanpun..Amin...
11. Kepada teman-teman seperjuangan khususnya akuntansi angkatan 2012 yang tak bisa disebutkan namanya satu persatu. Teman-teman yang begitu unik,dan istimewa pernah melewati masa-masa sulit ketika kuliah. Terimakasih dukungan yang telah diberikan. Semoga dapat menggapaikan keberhasilan di kemudian hari..

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memberikan bukti empiris mengenai pengaruh kepercayaan, persepsi kemudahan, persepsi resiko, kebermanfaatan teknologi informasi dan pelaporan keuangan di internet terhadap minat dalam menggunakan internet banking. Sampel penelitian ini berjumlah 87 responden yaitu masyarakat umum dan nasabah bank umum yang berada di Daerah Istimewa Yogyakarta. Pengambilan sampel ini dilakukan dengan metode *purposive Sampling*. Pengujian analisis data menggunakan metode regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS *statistic version15*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepercayaan dan Kebermanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan *internet banking*. Sedangkan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko, dan Pelaporan Keuangan di Internet tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *internet banking*.

**Kata Kunci : *Internet Banking*, Kepercayaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko, Kebermanfaatan Teknologi Informasi, Pelaporan Keuangan di Internet, Minat Menggunakan *Internet Banking*.**

## **ABSTRACT**

*This research aims to exam and find a empirical proof from trust, perceived ease, usefulness of information technology, perceived risk, and information financial reporting to interest in using internet bank in DIY. The sampling is done by purposive sampling method. Test data analysis using by multiple linear regression method with SPSS Statistic Version 15.*

*This result of research is trust and usefulness of information technology positif significant effect on interest in using internet banking. While, perceived risk and information financial reporting is not effect to interest in using internet banking.*

***Keywords : Internet Banking, Trust, perceived ease, Usefullness Of Information Technology, Perceived Risk, and Information Financial Reporting, Interest in Using Internet Banking***

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Minat dalam Menggunakan Internet Banking pada Perbankan di Daerah Istimewa Yogyakarta”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi perbankan dalam menyediakan layanan internet banking.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Dr. Nano Prawoto, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin. SE., M.Si, Akt. Kepala Program Studi Akuntansi.
3. Ibu Peni Nugraheni, SE., MSc., Akt. Selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas I angkatan 2012.
4. Bapak Emile Satia Darma, S.E, M.Si, Akt yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini hingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala motivasi dan nasehat yang telah diberikan.

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membimbing penulis selama ini.
6. Bapak dan Ibu Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membantu dalam penulisan ini.
7. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian dan doa yang tak pernah putus-putusnya untuk penulis serta kakakku dan seluruh keluarga yang telah menyemangati, memberikan keceriaan, doa dan semangat untuk terus berusaha memberikan yang terbaik.
8. Teman-teman seperjuangan akuntansi angkatan 2012 yang saling membantu dan saling memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, seluruh sahabat terbaik terima kasih atas doa, semangat dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
9. Serta kepada pihak-pihak yang terkait yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan kemudahan penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topic ini.

Yogyakarta, Januari 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
INTISARI.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Teori Minat.....	12
2. <i>Internet Banking</i> .....	14
3. Kepercayaan .....	15
4. Persepsi Kemudahan .....	16
5. Persepsi Risiko .....	17
6. Kebermanfaatan Teknologi Informasi .....	18
7. Pelaporan Keuangan di Internet .....	19
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	20
C. Penurunan Hipotesis .....	24

D. Model Penelitian .....	29
BAB III METODA PENELITIAN .....	30
A. Subyek/Obyek Penelitian .....	30
B. Jenis Data .....	30
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data.....	31
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Obyek Penelitian .....	41
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	44
C. Hasil Penelitian (UjiHipotesis) .....	56
D. Pembahasan.....	62
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	68
A. Simpulan .....	68
B. Saran.....	69
C. Kesimpulan .....	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian-Penelitian Terdahulu .....	21
4. 1	Analisis Penyebaran Kuesioner dan Pengembalian Kuesioner.....	41
4. 2	Karakteristik Responden .....	42
4. 3	Analisis Statistik Deskriptif .....	44
4. 4	Hasil Uji Validitas Kepercayaan.....	45
4. 5	Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan .....	46
4. 6	Hasil Uji Validitas Persepsi Risiko.....	47
4. 7	Hasil Uji Validitas Kebermanfaatan Teknologi Informasi .....	47
4. 8	Hasil Uji Validitas Pelaporan Keuangan di Internet.....	48
4. 9	Hasil Uji Validitas Minat Menggunakan Fasilitas Internet Banking.	49
4. 10	Hasil Uji Reabilitas .....	49
4. 11	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	52
4. 12	Hasil Uji Heteroskedastisitas melalui Uji Glejser.....	54
4. 13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
4. 14	Hasil Uji F.....	56
4. 15	Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda .....	57
4. 16	Koefisien Determinasi Adjusted ( $R^2$ Adjusted) .....	60
4. 17	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	61



## DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Pemikiran.....	29
4.2	Hasil Uji Normalitas menggunakan Grafik.....	51
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas melalui Grafik Scatterplot.....	53