

**PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS PELAYANAN KPP DAN**

**PEMAHAMAN ATAS PENGHASILAN KENA PAJAK**

**TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Penelitian Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kantor Pelayanan Pajak Kebumen)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi**

**Universitas Muhammadiyah**

**Yogyakarta**



**Oleh**

**SITI NUR KHAYATI**

**20020420164**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

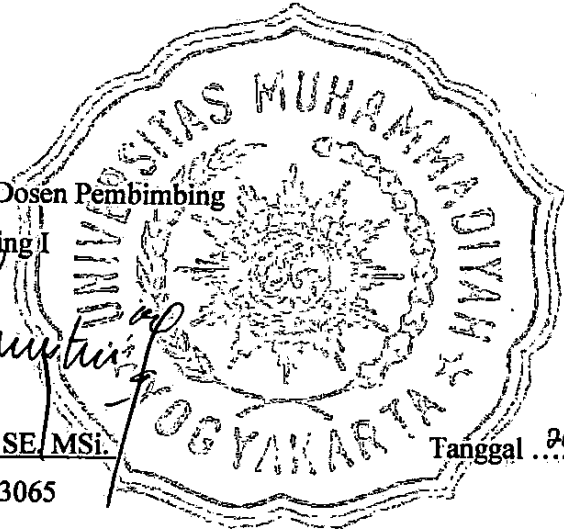
**2008**

**SKRIPSI**  
**PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS PELAYANAN KPP DAN**  
**PEMAHAMAN ATAS PENGHASILAN KENA PAJAK**  
**TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**  
(Penelitian Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kantor Pelayanan Pajak Kebumen)

Diajukan oleh  
**SITI NUR KHAYATI**  
20020420164

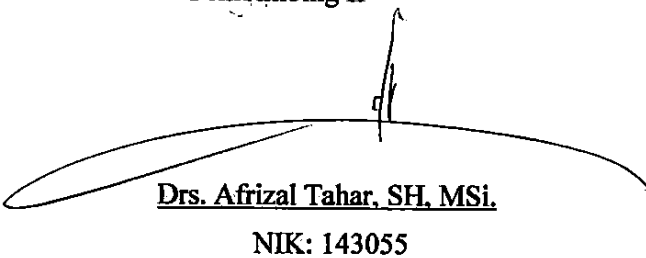
Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing I

  
Alek Murtin, SE, MSi.  
NIK: 143065



Tanggal 26 Desember 2007

Pembimbing II

  
Drs. Afrizal Tahar, SH, MSi.  
NIK: 143055

Tanggal 28 Des 2007

**SKRIPSI**  
**PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS PELAYANAN KPP DAN**  
**PEMAHAMAN ATAS PENGHASILAN KENA PAJAK**  
**TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Diajukan oleh  
**SITI NUR KHAYATI**  
20020420164

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program  
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 26 Desember 2007

Yang terdiri dari:

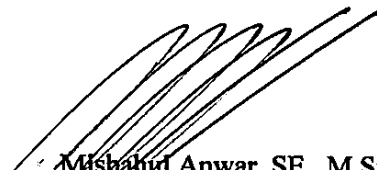


**Drs. Priyono Puji Prasetyo, M.Si., Akt**  
Ketua Tim Penguji

**Barbara Gunawan, SE., M.Si**  
Anggota Tim Penguji

**Alek Murtin, SE, MSi.**  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
**Misbahul Anwar, SE., M.Si**  
NIK: 143014

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

## MOTTO

*Berangkatlah kamu baik dalam keadaan merasa ringan maupun merasa berat,  
dan berpikullah dengan harta dan dirimu di jalan Allah. Yang demikian adalah  
lebih baik bagimu jika kamu mengetahui*

*(Qs. Al-taubah ayat 41)*

*Ilanya pendidikan hidup yang mengajarkan manusia untuk menghayati  
kebhagiaan dan kebaikn serta kebhagusan hidup*

*(Hadis)*

*Ilmu itu lebih baik dari harta. Ilmu menjaga engkau dan engkau menjaga harta.*

*Ilmu itu mengfukun dan harta itu terfukun. Harta itu kurang bila  
dibelanjakan tapi ilmu bertambah bila dibelanjakan*

*(Ala bin Abi Thalh)*

*Куперсэмбуфган*

*Крпуда:*

*Варак дан Ibu Тercinta*

*Абангу Тercinta*

*Абфку Тercyаng*

*Алмаматерку*

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi pelayanan KPP dan pemahaman penghasilan kena pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Hipotesis penelitian ini adalah persepsi atas pelayanan KPP dan pemahaman penghasilan kena pajak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Penelitian dilakukan dengan survey, untuk mengumpulkan data penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Kuesioner disebarkan kepada 51 wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Kebumen. Demografi responden dalam penelitian dianalisis dengan statistik deskriptif. Kualitas instrumen yang dihasilkan dalam penelitian ini diuji dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Hipotesis penelitian diuji dengan regresi berganda untuk mengetahui pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa hipotesis 1 yang menyatakan bahwa persepsi pelayanan KPP berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dapat diterima dan hipotesis 2 yang menyatakan bahwa pemahaman penghasilan kena pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dapat diterima, serta hipotesis 3 yang menyatakan bahwa persepsi pelayanan KPP dan pemahaman atas penghasilan kena pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dapat diterima.

Kata Kunci: persepsi pelayanan KPP, Pemahaman Penghasilan Kena Pajak

## ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of taxpayer perception to the service of KPP and understanding of production hit the lease to taxpayer compliance. The hypothesis of this research are taxpayer perception to the service of KPP and understanding of production hit the lease have significant effect on taxpayer compliance.

This study is a survey research by using questionnaire instrument to collect the research data with the spreading. Questionnaire were distributed to 51 tax obligation in work area of tax service in Kebumen. In order to provide the description about respondent demography, in research analysed statistically is descriptive. The data quality resulted from this research instrument usage was evaluated by reliability as well as validity test. The hypothesis were tested by multiple regression to recognize their effects on compliant of tax obligation.

The result of the research can accepted hypothesis 1 that taxpayer perception to the service of KPP have significance effect on taxpayer compliance and accepted hypothesis 2 that understanding of production hit the lease have significance influence on taxpayer compliance. And also hypothesis 3 that taxpayer perception to the service of KPP and understanding of production the lease have significant effect on taxpayer compliance.

**Key word:** taxpayer perception to the service of KPP, understanding of production hit the lease, taxpayer compliance

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Persepsi Wajib Pajak atas Pelayanan KPP dan Pemahaman Wajib Pajak atas Penghasilan Kena Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan pada KPP dalam meningkatkan pelayanan sehingga Wajib Pajak tidak segan untuk memenuhi kewajiban perpajakan dan memberikan ide pengembangan penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Misbachul Anwar SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bpk Alek Murtin SE.,M. Si selaku DPS I, Bpk Drs. Afrizal Tahar SH, M.Si selaku DPS II yang dengan penuh kesabaran memberikan masukan dan bimbingna selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Bapak dan Ibu, suami serta saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Semua Pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelilitna selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah .....	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Persepsi.....	8
2. Wajib Pajak.....	9
3. Pelayanan KPP.....	10
4. Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	15
5. Penghasilan Sebagai Objek Pajak.....	18
6. Kantor Pelayanan Palak Kebumen.....	20
7. Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	22
C. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	23
D. Diagram Hipotesis .....	24

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
<b>A. Jenis Penelitian.....</b>	<b>27</b>
1. Metode Pengumpulan Data .....	27
2. Sumber Data .....	27
3. Metode Pengambilan Sampel .....	28
<b>B. Skala Pengukuran.....</b>	<b>29</b>
<b>C. Devinisi Operasional Variabel.....</b>	<b>30</b>
1. Variabel Independen.....	30
2. Variabel Dependen.....	32
<b>D. Metode Analisis.....</b>	<b>33</b>
1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	33
2. Pengujian Asumsi Klasik.....	34
<b>E. Analisis Data .....</b>	<b>35</b>
1. Analisis Regresi Berganda.....	35
2. Uji Nilai t .....	36
3. Uji Nilai F .....	37
4. Analisis Koefisien Determinasi.....	37
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
<b>A. Demografi Responden.....</b>	<b>38</b>
<b>B. Hasil Pengujian Data.....</b>	<b>39</b>
1. Pengujian Validitas Dan Reliabilitas .....	39
2. Pengujian Asumsi Klasik .....	41
<b>C. Hasil Pengujian Hipotesis. ....</b>	<b>43</b>
1. Persamaan Regresi Berganda.....	43
2. Pengujian Hipotesis 1 .....	44
3. Pengujian Hipotesis 2 .....	44
4. Pengujian Hipotesis 3.....	44
5. Analisis Koefisien Determinasi .....	45
<b>D. Pembahasan.....</b>	<b>45</b>
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>47</b>

<b>B. Implikasi Penelitian.....</b>	<b>49</b>
<b>C. Keterbatasan Penelitian</b>	<b>40</b>

## DAFTAR TABEL

2.1 Perbedaan WP dalam negeri dan WP luar negeri.....	9
2.2. Tarif PPh Wajib Pajak Orang Pribadi .....	20
2.3. Ketentuan Penghasilan Tidak Kena Pajak .....	20
3.1. Skala Pengukuran .....	29
4.1. Identitas Responden.....	38
4.2. Hasil Uji Validitas .....	39
4.3. Hasil Uji Reliabilitas.....	40
4.4. Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
4.5. Hasil Uji Regresi Berganda .....	42

## DAFTAR GAMBAR

2.1. Hubungan antara Persepsi WP atas Pelayanan KPP, Pemahaman WP atas Penghasilan Kena Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
4.1 Hasil Uji Normalitas Data.....	41
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	