

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Penelitian**

Kemajuan teknologi yang semakin pesat memacu perusahaan untuk merespon persaingan yang terjadi. Agar tercapai kemajuan perusahaan yang kompetitif dan dapat bertahan maka perusahaan perlu melakukan semua kegiatannya dengan efektif dan efisien. Perubahan lingkungan bisnis memerlukan sistem informasi sesuai dengan perkembangan bisnis. Informasi yang diperlukan harus cepat, akurat, tepat waktu, relevan, lengkap dan tersedia (Trisnawati, 1998).

Teknologi sistem informasi yang berkembang dapat menyebabkan ancaman bagi setiap perusahaan dalam mengembangkan proses bisnis. Sistem informasi merupakan alat dapat yang digunakan dalam pengembangan proses tersebut sehingga dapat memberikan kemudahan dalam melakukan setiap aktivitas pekerjaan. Selain itu Pengelolaan informasi memerlukan sistem informasi yang tidak ketinggalan jaman. Sehingga perusahaan yang menekankan pengelolaan informasi pasti akan selalu mengembangkan sistem informasi agar sesuai dengan tuntutan perkembangan teknologi.

Pengembangan sistem informasi berarti mengubah teknologi informasi komunikasi yang digunakan oleh organisasi. Untuk mengurangi dampak buruk perubahan sistem informasi, biasanya perusahaan menempuh berbagai

dalam pengembangan sistem informasi atau yang disebut partisipasi pemakai, merancang suatu sistem perubahan yang familiar atau yang dikenal dengan proses sosialisasi, membuat komunikasi formal dalam pengembangan sistem informasi ( McLeod, 1998 dalam Wijayanti, L.E. 2005 ).

Pada dasarnya bahwa sistem informasi mempunyai peranan yang strategik dalam suatu perusahaan untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas yaitu membantu manajemen perusahaan dalam hal menyediakan informasi yang mendukung untuk dapat digunakan dalam pengambilan keputusan-keputusan, seperti manajemen sistem kepegawaian, memperbaiki mutu acara, peningkatan kualitas teknis maupun non teknis, untuk meningkatkan program acara penayangan dan menambah jam tayang. Karena mempunyai peranan strategik, maka perusahaan perlu memikirkan bagaimana caranya agar sistem informasi yang ada bisa mencapai kesuksesan.

Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian yang dilakukan oleh Irawati, A dan Wijayanti, L,E (2005) yang mengangkat judul penelitian "Pengaruh Partisipasi Pemakai dan Kepuasan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi". Alasan yang mendasari topik penelitian ini adalah agar para karyawan yang pada umumnya memakai sistem informasi dalam proses pengambilan keputusan bisa mendapatkan keputusan yang baik.

Berdasarkan latar belakang di atas maka peneliti bermaksud mengadakan penelitian dengan judul "Analisis Partisipasi dan Kepuasan

## **B. Batasan Masalah**

Untuk membatasi ruang lingkup permasalahan yang dibahas agar tercapai tujuan dan sasaran yang dikehendaki pada penelitian ini, maka penulis membatasi karyawan TVRI pada Pemakai ICT.

## **C. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut di atas, peneliti mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah partisipasi pemakai berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi ?
2. Apakah kepuasan pemakai berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi ?
3. Apakah partisipasi pemakai sistem informasi dan kepuasan pemakai sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi?

## **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk menguji pengaruh signifikan partisipasi pemakai sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi.
2. Untuk menguji pengaruh signifikan kepuasan pemakai sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi.
3. Untuk menguji pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi dan

## **E. Manfaat Penelitian**

Beberapa manfaat yang diharapkan dari terlaksananya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi peneliti secara langsung dapat menganalisis, mempraktekkan atau menerapkan ilmu yang telah diperoleh sekaligus memperoleh gambaran mengenai pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi dan kepuasan pemakai sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi pada stasiun TVRI Yogyakarta.
2. Bagi pihak TVRI, penelitian tentang partisipasi dan kepuasan pemakai terhadap kinerja sistem informasi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi perusahaan dalam pengambilan kebijakan yang berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan kinerja sistem informasi.