

## **Intisari**

Masalah teknologi informasi saat ini menjadi sangat penting karena teknologi informasi merupakan alat atau media dalam meningkatkan sumberdaya manusia untuk bersaing dalam dunia global. Perguruan tinggi sebagai wadah dalam pengembangan sumberdaya manusia dituntut untuk memiliki kinerja sistem informasi yang maksimal. Upaya mencapai kinerja ini disertai dengan peningkatan partisipasi pemakai dan tingkat ketidak pastian tugas. Hal ini menunjukkan pentingnya pemahaman informasi dan partisipasi dalam pelaksanaan tugas. Kriteria tugas yang pasti akan mendorong pencapaian tugas secara tepat, sehingga akan bermanfaat dalam pembuatan keputusan.

Penelitian ini bertujuan menganalisis peran partisipasi pemakai terhadap kinerja sistem informasi, peran tingkat ketidakpastian tugas terhadap kinerja sistem informasi dan jenis perguruan tinggi sebagai variabel pemoderasi. Penelitian ini menggunakan survey dengan kuesioner. Subyek penelitian berjumlah 90 responden yang berasal dari perguruan tinggi swasta koperti wilayah V di Daerah Istimewa Yogyakarta yang merupakan karyawan di bidang sistem informasi. Pengolahan data dengan menggunakan Analisis Regresi Berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan :1) Partisipasi pemakai tidak mempunyai pengaruh signifikan pada kinerja sistem informasi, 2)ketidakpastian tugas mempunyai pengaruh signifikan pada kinerja sistem informasi. Hasil ini tidak mendukung hipotesis 1 tetapi mendukung hipotesis 2, Sedangkan dari hasil uji pemoderasian menunjukan bahwa jenis perguruan tinggi memoderasi pengaruh partisipasi pada kinerja sistem informasi, tetapi jenis perguruan tinggi tidak memoderasi pengaruh ketidakpastian tugas pada kinerja sistem informasi.

## ABSTRACT

*Problem of information technology in this time become of vital importance because information technology represent the appliance or media in improving human resource to compete in the world of global. College as place of in development of human resource claimed to have the maximal information system performance. Effort reach this performance is accompanied with the improvement user of participation and mount the task uncertainty. This matter show its his important is understanding of information and participation in task execution. definitive task criterion will push the task attainment precisely, so that will be useful in decision making.*

*This research aim to analyse the role user of participation to information system performance, role mount the task uncertainty to performance of information system organizational type measure and as moderating variable. Subyek Research amount to 90 responder coming from education institute in Special Region of Yogyakarta representing employees of information system area.*

*Result of this research show the 1) user of Participation don't have the influence at information system performance, 2) task uncertainty influence at information system performance. This result do not support the hypothesis 1, but supporting hypothesis 2. While from result the moderating variable test influence that organizational type measure of moderated of participation influence of at information system performance, but organizational type measure do not moderated of influence of task uncertainty of at information system performance. The result supporting hypothesis 3 but doesn't supporting hypothesis 4*

**Keyword : User Participation, task uncertainty, and Informati System**