

INTISARI

Objek dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan konstruk *burnout* dalam penerapan akuntansi dengan melihat *burnout* sebagai kunci mediator pada *role stressor* (*role conflict*, *role ambiguity* dan *role overload*) dalam *job outcomes* (*job satisfaction*, *turnover intentions* dan *job performance*). *Burnout* dikenal sebagai fenomena psikologi, karakteristik dari tiga gejala yaitu *emotional exhaustion*, *reduced personal accomplishment* dan *depersonalization*.

Penelitian ini menguji hubungan langsung dan tidak langsung dari *role stressor* dengan perilaku *job outcomes*. Hipotesis diuji dengan menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) dengan program AMOS 5.0. *Structural Equation Model* adalah teknik analisis multivariat yang memungkinkan untuk menguji dua model pengujian dan struktur model untuk mendapatkan semua deskripsi tentang model yang kompleks.

Penggunaan metode *convenience sampling*, penelitian ini telah mengumpulkan 84 auditor dari 15 kantor audit di Yogyakarta dan Jawa Tengah. Penelitian ini membuktikan dua hasil. Pertama, kondisi *burnout* akan terlihat karena hasil dari *role stressor* akan lebih mempengaruhi pada perilaku *job outcomes*. Kedua, kondisi *burnout* menjadi mediator dalam hubungan antara *role overload* dan perilaku *job outcomes* tetapi juga untuk *role conflict* dan *role ambiguity*.

ABSTRACT

The objective of this study is to develop burnout construct in accounting occupation by showing that burnout is a key mediator for role stressors (role conflict, role ambiguity and role overload) on critical job outcomes (job satisfaction, turnover intention and job performance). Burnout is a well known phenomenon in pschycology, characterized by three interrelated symptoms of emotional exhaustion, reduced personal accomplishment and depersonalization.

This research is conducted to examine the direct and indirect effect of role stressor on behavioral job outcomes. The hyphoteses are tested using Structural Equation Model (SEM) by Amos 5.0. Structural equation model is a mutivariate analysis technique that is possible to test both measurement model and structural model to get all description about complexitas model.

Applying convenience sampling method, this study has collected 84 auditors from 15 audit firms in Yogyakarta and Central Java. This study reveals two result. First, burnout condition will appear because the presence of role stressor and moreever will affect to behavioral job outcomes (except turnover intention). Second, burnout condition become a mediator on the relation between role overload and behavioral job outcomes but neither for role conflict and role ambiguity.