

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BADAN
PEMERINTAHAN DI KALIMANTAN TIMUR**



Oleh

**MIRWANDIKA
20020410022**

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BADAN
PEMERINTAHAN DI KALIMANTAN TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Oleh
MIRWANDIKA
20020410022**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2007**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BADAN
PEMERINTAHAN DI KALIMANTAN TIMUR**



Pembimbing I

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'R. N.', is written below the text 'Pembimbing I'.

Tanggal 5 November 2007

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Mirwandika

Nomor Mahasiswa : 20020410022

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi dan Kinerja Organisasi Sebagai Variabel Intervening pada Badan Pemerintahan di Kalimantan Timur”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

MOTTO

❖ "Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian ini sungguh berat kecuali bagi orang-orang yang khusyu."

(Q.S. Al-Baqarah: 45)

❖ "Takdir adalah apa yang selalu ingin kau capai. Semua orang ketika masih muda tahu takdir mereka. Pada titik kehidupan itu, segalanya jelas, segalanya mungkin. Mereka tidak takut bermimpi, mencembukan segala yang mereka inginkan terwujud dalam kehidupan mereka."

(The Alchemist - Paulo Coelho)

❖ "Jangan dikira Cinta datang dari keakraban yang lama dan karena pendekatan yang tekun. Cinta adalah kecocokan jiwa dan jika itu tidak pernah ada, Cinta tak akan tercipta dalam hitungan tahun, bahkan puluhan tahun sekalipun"

(Kahlil Gibran)

❖ "ORANG TIDAK MENJADI TUA... karena bertambahnya usia, tetapi karena ia menyerah dan mengucapkan selamat tinggal kepada cita-citanya: Ia tidak menjadi tua, karena kasut kulitya tetapi karena kamu akan tua suatu keraguanmu. Kamu akan muda semula harpamu dan kamu akan tua suatu kepunsaannya. Maka sejah kemandahan, kegembiraan, keagungan dunia, manasa dan Tuhan merambahi batmu, kamu akan tetap tinggal muda selamanya."

(Albert Schweitzer)

❖ "Tidak ada yang sia-sia terhadap sesuatu yang kita lakukan dengan kerja keras, sepeleuh hati dan ikhlas yang diringi oleh doa"

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- ❖ **Kedua-orang tuaku tercinta yang telah membesarkanku, memberikan dorongan semangat, do'a dan kasih sayang tanpa hentinya. Adik ku Wina Dwi Yanti dan Mirna Tri Astuti..belajar yang rajin ya biar pinter dan tetep...shalat jangan pernah ketinggalan..!!!!**
- ❖ **Keluarga besarku di Samarinda terima kasih atas segala do'a dan dukungannya.**
- ❖ **Buat Emi Meirinda kekasih ku, terima kasih atas dukungan dan semangatnya, kamu yang membuat hidup ini terasa indah, hingga aku mengenal arti cinta yang sesungguhnya.**
- ❖ **Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk Prof. Dr. Soedjono, MM yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.**
- ❖ **Cah kos-an Boys Don't Cry dan Ibu kos Wiratama..Kompak selalu..!!!
Buat Dian, Aang, Gery, Lukman, Wawan, Dimaz, Ian, Iyus, Maz Yunis, Maz Iwan, dan Rakhmad bro..makasih dah di pinjemin printer.**
- ❖ **Temen-temen Manajemen angkatan 2002, 2003, 2004 dan masih banyak yang tidak bisa ku sebutkan satu persatu.**
- ❖ **Buat Sahabat ku Cepi, Ijul, Teguh, Tiar jangan pernah menyerah walau Bang Awal telah meninggalkan kita lebih dulu tapi semangat dan band kita harus terus jalan, paling tidak sampai kita udah bisa bikin album sendiri.**
- ❖ **Almamaterku.**

INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi dan Kinerja Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Badan Pemerintahan di Kalimantan Timur. Sampel terdiri dari 120 orang pegawai dari Badan Investasi Daerah dan Dinas Pendapatan Daerah. Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuesioner dengan memberikan daftar pertanyaan kepada responden untuk memperoleh informasi langsung. Model yang digunakan untuk menganalisis data dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modelling* (SEM). Hasil dari penelitian menyatakan bahwa Budaya Organisasi mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Organisasi serta Komitmen Organisasi dan Kinerja Organisasi mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

ABSTRACT

This objective of this research were to analyze "Organizational Cultural Effectiveness Against Employee Occupation Satisfaction And Organization Commitment With Organization Performance As An Intervening Variable To Government Agency In South Kalimantan". The sample consist of 120 employee from province Promotion and Investment Agency (BPID) and Province Income Official (DISPENDA). The data collective method being used was questioner methods by giving the question list to respondents to collect direct information. Model being used to analyze data in this research was Structural Equation Modeling (SEM). Result from this research declares that organization cultural has positive impact and significant to employee occupation satisfaction, organization commitment, and organization performance also organization commitment and organization performance have a positive and significant impact

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum wr. Wb

Puji dan syukur senantiasa tercurahkan kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi dan Kinerja Organisasi Sebagai Variabel Intervening pada Badan Pemerintahan di Kalimantan Timur”** dapat terselesaikan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. dan Ibu Isthofaina Astuty, SE, M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Para dosen yang telah memberikan wawasan dan ilmu yang bermanfaat

4. Kedua orang tua Ayah dan Bunda yang telah membesarkanku, memberikan semangat, dorongan, do'a dan kasih sayang tanpa hentinya.
5. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan pahala yang setimpal kepada pihak yang telah penulis sebutkan diatas. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Amin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Budaya Organisasi	10
2. Komitmen Organisasi	15
3. Kepuasan Kerja	17

4. Kinerja Organisasi	19
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Hipotesis	24
D. Model Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Obyek atau subyek Penelitian	26
B. Jenis Data	26
C. Teknik Pengumpulan Data	27
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
1. Definisi Operasional Variabel	27
E. Uji Kualitas Instrumen Penelitian	32
1. Uji Validitas	32
2. Uji Reliabilitas	32
F. Uji Hipotesis dan Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Umum Obyek/subyek Penelitian	34
B. Uji Kualitas Instrumen Penelitian	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas	47
C. Analisis Deskriptif	48
D. Analisis Kuantitatif	51
1. Ukuran Sampel	51
2. Uji Normalitas Data	52

3. Uji Outlier	53
4. Uji Multicolinearity dan Singularity	54
5. Uji Goodness of Fit	55
E. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan Hasil Penelitian	58
a). Pengujian Hipotesis Pertama	59
b). Pengujian Hipotesis Kedua	61
c). Pengujian Hipotesis Ketiga	63
d). Pengujian Hipotesis Keempat	66
e). Pengujian Hipotesis Kelima	68
f). Pembahasan Hasil Penelitian	71
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN PENELITIAN	73
A. Simpulan	73
B. Keterbatasan Penelitian	75
C. Saran	75

DAFTAR TABEL

4.1	Tabel Hasil Uji Validitas	46
4.2	Tabel Hasil Uji Reliabilitas	48
4.3	Tabel Hasil Analisis Deskriptif	49
4.4	Tabel Hasil Uji Normalitas	52
4.5	Tabel Hasil Uji Outlier	54
4.6	Tabel Hasil Uji Goodness of Fit	55
4.7	Tabel Estimasi Hasil Analisis SEM	59
4.8	Tabel Direct dan Indirect Effect	70

DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Penelitian	25
4.1	Hasil Jalur Analisis SEM	58
4.2	Diagram Jalur Pengujian Hipotesis Pertama	60
4.3	Diagram Jalur Pengujian Hipotesis Kedua	62
4.4	Diagram Jalur Pengujian Hipotesis Ketiga	64
4.5	Diagram Jalur Pengujian Hipotesis Keempat	66
4.6	Diagram Jalur Pengujian Hipotesis Kelima	68