

**ANALISIS STRATEGI BERSAING PERUSAHAAN
TRANSPORTASI DARAT P.O. PUSPA JAYA DI LAMPUNG
TAHUN 2005-2007**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Kurikulum pada Fakultas
Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dalam Rangka
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Disusun oleh :

Sus Lestariatun

20030430024

JURUSAN ILMU EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI

ANALISIS STRATEGI BERKAWALAN
TRANSPORTASI DARAT P.D. PIRSA JAYA DI LAMPUNG
TARUUN 2002-2007

SKRIPSI

Dijukan Untuk Memenuhi Persyaratan Kurikulum pada Fakultas
Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Kelas Ekstra
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun oleh :

Sue Listiana

2002040024

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2007

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS STRATEGI BERSAING PERUSAHAAN
TRANSPORTASI DARAT P.O. PUSPA JAYA DILAMPUNG**

TAHUN 2005-2007



Diajukan oleh

Sus Lestariatun

20030430024

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines, is written over the text "Pembimbing".

Drs. Hudyanto

SKRIPSI
ANALISIS STRATEGI BERSAING PERUSAHAAN
TRANSPORTASI DARAT P.O. PUSPA JAYA DI LAMPUNG TAHUN
2005-2007

Diajukan Oleh

Sus Lestariatun

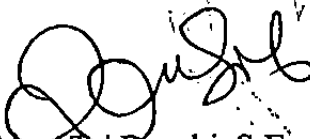
20030430024

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan penguji Program Study Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 30 Agustus 2007

Yang terdiri dari

Drs. Hudiyanto
Ketua Tim Penguji


Agus Tri Basuki, S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji


Nano Prawoto, S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan

artian tidak ada alasan untuk menyerah dengan sebuah keadaan

Stemungkinan selalu ada dalam setiap kenyataan, dengan

menyerah, yaitu dengan bertawakkal.

itu semaksimal mungkin bukan pada batas minimal yang berarti

Setika takdir itu telah ditentukan tinggal kita menjalani takdir

Da'a, Seyakinan dan Logika Dasar Melangkahi

MSSE

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirohim

Alhamdulillahilahi bil Alamin, puji syukur selalu saya haturkan kepada Allah SWT yang tidak bosan-bosannya memberikan berbagai kenikmatan kepadaku, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik,

amin

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta yang telah berjuang keras demi masa depanku.

Untuk kakak dan adik2ku, Mba narti, Winoto, dan Ani yang selalu mendo'akanku dan memberiku semangat.

Wassalam

Terima Kasih

SPECIAL THANK'S TO :

Ma2s adnan thanks atas ide & kerja keras-nya, Fira penyemangatku semoga kelak kamu jadi orang yg solehah, berguna & bermanfaat, Amin...! Motorku yang ga' pernah kenal lelah trimakasih atas kesetiaanmu sory yo kadang aku telet servis. For temen-2 satu angkatan Ochie" thanks atas bantuan materiil dan semangatnya demi kelancaran penyusunan skripsiku and Terus maju jangan patah semangat, Dewi yang semangat ya.. Rara, km ko cepet banget rahasiane opo tho..? Novi sukses ya...? sory temen-2 yg ga' tak sebutin 1/1 pokoke matur nuwun.

Kontrakan Mr. X , Erva & Agung trimakasih banget atas segala bantuan & dukungannya. For , Indah & gani thanks atas bantuanand pinjaman printernya tanpa printer U nasib skripsiku Madesu, Mba' Dian, thanks dukungannya seng

ok. Matur nuwun U/ Keluarga besar KISS yg ga' bisa I sebutkan 1/1.

Eka and du2k mbo' sering dolan gon aku. Mas Sakura trimakasih atas olah datanya walaupun ga selesai, he...he...! Ri-2n piye kabare wis gawe urung.? Yeti km ko ra pernah maen T4ku tho, lagi sibuk yo.?

Keluarga besar Kost Mr. Kuat Mba' titin trimakasih atas suplai makanan yg Maknyus-2 Btw, dunkins donut nya mana ko aku ga dibagi hi...hi.. jadi S2 disini ga? Riska ojo mbojo wae, Lia seng rajin kuliahe ben cepet rampung, Avin ojo males-2 an ntar ga rampung-2 kuliah lho..! Mirna ojo mbolos terus kasihan ortumu nan jauh disana. Mba lima ojo pelit-pelit !!!, selamat yo katanya dah meried. Prima, hilangkan kebiasaan burukmu, ok. Sebelum terlanjur.. Rina, ak do'ain semoga cepet selesai skripsine.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum. wr, wb.

Alhamdulillahirobbil ' alamin, puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan segala kenikmatannya. Dengan rahmat, hidayah serta innayahNya kita semua masih diberikan kesempatan untuk menghirup udara segar dan masih berdetak jantung kita. Tidak lain tidak bukan itu semua hanyalah untuk beribadah kepada Allah SWT. Sholawat serta salam selalu kita panjatkan kepada nabi besar Muhammad SAW yang telah memberikan pencerahan kepada seluruh umat manusia melalui wahyu dari Allah SWT yang telah diturunkan kepadanya. Puji syukur penulis haturkan atas selesainya penulisan skripsi ini dan semoga senantiasa berada dalam lindunganNya dan mendapatkan berkah dari setiap langkah kita. Amin..

Adapun penulisan skripsi yang berjudul Analisis Strategi Bersaing Perusahaan Transportasi Darat P.O. Puspa Jaya Di Lampung, ini di dorong oleh rasa keingintahuan penulis tentang seberapa efektifnya strategi-strategi yang diterapkan dalam sebuah perusahaan. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan serta dorongan dan perhatian dari berbagai pihak penulisan skripsi ini tidak akan terwujud. Untuk penghargaan dan penghormatan dengan segala kerendahan hati, penulis haturkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Khoirudin Bashori selaku Rektor UMY.
2. Bapak Drs. Hudiyanto selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan pengarahan, bimbingan, dan pengertiaannya.
3. Kaprodi Bpk. Agus Tri Basuki SE., M. Si.
4. Bapak Agus Tri Basuki. S.E., M. Si., selaku dosen penguji.
5. Bapak Nano Prawoto. S.E., M. Si., selaku dosen penguji.
6. Bapak I Ketut Pasek selaku pemilik perusahaan P.O. Puspa Jaya, yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di perusahaannya dan terima kasih atas data-datanya.
7. Segenap Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi jurusan Ekonomi Pembangunan

8. Seluruh karyawan UMY yang secara tidak langsung mendukung proses penulisan skripsi ini, serta semua pihak yang tak mampu penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas kebaikannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun selalu diharapkan demi perbaikan dimasa mendatang. Pada akhirnya penulis berharap semoga karya yang sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak. Amin.

Wassalamualaikum. Wr, wb.

Yogyakarta Agustus 2007

ABSTRAC

Effort transportation service can be categorized in type of service convinen. But from level of the request company in the reality face the productivity problems that is concerning operating expenses which is service firm reach 75%. Managing business of transportation service own the certain complication level especially in the middle of tight emulation. type of this transportation service Business own the specification, difference of strategy applying as does manufacturing business which is a lot of discussed in a education curriculum in college even through discussion. The mentioned which inspire the writer enthusiasm the research of about strategy compete applied a service firm, and choice of research object selected by PO. Puspa Jaya because to the number of experience PO. Puspa Jaya in managing this case. Others because company openness in job of equal with the researcher during doing research.

Pursuant to illustrate above at problem background, hence can be formulated 1) How company PO. Puspa Jaya in service industries transportation land in the year 2005 and year 2007 from evaluation MDTI? 2) The on course, strategy what better be used by PO. Puspa Jaya on course its business in face of emulation in market of transportation service land. As for basis for theory which is used as by following: strategy management, analyze the SWOT, environmental analysis of business, industrial matrix fascination, growth strategy, healthy strategy. Object in this research is service transportation land the PO. Puspa Jaya, taking possession of office in Jl. By Pass Soekarno Hatta No. 3 Bandar Lampung. Quantitative data type and qualitative. In this study is taken by sample deputizing various party in concerned in transportation service. Each sample believed can deputize the population its group. While data collecting of data Indepth Interview and questioner. Variable measurement, in this research there are influence two variable having an effect on to strive the determination of company position in market, as base of strategy stipulating compete the company, the variable is variable of internal external variable and. Variable External assumed have an effect on in this research represent the variable coming from macro environment that is economic environment, punish (governmental regulasi), cultural social, environmental and also resident.

Pursuant to calculation assess deliberated above knowable that value deliberated for the variable of external that is 3,66 while for the variable of its his internal known by equal to 3,96. Knowable thereby that position of business PO. Puspa Jaya in the year 2005 with the diagram MDTI at the meeting two medium cell and for the predicts of year 2007 pursuant to calculation assess deliberated by variable external and internal at diagram MDTI be at the meeting two medium cell. Things which can be conducted to be by company for example by extending distribution band, that is place of ticket sale even new office of branch to facilitate the coordination and operational efficiency. Others PO. Puspa Jaya also can open the new effort which is assumed support the effort llama for example opening or doing joint venture by developing restaurant and or hotel, even cooperate by event is

ABTRAKSI

Usaha jasa transportasi dapat di kategorikan dalam jenis jasa konviven. Namun dari besarnya permintaan tersebut perusahaan ternyata menghadapi permasalahan produktivitas yaitu menyangkut biaya operasional yang pada perusahaan jasa mencapai 75%. Mengelola bisnis jasa transportasi memiliki tingkat kerumitan tertentu terutama ditengah persaingan yang ketat. Jenis bisnis jasa transportasi ini memiliki kekhasan, ketidaksamaan penerapan strategi seperti halnya pada perusahaan manufaktur yang banyak dibahas dalam kurikulum pendidikan dalam perguruan tinggi bahkan melalui seminar-seminar. Hal tersebut yang menggugah minat penulis untuk melakukan penelitian tentang strategi bersaing yang diterapkan perusahaan jasa, dan pilihan objek penelitiannya dipilih PO. Puspa Jaya karena banyaknya pengalaman PO. Puspa Jaya dalam mengelola bisnis ini. Selain itu karena keterbukaan perusahaan dalam kerja samanya dengan peneliti selama melakukan penelitian.

Berdasarkan paparan diatas pada latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan 1. Baimana perusahaan PO. Puspa jaya dalam industri jasa transportasi darat pada tahun 2005 dan tahun 2007 dari tinjauan MDTI? 2. Pada posisi tersebut, strategi apa yang sebaiknya digunakan PO. Puspa Jaya pada tahun 2005 dan tahun 2007? Tujuan Penelitian ini Untuk mengetahui posisi PO. Puspa Jaya dalam industri jasa transportasi darat dan untuk mengetahui strategi bersaing yang tepat bagi PO. Puspa Jaya pada posisi bisnisnya dalam menghadapi persaingan di pasar jasa transportasi darat. Adapun landasan teori yang digunakan sebagai berikut: Manajemen strategi, analisis SWOT, Analisis lingkungan bisnis, Matrik daya tarik industri, Strategi pertumbuhan, strategi penyehatan. Obyek dalam penelitian ini adalah jasa transportasi darat PO. Puspa Jaya, yang menempati kantor di JL. By pass Soekarno Hatta No 3 Bandar Lampung. Jenis data kuantitatif dan kualitatif. Dalam studi ini diambil sampel yang mewakili berbagai pihak yang terlibat dalam jasa pengangkutan. Masing-masing sampel diyakini bisa mewakili populasi pada kelompoknya. Sedangkan pengumpulan data dengan Indepth Interview dan kuesioner. Pengukuran variabel, dalam penelitian ini terdapat pengaruh dua variable yang berpengaruh terhadap upaya penentuan posisi perusahaan dalam pasar, sebagai dasar penetapan strategi bersaing perusahaan, variable-variabel tersebut adalah variabel eksternal dan variabel internal. Variabel eksternal yang dianggap berpengaruh dalam penelitian ini merupakan variabel yang berasal dari lingkungan makro yaitu lingkungan ekonomi, hukum (regulasi pemerintah), social budaya, serta lingkungan kependudukan.

Berdasarkan perhitungan nilai tertimbang diatas dapat diketahui bahwa nilai tertimbang untuk variabel eksternal yaitu 3,66 sedangkan untuk variabel internalnya diketahui sebesar 3,96. Dengan demikian dapat diketahui bahwa posisi bisnis PO. Puspa Jaya pada tahun 2005 dengan diagram MDTI berada pada pertemuan dua sel medium dan untuk prediksi tahun 2007 berdasarkan perhitungan nilai tertimbang variabel eksternal dan internal pada diagram MDTI berada pada pertemuan dua sel medium. Hal-hal yang bisa dilakukan perusahaan antar lain dengan memperluas jalur distribusi, yaitu tempat penjualan tiket bahkan kantor cabang baru untuk memudahkan koordinasi dan efisiensi operasional. Selain itu PO. Puspa Jaya juga bisa membuka usaha baru yang dianggap menunjang usaha lama antara lain membuka atau melakukan *joint venture* dengan mengembangkan restoran ataupun hotel, bahkan bekerja sama dengan *event organizer*

DAFTAR ISI

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Manajemen Strategi.....	9
B. Analisis SWOT	11
C. Analisis Lingkungan Bisnis.....	12
D. Matrik Daya Tarik Industri.....	24
E. Strategi Pertumbuhan.....	33
F. Strategi Penyehatan.....	36

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Obyek Penelitian.....	39
B. Jenis Data.....	39
C. Teknik Pengumpulan Sampel.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	40

F. Analisis Data.....	43
-----------------------	----

BAB IV. GAMBARAN UMUM

A. Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	49
B. Struktur Organisasi P.O. Puspa Jaya.....	50
C. Tinjauan Pemasaran P.O. Puspa Jaya.....	53

BAB V. HASIL PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Eksternal Perusahaan.....	55
a. Variabel eksternal yang dikategorikan peluang P.O. Puspa Jaya.....	55
1. Daya Beli Konsumen.....	55
2. Besar Pasar.....	57
3. Regulasi Pemerintah.....	58
b. Variabel eksternal yang dikategorikan ancaman P.O. Puspa Jaya.....	58
1. Struktur Persaingan.....	58
2. Inflasi.....	59
3. Depresiasi Mata Uang.....	59
B. Identifikasi Variabel Internal Perusahaan.....	60
a. Variabel internal yang dikategorikan sebagai kekuatan P.O. Puspa Jaya.....	61
1. Pangsa Pasar.....	61
2. Harga Tiket.....	62
3. Lokasi Perusahaan.....	63
4. Kualitas Pelayanan.....	63

5. Citra Bis.....	64
b. Variabel internal yang dikategorikan kelemahan P.O. Puspa Jaya.....	65
1. Efisiensi Operasi.....	65
C. Analisis Matrik Daya Tarik Industri (MDTI).....	65
a. Penyusuna Matrik Untuk Variabel Eksternal.....	67
b. Penyusunan Matrik Untuk Variabel Internal.....	71
c. Penentuan Posisi Bisnis P.O. Puspa Jaya Tahun 2005.....	75
d. Prediksi MDTI Untuk P.O. Puspa Jaya Tahun 2007.....	80
e. Prediksi Variabel Eksternal tahun 2007.....	81
f. Prediksi Variabel Internal Tahun 2007.....	86
g. Penentuan Posisi Bisnis P.O. Puspa Jaya untuk tahun 2007.....	92
D. Perbandingan Posisi Bisnis P.O. Puspa Jaya 2005-2007.....	95
1. Posisi bisnis dan strategi P.O. Puspa Jaya tahun 2005.....	95
2. Posisi bisnis dan strategi P.O. Puspa Jay tahun 2007.....	97

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	99
--------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jenis Produk Jasa P.O. Puspa Jaya.....	53
Tabel 4.2. Penilaian Variabel Eksternal P.O. Puspa Jaya Tahun 2005.....	65
Tabel.4.3. Penilaian Pembobotan Variabel Eksternal P.O. Puspa Jaya Tahun 2005..	66
Tabel 4.4. Perhitungan Nilai Tertimbang Variabel Eksternal P.O. Puspa Jaya 2005..	67
Tabel 4.5. Penilaian Variabel Internal P.O. Puspa Jaya Tahun 2005.....	69
Tabel 4.6. Pembobotan Variabel Internal P.O. Puspa Jaya Tahun 2005.....	70
Tabel 4.7. Perhitungan Nilai Tertimbang Variabel Internal P.O. Puspa Jaya 2005....	71
Tabel 4.8. Angka Ukuran Penentuan Posisi Bisnis.....	74
Tabel 4.9. Penilaian Variabel Eksternal P.O. Puspa Jaya Tahun 2007.....	79
Tabel 4.10. Pembobotan Variabel Eksternal P.O. Puspa Jaya Tahun 2007.....	81
Tabel 4.11. Perhitungan Nilai Tertimbang Variabel Eksternal P.O. Puspa Jaya 2007..	82
Tabel 4.12 Penilaian Variabel Internal P.O. Puspa Jaya Tahun 2007.....	84
Tabel 4.13 Pembobotan Variabel Internal P.O. Puspa Jaya Tahun 2007.....	85
Tabel 4.14 Perhitungan Nilai Tertimbang Variabel Internal P.O. Puspa Jaya 2007...	86
Tabel 4.15 Perhitungan Nilai Tertimbang Variabel Internal P.O. Puspa Jaya 2007...	80