

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI
TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM
INFORMASI DENGAN LIMA VARIABEL MODERATING**

SKRIPSI



Oleh

ATUN HAYATUN

20010420206

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI
TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM
INFORMASI DENGAN LIMA VARIABEL MODERATING**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**

**Oleh
ATUN HAYATUN
20010420206**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI**

SKRIPSI
PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP KEPUASAN
PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
DENGAN LIMA VARIABEL MODERATING

Diajukan Oleh
ATUN HAYATUN
20010420206

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing 1



Tanggal 14 Januari 2009

SKRIPSI

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP KEPUASAN
PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
DENGAN LIMA VARIABEL MODERATING**

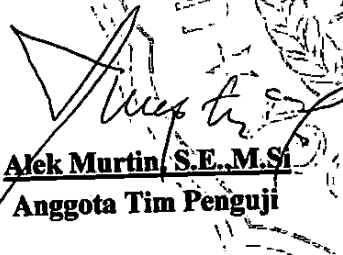
Diajukan Oleh :

ATUN HAYATUN

20010420206

Skripsi ini telah dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 14 Januari 2008
Yang terdiri dari :


Dra. Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si
Ketua Tim Penguji


Alek Murtin, S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji


Dr. Survo Pratolo, S.E., M.Si, Akt
Anggota Tim Penguji

- Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Misbahul Anwar, S.E., M.Si
NIK: 143014

KEMISI

PENGOBARAN PARTISIPASI PEMERIKAL TERHADAP KETIDAKSAHAMAN
PEMILIK DALAM PENGELOMBANGAN SISTEM INFORMASI
DEGAN LIMA VARIABEL MODERATING

Disusun oleh :

ATON HAZATI

20010420206

Skripsi ini telah dipertahankan dan Disiapkan di depan
Jurusan Pengaji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Yogyakarta
Tanggal 11 Januari 2008
Yang terdiri dari :

Dr. Letje Nasaruddin, S.P., M.P.
Ketua Tim Pengaji

Dr. Suro Pratolo, S.P., M.P., Ak.
Anggota Tim Pengaji

Alek Murtin, S.P., M.P.
Anggota Tim Pengaji

Melalui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Yogyakarta

Yogyakarta, 11 Januari 2008
M.H.



MOTTO

Carilah apa yang telah kamu anugerahkan Allah kepadamu (kebahagiaan negri akhirat) dan janganlah kamu melupakan kebahagiaan dari kenikmatan dunia dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik kepadamu dan janganlah kamu berbuat kerusakan di muka bumi sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berbuat kerusakan

(Q.S. Al-Qashas : 77)

*Allah tidak membenani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya, ia dapat pahala (dari kebahagiaan) yang diusahanya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya
(Al-Baqoroh : 286)*

Katakanlah: Berdoa kepada Allah dan mintalah kepada Maha Pengasih sembarang nama kamu meminta, maka bagi-Nya nama-nama yang indah

(Al-Kahfi : 110)

Tuntutlah duniamu seakan akan hidup selama-lamanya danuntutlah akhiratmu seakan-akan engkau akan mati besok

(Al-Hadist)

Muliakanlah orang-orang yang telah memberikan pelajaran kepadamu

(HR. Abdul Hasan Mawardi)

JALMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Kepada :

Bapak Ibuku (Alm), terima kasih doa dan semangat mendidik Amanda.

Ingin mengucapkan Senja Yang Tak Terhapus dari Ingatanmu,

Yng tak berkedip menatapmu hingga kau rekatkan Airmata

Seusai kucertakan kerinduan Ismail pada Hajar dan Ibrahim

Ingin kuraangkan Nyata Api menjadi Puluhan Cerita

Memingham Tangan dan Matamu Aku menemukan Pena dan DuniaKu

Kubingkasikan untuk:

Teman seperjuangan : Desi Haryanti, Mba Nurul, Johan, Doni, Andre, Ila

Diana, Fika Pawalah, Sita Ulon P dan teman-teman Sejawat Angkatan

2001 serta adik-adik kelasku

Memandaungmu dalam jarak yang Kau dan Aku tak bisa menyapa

Memaksaku mengambil serpihan wajahmu yang terkyak Angkunya

malam, karena harus kuaku "Membayangkanmu pun Aku Tak Bisa"

Dan waktu yang mengajaku memahamimu menyimpan ribuan

nyanyian tentang dongeng yang mungkin berakfir pada kata-kata

Yang Kau dan aku tak dapat mengajarnya

Maka aku mencoba belajar memahami waktu yang melartkan Aku

Sebagai Dosa, karena telah kubunuh sepi lewat mimpiKu untuk

Jadikannmu sebagai matiku.



UCAPAN TERIMA KASIH

- ✚ Sahabatku Desi Haryanti, Johan, Herman and Mba Nurul terima kasih atas kasih sayangmu selama ini menjadikan Aku sebagai sahabat, semoga cepat dapat pekerjaan Yach.....
- ✚ Teman-teman KKN : Mas Aru (semoga pernikahannya dengan Mba Maya jadi keluarga yang Sakinah Mawadah Warohmah, Amin...), Santi, Numu, Murti, Mas Yosep, Mas Awang, Mas Bekti, and Desi (Sukses selalu yach.....)
- ✚ Teman-temanku Satu Kos: Henry, Boyat, (kalian emang temen baik, dech....! Makasih Yach selalu setia menemaniku dikala Uun sendirian di kos) and Mba Suti, Mba Uut (semoga cepet dapet jodoh yach..... Menikah dan dapat memongan he.....3x)
- ✚ Fika Than's banget yach mau nemenin Uun ke UGM.
- ✚ Ila, Hani, Wiwi kapan bisa bisa ngumpul lagi ?
- ✚ Temen-temen Angkatan 2001, makasih atas semua dukungan, keakraban, persahabatan dan kekompakan, kalian adalah kenangan terindah yang tidak bisa Uun lupain, Akuntansi 2001 "Gue Buanget Gitu Lho.....!!!"
- ✚ Dan teman-teman yang lain yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu penulis minta maaf kalau penulis berteman baik, sengaja maupun tidak di sengaja menyinggung perasaan teman-teman semua.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

KATA PENGANTAR

Assalamu`alaikum,Wr.Wb.

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan barokah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi dengan Lima Variabel Moderating”**.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa ridho Allah SWT, kerja keras serta bantuan dari banyak pihak, skripsi ini tidak akan pernah terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis mencoba mengungkapkan beberapa kata sebagai ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk penulis, terutama kepada yang terhormat :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Prof. Dr. H. Khoirudin Bashori, M. Si, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Misbachul Anwar, S.E., yang telah memberikan kesempatan penulis menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dra. Ietje Nazaruddin, M. Si, selaku dosen pembimbing, yang telah membimbing penulis dengan sabar.
4. Bapak Dr. Suryo Pratolo, S. E., M. Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen FE UMV yang telah memberikan ilmunya kepada penulis

6. Staf dan Karyawan FE UMY yang telah membantu penulis selama kuliah, Staf Perpustakaan dan Pojok BEJ UMY dan Perpustakaan UGM, terima kasih atas segala fasilitas yang diberikan selama penulis berkunjung.
7. Ayah, Alm. Ibuku dan keluarga besarku di Ciamis, yang telah memberikan do`a dan restu serta kasih sayangnya selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya.
8. Keluarga Besar di Rembang, Cilacap dan Bandung, yang telah memberikan do`a dukungannya selama ini.
9. Keluarga Bapak Jaya & ibu silvi di Yogyakarta, yang selalu memberikan nasehat, do`a, dukungan dan perlindungannya selama penulis menyelesaikan kuliah di UMY.
10. Teman-teman Akuntansi`01 UMY, khususnya Akuntansi Pararel Malam`01 dan Akuntansi C`01 yang telah banyak memberikan kenangan baru selama penulis duduk di bangku kuliah.
11. Teman-teman KKN yang selalu kompak dalam menyelesaikan tugas-tugasnya.
12. Teman-teman yang kost di Nitikan Baru No 100.

Semoga Allah SWT senantiasa selalu memberikan berkah dan karunia-Nya serta membalas kebaikan mereka, Amin. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis serta pihak-pihak yang berkepentingan.

Wassalamu`alaikum Wr. Wb.

Penulis

Atun Hayatun

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	6
B. Hipotesis.....	27
C. Model Penelitian.....	28
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Subiek Penelitian.....	30

B. Teknik Pengambilan Sampel.....	31
C. Jenis Data.....	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
F. Metode Analisis Data.....	35
1. Uji Kevaliditasan dan Reliabilitas Data.....	35
2. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	36

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Pengumpulan Data.....	41
B. Analisis Deskriptif.....	41
C. Uji Kualitas Data.....	46
D. Pengujian Hipotesis.....	47
E. Pembahasan (Interprestasi).....	56

BAB V. PENUTUP

A. Simpulan.....	59
B. Saran.....	60
C. Keterbatasan.....	60

DAFTAR TABEL

4.1. Identitas Responden.....	41
4.2. Statistik Deskriptif.....	42
4.3. Hasil Uji Validitas.....	46
4.4. Hasil Uji Reliabilitas.....	47
4.5. Ringkasan Hasil Perhitungan Uji Hipotesis 1.....	48
4.6. Ringkasan Hasil Perhitungan Uji Hipotesis 2.....	49
4.7. Ringkasan Hasil Perhitungan Uji Hipotesis 3.....	50
4.8. Ringkasan Hasil Perhitungan Uji Hipotesis 4.....	52
4.9. Ringkasan Hasil Perhitungan Uji Hipotesis 5.....	53
4.10. Ringkasan Hasil Perhitungan Uji Hipotesis 6.....	55

DAFTAR GAMBAR

2.1. Tahapan-tahapan dalam SDLC.....	15
2.2. Model Penelitian	20