

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh diversitas kemanfaatan dan lingkup pengembangan kemanfaatan teknologi informasi terhadap kepuasan pemakai. Penelitian ini juga mengkaji interaksi antara ketidakpastian tugas dan dimensi kemanfaatan (diversitas dan lingkup) teknologi informasi terhadap kepuasan pemakai.

Responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini yaitu pejabat struktural di Pemerintah Kota Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode survei. Analisis yang digunakan untuk mengkaji hubungan antara dimensi kemanfaatan dengan kepuasan pemakai yaitu regresi berganda, sedangkan untuk mengkaji efek interaksi antara dimensi kemanfaatan dan ketidakpastian tugas dengan kepuasan pemakai menggunakan analisis regresi moderasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa diversitas kemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap kepuasan pemakai, interaksi antara diversitas teknologi informasi dan ketidakpastian tugas tidak berpengaruh terhadap kepuasan pemakai. Akan tetapi, lingkup pengembangan teknologi informasi dan interaksi antara lingkup pengembangan kemanfaatan teknologi informasi dengan ketidakpastian tugas tidak signifikan berpengaruh terhadap kepuasan pemakai.

Kata Kunci: Kemanfaatan Teknologi Informasi; Diversitas, Lingkup Pengembangan, Ketidakpastian Tugas, Kepuasan Pemakai.

ABSTRACT

This research aims to test the influence of diversity and scope of utilization information technology on the end user computing satisfactions. Also, this research examine interaction between task uncertainty and dimension of utilization (diversity and scope) information technology, on the end user computing satisfactions.

Respondent participating in this research are structural official in the government city of Yogyakarta. This research used survey method. Analysis used multiple regression to examine correlation between dimension of utilization with end user computing satisfactions. While, to examine the effect interaction between dimension of utilization and task uncertainty with end user computing satisfactions used moderated regression analysis (MRA).

The result show that diversity of utilization information technology are influence on the end user computing satisfactions, interaction between diversity of information technology and task uncertainty are not influence on the end user computing satisfactions. However, scope of utilization information technology and interaction between scope of utilization information technology with task uncertainty are not significant influence on the end user computing satisfactions.

Key Word: *Utilization of Information Technology; Diversity, Scope, Task Uncertainty, End User Computing Satisfactions.*