

**PENGUKURAN KINERJA RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL
BERDASARKAN *BALANCED SCORECARD***

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**



Oleh

TRIMA SUSIYANTI

20030420148

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

SKRIPSI
PENGUKURAN KINERJA RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL
BERDASARKAN *BALANCED SCORECARD*

Diajukan oleh

TRIMA SUSIYANTI

20030420148

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing



Diajukan oleh: TRIMA SUSIYANTI


Tanggal: 29 September 2007


SKRIPSI
PENGUKURAN KINERJA RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL
BERDASARKAN *BALANCED SCORECARD*


Diajukan oleh

TRIMA SUSIYANTI
20030420148

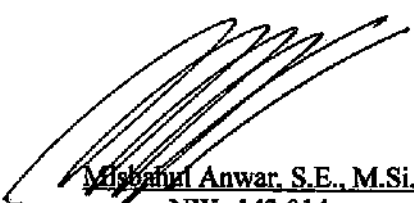
Skripsi ini telah dipertahankan dan Disahkan didepan
Dosen Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 26 Desember 2007
Yang terdiri dari


Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Akt.
Ketua Tim Penguji


Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Akt.
Anggota tim Penguji


Wahyu Manuhara P., S.E., M.Si., Akt.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Misbahul Anwar, S.E., M.Si.
NIK: 143 014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Trima Susiyanti

No Mahasiswa : 20030420148

menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "Pengukuran Kinerja RSUD Muhammadiyah Bantul Berdasarkan *Balanced Scorecard*" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

MOTTO

Hal orang yang beriman dijadikanlah sebar dan shaleh sebagai pnciongm, sesungguhnya Allah bzzrta orang-gang sebar.

(Qs. Al-Baqarah: 177)

Tidak ada gang abadi di dunia ini selain perubahan, maka nikmatilah perubahan itu

perubahan suai, menjadikannya seorang dan mprta

apalipun engkau batu atau puatom, kau akan menjadi pertama bila kau mencapei tingkat manala pbb.

(Jalolu'ddin Rumi)

Bangalah duduk dengan orang-orang besar.

Bangalah bertamga pada ulame

dan bangalah dengan orang-orang baik

(HR. Alh Thabrani, dari Ibnu Juhailah)

Karena sesungguhnya sudah kesulian itu ada kemudahan

sesungguhnya sudah kesulian itu ada kemudahan

Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan

sukses-suksesan (urusan) gang lain

dan kanga kepada Tuhanmu lah hendaknye kamu berhorop

(Qs. Alom Masrah: 5-8)

Tidak ada gang abadi di dunia ini selain perubahan,

maka nikmatilah perubahan itu

Never put till tomorrow what you can do today

Halaman Persembahan

Dengan rasa syukur karya ini kuppersembahkan untuk

Kedua orang tuaku

(Mama Wastiah dan Bapak Targo)

Terlinta gang telah memberikan kepreajaan, pengorbanan,
perlindungan, cinta dan kasih sayangna, dengan tulus dan
ikhlas serta memberikan semangat dalam pengusunan skripsi ini.

Bilakah kubayar hidup gang engkau berikan kepada ananda,
semoga cinta Allah SWT dan Rasul tetap untukMu.

Kakak-kakaku tersayang:

Sri dan Puri terimakasih atas dukungannya sehingga ananda
dapat menyelesaikan skripsi ini.

Adikku Dhiaka gang manis dan imut jangan nakal dan rajin
belajar kan bentar lagi DD sekolah.

My best friend

Dewi, Lige, Fandi, Ani, Lily, Rima, Pipit

Almamatrku

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kehadiran bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis tetap diberi kekuatan iman dan islam dengan ijin-Nya dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“PENGUKURAN KINERJA RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL BERDASARKAN *BALANCED SCORECARD*”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topic ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bapak Misbahul anwar, S.E., M.Si.
2. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Akt. Selaku Ketua penguji pendadaran skripsi, comprehensive dan dosen pembimbing Skripsi, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai

3. Ibu Harjanti Widiastuti, S.E., M.Si., Akt. selaku anggota dosen penguji pendadaran skripsi dan comprehensive.
4. Ibu Arum Indriasari, S.E., M.Buss. selaku anggota dosen penguji pendadaran skripsi dan comprehensive.
5. Bpk Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Akt selaku anggota dosen penguji pendadaran skripsi dan Comprehensive.
6. Bpk Wahyu Manuhara Putra, S.E., M.Si., Akt. selaku anggota dosen penguji pendadaran skripsi dan comprehensive.
7. Ibu Dra. Itje Nazarudin, S.E., M.Si. selaku ketua, dosen penguji comprehensive.
8. Ibu dr. Hj. Ana Budi Rahayu, Sp.S. selaku PLH Direktur yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di RSUD PKU Muhammadiyah Bantul.
9. Bapak Budi, Bapak Hanafi, Ibu Mamik, Bapak Udin, dan semua pihak yang telah membantu pelaksanaan penelitian, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas semua ilmu dan pengajaran yang insyaallah bermanfaat pada jalannya.
11. Bapak dan Mama serta keluarga tercinta yang telah memberikan Do'a, dukungan baik moral maupun materill.
12. Teman-teman yang sudah membantu dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini

13. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

14. semua anak-anak akuntansi C⁰³ yang selalu bersama kita kuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum Wa Wa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i	
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii	
HALAMAN PENGESAHAN	iii	
HALAMAN PERNYATAAN	iv	
HALAMAN MOTTO	v	
PERSEMBAHAN	vi	
INTISARI	viii	
ABSTRAK	ix	
KATA PENGANTAR	x	
DAFTAR ISI	xiii	
BAB I	PENDAHULUAN	1
	A. Latar Belakang Penelitian	1
	B. Perumusan Masalah	5
	C. Tujuan Penelitian	5
	D. Manfaat Penelitian	6
BAB II	LANDASAN TEORI	7
	A. Pengertian, Tujuan, dan Manfaat Pengukuran Kinerja	7
	B. Penelitian Terdahulu	10
	C. <i>Balanced Scorecard</i>	11
	D. Hubungan antar perspektif.....	14
	E. Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	15
BAB III	METODA PENELITIAN	16
	A. Subyek Penelitian	16
	B. Jenis Data	16
	C. Metoda Pengumpulan Data	17
	D. <i>Demografi dan Sampel</i>	17

	E. Teknik Analisis	18
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	24
	A. Gambaran Umum	24
	1. Tahun Berdiri dan Pendiri	24
	2. Pemilik, Lokasi, Jenis Pelayanan, dan Fasilitas Lain ...	25
	3. Falsafah, Motto, Visi, Misi, dan Tujuan	29
	4. Bentuk dan Struktur Organisasi Rumah Sakit	30
	5. Gambaran Sumber Daya manusia	32
	B. Pembahasan	35
	1. Mengukur Kinerja Masing-masing Perspektif	38
	a. Mengukur Kinerja Perspektif Keuangan	38
	b. Mengukur Kinerja Perspektif Konsumen	41
	c. Mengukur Kinerja Perspektif Proses Bisnis internal..	44
	d. Mengukur Kinerja Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	49
	2. Hubungan Antar Empat Perspektif	53
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	55
	A. Kesimpulan	55
	B. Saran	57