

DAFTAR PUSTAKA

- Adhitama, Ardian. 2001, *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Kesehatan terhadap Kualitas jasa Kesehatan di Rumah Sakit Ibu dan Anak di Semarang*, Ekobis volume 2, Nomor 2.
- Boge T. 2003, *Analisis Faktor-Faktor Perilaku Konsumen yang Berpengaruh terhadap Keputusan Membeli pada Pasar Swalayan di Kota Malang*, Jurnal Ekonomi, Volume 7. Nomer 2.
- Indra, D & Gunarsih,T. 2005, *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah kredit perorangan dan klompok*, Tesis S2 Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Ghozali, I. 2002, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, BP Undip, Semarang.
- Jogiyanto, 2004, *Metode Penelitian Bisnis, Salah Kaprah dan pengalaman-pengalaman*. Yogyakarta. BPFE
- Kotler, P. 1997, *Marketing Management : Analisis planing, implementation and control*, New Jersey : Prentice Hall International, Inc.
- Kotler, P. 2000, *Marketing Managemen. The mileniu edition*. New jersey
- Kuncoro, M., 2003, *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*, Erlangga, Jakarta.
- Lembaga penelitian ekonomi islam, 2003 IPB (www.google.co.id)
- Loupiyadi, Rambat. 2001 *Manajemen Pemasaran Jasa "Teori dan Praktik"* Jakarta, Salemba Empat.
- Muhamad, 2005. *Sistem dan Prosedur Operasional Bank Syariah*. UII press, Yogyakarta
- Nur Indriantoro & Bambang Supomo, 1999, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen*, Edisi pertama, Yogyakarta. BPFE
- Rizky, Awalil. 2007. *BMT Fakta dan Prospek Baitul Maal wat Tamwil*. UCY press, Yogyakarta
- Saifuddin. 2002. *Metoda Penelitian Pustaka Pelajar Yogyakarta*

Santoso S., 2004, *Buku latihan SPSS Statistik Parametrik*, Gramedia, Jakarta.

Sekaran, U., 2006, *Research Methods for Business (Metode Penelitian untuk Bisnis)*, Jilid 2, Edisi keempat, Salemba Empat, Jakarta.

Susanto, Asmara. 2005. *Analisis Sikap dan Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Jasa Pelayanan pada PD. Amugerah Jaya Yogyakarta*, Skripsi FE UMY , tidak dipublikasikan

Sugiyono, 2003, *Statistik Untuk Penelitian*, Edisi Pertama, Cetakan Kelima, CV. Alfabete, Bandung.

Vamit, Zulia. 2005. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta