

ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI *BURNOUT* PADA AUDITOR:

PENGEMBANGAN TERHADAP *ROLE STRESS MODEL*

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Daerah Istimewa Yogyakarta dan

Jawa Tengah)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

NUNIK LISKA RAHAYU

20040420153

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI *BURNOUT* PADA AUDITOR:
PENGEMBANGAN TERHADAP *ROLE STRESS* MODEL**
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Daerah Istimewa Yogyakarta dan
Jawa Tengah)

Diajukan Oleh:

Nunik Liska Rahayu

20040420153

Telah disetujui oleh:

Pembimbing

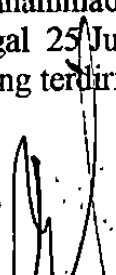



Tanggal 26 Mei 2008

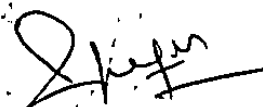
SKRIPSI
ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI *BURNOUT* PADA AUDITOR:
PENGEMBANGAN TERHADAP *ROLE STRESS MODEL*
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Daerah Istimewa Yogyakarta dan
Jawa Tengah)

Diajukan Oleh:
NUNIK LISKA RAHAYU
20040420153

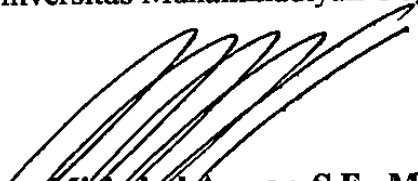
Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 25 Juni 2008
Yang terdiri dari


Rizal Yava, S.E., M.Sc., Akt
Ketua Tim Penguji


Wahyu Manuhara Putra, S.E., M.Si., Akt.
Anggota Tim-Penguji


Erni Suryandari, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


S.E., M.Si.

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nunik Liska Rahayu

Nomor Mahasiswa : 20040420153

menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “Anteseden dan Konsekuensi *Burnout* Pada Auditor: Pengembangan Terhadap *Role Stress* Model (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Daerah Istimewa Yogyakarta dan Jawa Tengah)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia untuk menanggung hukuman yang ditetapkan.

Motto

Barang siapa mengenal dirinya maka ia akan sibuk memperbaikinya tanpa memperdulikan cacat dan aib orang lain. Dan barang siapa mengenal Rabbnya maka dia akan sibuk berkhidmat kepada-Nya dengan meninggalkan ajakan dan rayuan hawa nafsunya. *(Ulama)*

Seseorang yang melihat kebaikan dalam berbagai hal berarti memiliki pikiran yang baik. Dan seseorang yang memiliki pikiran yang baik mendapatkan kenikmatan dari hidup.
(Bediuzzaman Said Nursi)

Orang yang berhasil akan mengambil manfaat dari kesalahan-kesalahan yang ia lakukan, dan akan mencoba kembali untuk melakukan dalam suatu cara yang berbeda.
(Dale Carnegie)

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang

Thank's to:

§ Allah SWT

Alhamdulillah, sujud syukur atas karunia Allah SWT yang tiada henti hingga kini... hingga aku bisa menyelesaikan pendidikan kuliah ini... Bersyukur... itulah wujud rasa terima kasih yang bisa diberikan hamba kepada Rabb penguasa segalanya... Dan aku selalu berdo'a semoga Allah SWT tiada henti memberikan karunia-Nya dan juga selalu membimbingku supaya aku tiada lupa dan selalu bersyukur akan segala yang dikaruniakan-Nya... Amin Ya Rabbal 'Alamin..

§ Ayah dan Bundaku

Ibu...

Kata yang paling indah untuk diucapkan adalah Ibu...

Dan sebutan paling indah adalah sebutan Ibuku...

**Sebuah kata penuh dengan pengharapan dan cinta,
sebuah kata yang manis dan lembut yang keluar dari lubuk hati
terdalam.**

**Ibu adalah sesuatunya—ia adalah penghibur dalam derita, pengharapan
dalam asa.**

§ Sadewa 16

Sadewa 16 yang merupakan rumah kedua ku

BUAT: *BAYOE* makasih telah menjadi bagian dari hidupku..

#...BOWO...OXXY...PRAS...AAN...HENNY...#

tQ yach udah nganter diriku ke Semarang

"Yani...Dika...Krisna...Anto...Agung...Kiki...Speed..

Roneel...Yudi...Boga...Musza...Harry...Wiko...Utiek..."

Tengkyu atas smua dukungan, do'a, kritikan dan juga saran

Thank's banget pokoknya lah...

Bersama kalian selalu ada keceriaan...

Desi...Fika.....akhirnya kita wisuda bareng...

Thank's atas smua dukungan dan do'anya...

§ Temen-temenkuw yang di Beran Kidul

.....Mbak Watik, Rizky, Endra, Fitis, Mejer.....

.....Temen-temen yang selalu ada untukku.....

.....Tiada seindah kata selain persahabatan.....

""""Terima kasih sahabat""""

INTISARI

Objek dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan konstruk *burnout* dalam penerapan akuntansi dengan melihat *burnout* sebagai kunci mediator pada *role stressor* (*role conflict*, *role ambiguity* dan *role overload*) dalam *job outcomes* (*job satisfaction*, *turnover intentions* dan *job performance*). *Burnout* dikenal sebagai fenomena psikologi, karakteristik dari tiga gejala yaitu *emotional exhaustion*, *reduced personal accomplishment* dan *depersonalization*.

Penelitian ini menguji hubungan langsung dan tidak langsung dari *role stressor* dengan perilaku *job outcomes*. Hipotesis diuji dengan menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) dengan program AMOS 5.0. *Structural Equation Model* adalah teknik analisis multivariat yang memungkinkan untuk menguji dua model pengujian dan struktur model untuk mendapatkan semua deskripsi tentang model yang kompleks.

Penggunaan metode *convenience sampling*, penelitian ini telah mengumpulkan 84 auditor dari 15 kantor audit di Yogyakarta dan Jawa Tengah. Penelitian ini membuktikan dua hasil. Pertama, kondisi *burnout* akan terlihat karena hasil dari *role stressor* akan lebih mempengaruhi pada perilaku *job outcomes*. Kedua, kondisi *burnout* menjadi mediator dalam hubungan antara *role overload* dan perilaku *job outcomes* tetapi juga untuk *role conflict* dan *role ambiguity*.

ABSTRACT

The objective of this study is to develop burnout construct in accounting occupation by showing that burnout is a key mediator for role stressors (role conflict, role ambiguity and role overload) on critical job outcomes (job satisfaction, turnover intention and job performance). Burnout is a well known phenomenon in pschycology, characterized by three interrelated symptoms of emotional exhaustion, reduced personal accomplishment and depersonalization.

This research is conducted to examine the direct and indirect effect of role stressor on behavioral job outcomes. The hyphoteses are tested using Structural Equation Model (SEM) by Amos 5.0. Structural equation model is a mutivariate analysis technique that is possible to test both measurement model and structural model to get all description about complexitas model.

Applying convenience sampling method, this study has collected 84 auditors from 15 audit firms in Yogyakarta and Central Java. This study reveals two result. First, burnout condition will appear because the presence of role stressor and moreever will affect to behavioral job outcomes (except turnover intention). Second, burnout condition become a mediator on the relation between role overload and behavioral job outcomes but neither for role conflict and role ambiguity.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Anteseden dan Konsekuensi *Burnout* Pada Auditor: Pengembangan Terhadap *Role Stress* Model (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Daerah Istimewa Yogyakarta dan Jawa Tengah)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi Kantor Akuntan Publik mengenai faktor-faktor yang berpengaruh terhadap tekanan peran, tingkat stress, dan hasil kerja staf akuntan publik dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
2. Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Akt. selaku Kepala Program Studi Akuntansi.
3. Bapak Wahyu Manuhara Putra, S.E., M.Si., Akt. selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.

4. Ibu Fauziah yang telah banyak membantu dan memberikan masukan selama proses pengolahan data sampai akhirnya skripsi ini selesai.
5. Bapak serta ibuku yang senantiasa memberikan doa, dorongan, dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10

a.	Konflik Peran (<i>Role Conflict</i>)	10
b.	Ambiguitas Peran (<i>Role Ambiguity</i>)	11
c.	Kelebihan Beban Kerja (<i>Role Overload</i>)	12
2.	<i>BURNOUT</i>	12
3.	Hasil Kerja (<i>Job Outcomes</i>)	14
a.	Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	14
b.	Keinginan untuk Berpindah (<i>Turnover Intentions</i>) ..	15
c.	Kinerja Kerja (<i>Job Performance</i>)	17
B.	Hasil Penelitian Terdahulu	17
1.	Pengaruh <i>Role Stressor</i> terhadap <i>Burnout</i>	17
2.	Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Job Outcomes</i>	18
3.	<i>Burnout</i> sebagai Variabel Mediasi antara <i>Role Stressor</i> dengan <i>Job Outcomes</i>	20
C.	Model Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN		24
A.	Subjek Penelitian.....	24
B.	Jenis Data	24
C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	24
D.	Teknik Pengumpulan Data	25
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
1.	Variabel Independen	26
2.	Variabel Dependensi.....	27
F.	Definisi Variabel Penelitian	28

1. Analisis Deskriptif	28
2. Pengujian Kualitas Data	29
a. Uji Reliabilitas	29
b. Uji Validitas	29
c. Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Gambaran Umum Responden	31
B. Statistik Deskriptif.....	32
C. Uji Kevalidan Data	36
1. Uji Validitas	36
2. Uji Reliabilitas.....	43
D. Evaluasi Kesesuaian Model	44
E. Pengujian Hipotesis	46
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN .	70
A. Simpulan.....	70
B. Keterbatasan Penelitian	72
C. Saran	72

DAFTAR TABEL

4.1. Sampel dan Tingkat Pengembalian	32
4.2. Statistik Deskriptif: Karakteristik Responden	33
4.3. Statistik Deskriptif Variabel Masa Sibuk dan Tidak Sibuk	34
4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran (<i>Role Conflict</i>)	37
4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Ambiguitas Peran (<i>Role Ambiguity</i>)	37
4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Kelebihan Beban Kerja (<i>Role Overload</i>)	38
4.7. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Emotional Exhaustion</i>	39
4.8. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reduced Personal Accomplishment</i>	40
4.9. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Depersonalization</i>	40
4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	41
4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Keinginan Berpindah (<i>Turnover Intentions</i>) ..	42
4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Kerja (<i>Job Performance</i>)	42
4.13. Hasil Uji Reliabilitas	43
4.14. Evaluasi Kesesuaian Model Masa Sibuk dan Masa Tidak Sibuk	45
4.15. <i>Regression Weight</i> Masa Sibuk <i>Role Stressor</i> Terhadap <i>Burnout</i>	49
4.16. <i>Regression Weight</i> Masa Sibuk <i>Burnout</i> Terhadap <i>Job Outcomes</i>	50
4.17. <i>Regression Weight</i> Masa Sibuk <i>Role Stressor</i> Terhadap <i>Job Outcomes</i>	51
4.18. Analisis Pengaruh Langsung <i>Role Stressor</i> Terhadap <i>Job Outcomes</i> Masa Sibuk	52
4.19. Analisis Pengaruh Tidak Langsung <i>Role Stressor</i> Terhadap <i>Job Outcomes</i>	

4.20. Analisis Pengaruh Total <i>Role Stressor</i> Terhadap <i>Job Outcomes</i> Masa Sibuk	53
4.21. <i>Regression Weight</i> Masa Tidak Sibuk <i>Role Stressor</i> Terhadap <i>Burnout</i>	54
4.22. <i>Regression Weight</i> Masa Tidak Sibuk <i>Burnout</i> Terhadap <i>Job Outcomes</i> ...	55
4.23. <i>Regression Weight</i> Masa Tidak Sibuk <i>Role Stressor</i> Terhadap <i>Job Outcomes</i>	56
4.24. Analisis Pengaruh Langsung <i>Role Stressor</i> Terhadap <i>Job Outcomes</i> Masa Tidak Sibuk	57
4.25. Analisis Pengaruh Tidak Langsung <i>Role Stressor</i> Terhadap <i>Job Outcomes</i> Masa Tidak Sibuk	57
4.26. Analisis Pengaruh Total <i>Role Stressor</i> Terhadap <i>Job Outcomes</i> Masa Tidak	

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian	23
4.1. Anteseden dan Konsekuensi <i>Burnout</i> Pada Auditor: Pengembangan Terhadap <i>Role Stress</i> Model Masa Sibuk	47
4.2. Anteseden dan Konsekuensi <i>Burnout</i> Pada Auditor: Pengembangan Terhadap <i>Role Stress</i> Model Masa Sibuk	49