

**PENGARUH PELANGGARAN KONTRAK PSIKOLOGIS
TERHADAP PENYIMPANGAN PERILAKU DAN PERJUANGAN
NEGATIF KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

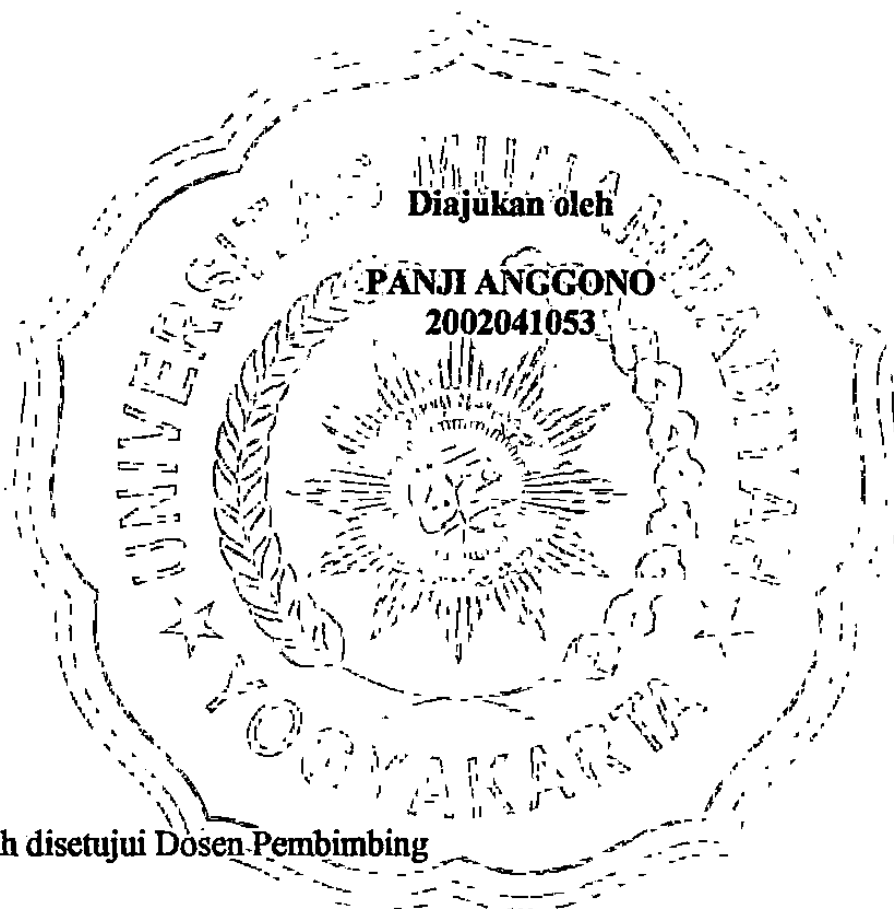


Oleh:
PANJI ANGGONO
20020410053

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2008**

SKRIPSI

**PENGARUH PELANGGARAN KONTRAK PSIKOLOGIS
TERHADAP PENYIMPANGAN PERILAKU DAN PERILAKU
NEGATIF KARYAWAN**



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing I

Sri Handayani SE. M.Si

Tanggal 22 April 2008

SKRIPSI

**PENGARUH PELANGGARAN KONTRAK PSIKOLOGIS
TERHADAP PENYIMPANGAN PERILAKU DAN PERILAKU
NEGATIF KARYAWAN**

Diajukan oleh

PANJI ANGGONO

2002041053

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan Di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 27 Maret 2008
Yang terdiri dari

Tri Maryati, Dra., M.M.

Ketua Tim Penguji

Dra. Edi Supriyono, M.M.

Anggota Tim Penguji

Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, SE, M.Si

NIK: 143014

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Panji Anggono

Nomor mahasiswa : 20020410053

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Pelanggaran Kontrak Psikologis Terhadap Penyimpangan Perilaku Dan Perilaku Negatif Karyawan”** Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh yang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

MOTTO

- Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.

QS.58 (Al-Mujadalah): 11

- Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu Telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.

QS.94 (Al-Insyiroh) : 6-7

- Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu, (yaitu) orang-orang yang meyakini, bahwa mereka akan menemui Tuhannya, dan bahwa mereka akan kembali kepada-Nya.

QS.(Al-Baqorah) : 45-46

- Hari ini Gagal, tapi besok pasti sukses karena masih ada hari esok yang lebih cerah dari hari ini

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada

- Allah swt Maha Pengampun Lagi Maha Penyayang.
- Rasullulah Muhammad saw dan Para Nabi.
- Kedua orang tuaku, papa dan mama yang sudah membesarkan aku, menyayangi, membimbing aku, yang selalu memberi doa dalam shalatnya dan juga mendukung aku sehingga aku bisa mendapatkan gelar sarjana. Terima kasih atas kasih sayang yang tak pernah putus dan tak pernah habis. I Love u Pa, I Love u Ma.
- Untuk Adik-adikku Ajang, Bakti, Agung, Lambang, terima kasih atas motivasi dan bantuan dari kalian. PABAL MAN Bersaudara, PABAL MAN Corporation. Sukses untuk keluarga besar PABAL dan generasi-generasinya. I Love u all
- Untuk Papa Tua, Nenek, Om, Tante, Suadara, Keponakan semua keluarga besar di Palu. Pakde, bude Dopleng, bude ju, Mas, Mba semua keluarga besar di Ambarawa dan semua keluarga besar dimanapun berada terima kasih atas dukungannya.
- Buat Martha Ervina Purnamasari, yang sudah memberikan semangat, motivasi, dan cintanya selama ini, karena kamu aku jadi dewasa, lebih menghargai orang lain, belajar arti kesetiaan dan belajar untuk menjadi manusia yang lebih baik, terima kasih untuk cintanya dan kesetiannya selama ini. I Love u So Much Dan Keluarganya di Temanggung
- Kantor Pos Yogyakarta, Karyawan-karyawan, Ibu Eri, terima kasih atas kerja samanya.
- Buat Yani thanks untuk Komputer & Printernya
- Tanti, & Mas nya Untuk Printernya
- Teman-teman Manajemen A 2002 Semuanya.
- Teman-teman KKN (Arief, Basuki, Suprianto, Helmy, Ika, Ninik, Tita, Ilo, Nia), Salut buat Program Kita.
- Untuk Fanny & Alva (Makasi Laptopnya), Julak Iwan, Tante Dini, Biko.
- Untuk Teman-teman JMG All The Best.
- Almamaterku

INTISARI

Penelitian sebelumnya menunjukkan hubungan yang positif antara Pelanggaran Kontrak Psikologis dan Perilaku Penyimpangan Karyawan di tempat kerja, antara Pelanggaran Kontrak Psikologis dan tujuan Meninggalkan Pekerjaan dan Menelantarkan Pekerjaan. Penelitian ini diperluas seperti pemeriksaan penelitian secara serempak dari akibat Pelanggaran Kontrak Psikologis dan Perilaku Penyimpangan Karyawan di tempat kerja, tujuan Meninggalkan dan Menelantarkan Pekerjaan mempunyai hubungan positif dengan Pelanggaran Kontrak Psikologis.

Keywords: Pelanggaran Kontrak Psikologis dan Perilaku Penyimpangan Karyawan

ABSTRACT

Previous research has demonstrated a positive relationship between psychological contract violation (PCV) and workplace deviant behavior (WDB), and between PCV and intention to quit and neglect of job. This research extends such research by simultaneously examining the effect of PCV on WDB, intention to quit and neglect of job, and finds that only neglect of job has a positive relationship PCV.

Keywords : Psychological Contract Violation (PCV) and Workplace Deviant

KATA PENGANTAR



Assalamu' alaikum wr. wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelanggaran Kontrak Psikologis Terhadap Penyimpangan Perilaku Dan Perilaku Negatif Karyawan”** dapat terselesaikan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Para Dosen yang telah memberikan wawasan dan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah

4. Papa, Mama, dan Adik-adikku yang memberikan semangat, dukungan, motivasi do'a, sampai menyelesaikan skripsi sehingga saya mendapatkan gelar Sarjana di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat di perlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Wassalamu'alaikum wr. wb

Yogyakarta, 22 April 2008

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| INTISARI | vii |
| ABSTRACT | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| A. Landasan Teori..... | 9 |
| 1. Teori Pelanggaran Kontrak Psikologis..... | 9 |
| 2. Teori Kontrak Psikologis..... | 11 |
| 3. Kontrak kerja..... | 13 |
| 4. Kontrak Relasional..... | 14 |
| 5. Teori Perilaku Negatif Karyawan..... | 17 |
| 6. Teori Penyimpangan Perilaku Karyawan..... | 19 |
| B. Peneliti Terdahulu..... | 22 |
| C. Rumusan Hipotesis..... | 23 |
| D. Model Penelitian..... | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 25 |
| A. Obyek / Subyek Penelitian..... | 25 |
| B. Jenis Data..... | 25 |
| C. Teknik Pengumpulan Data..... | 25 |

| | |
|---|-----------|
| D. Teknik Pengambilan Sampel..... | 25 |
| E. Variabel Penelitian & Alat ukur Variabel..... | 26 |
| 1. Devinisi Variabel..... | 26 |
| F. Uji Kualitas Instrumen..... | 31 |
| G. Analisis Data..... | 32 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 35 |
| A. Gambaran Umum Obyek / Subyek Penelitian..... | 35 |
| B. Hasil Penyebaran Kuesioner..... | 53 |
| C. Uji Kualitas Instrumen Penelitian..... | 54 |
| 1. Uji Validitas..... | 55 |
| 2. Uji Keandalan Instrumen Penelitian (Reliability Test)..... | 57 |
| D. Analisis Deskriptif..... | 58 |
| E. Deskriptif Variabel Penelitian..... | 63 |
| F. Analisis Data..... | 65 |
| 1. Pengujian Hipotesis Pertama..... | 66 |
| 2. Pengujian Hipotesis Kedua..... | 68 |
| G. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 70 |
| BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN..... | 77 |
| A. Simpulan..... | 76 |
| B. Keterbatasan Penelitian..... | 76 |
| C. Saran..... | 77 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------|--|----|
| 2.1 | Tabel Pergeseran Kontrak Psikologis..... | 16 |
| 4.1 | Tabel Hasil Uji Validitas..... | 56 |
| 4.2 | Tabel Hasil Uji Reliabilitas..... | 58 |
| 4.3 | Tabel Jenis Kelamin Responden..... | 59 |
| 4.4 | Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan umur..... | 60 |
| 4.5 | Tabel Pendidikan Responden..... | 61 |
| 4.6 | Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Responden... | 62 |
| 4.7 | Tabel Hasil Analisis Deskriptif..... | 63 |
| 4.8 | Tabel Hasil Regresi Pengaruh Pelanggaran kontrak psikologis terhadap Penyimpangan perilaku karyawan..... | 66 |
| 4.9 | Tabel Hasil Koefisien Determinasi..... | 67 |
| 4.10 | Tabel Hasil Regresi Pengaruh Pelanggaran kontrak psikologis terhadap Prilaku negatif karyawan..... | 68 |
| 4.11 | Tabel Model Summary | 60 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| 2.1 Model Penelitian Pengaruh Pelanggaran Kontrak Psikologis Terhadap Penyimpangan Perilaku Dan Perilaku Negatif Karyawan..... | 24 |
| 4.1 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (Persero) | 47 |