

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PADA PERAWAT RUMAH SAKIT  
UMUM PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

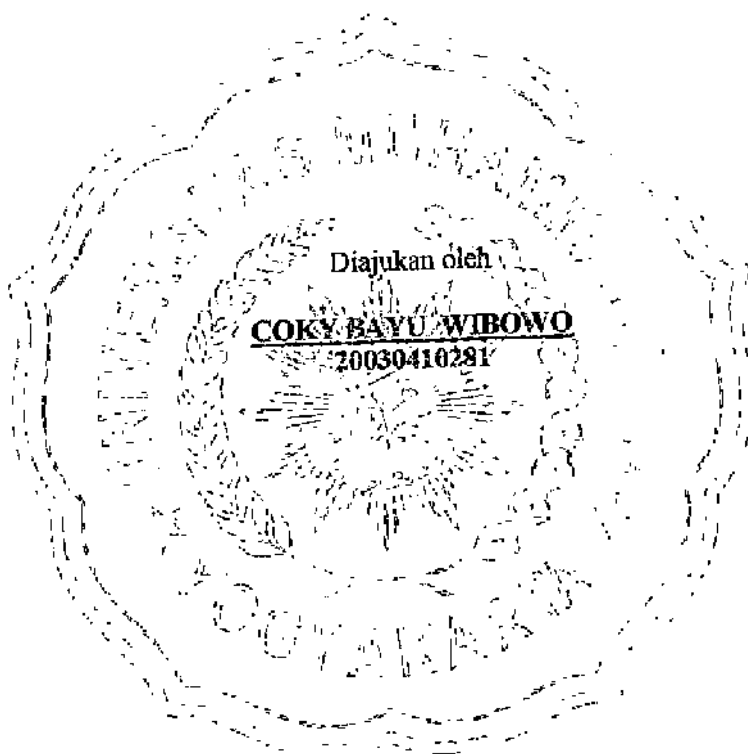
**COKY BAYU WIBOWO  
20030410281**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PERAWAT  
DI RSUD PKU MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Handwritten signature of Meika Kurnia Puji R.D.A.

Meika Kurnia Puji R.D.A., S.E., M.Si

Tanggal, 19 desember 2007


NIK : 143 072


**SKRIPSI**  
**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP**  
**KINERJA PERAWAT**  
**DI RSU PKU MUHAMMADIYAH**  
**YOGYAKARTA**


**Diajukan Oleh :**

**COKY BAYU WIBOWO**  
**20030410281**

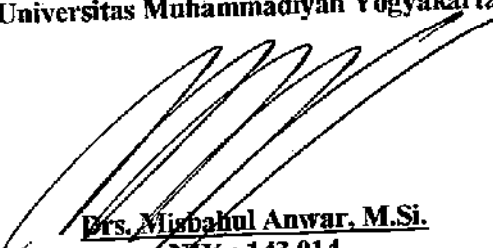
**Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan**  
**Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi**  
**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**  
**Tanggal 31-01-2008**  
**Yang terdiri dari**

  
**Heru Kurnianto Tjahjono, SE, M.M.**  
**NIK : 143-071**

  
**Fauziah, SE, M.Si.**  
**NIK : 143 057**

  
**Indah Fatmawati, SE, M.Si.**  
**NIK : 143-029**

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**  
**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

  
**Drs. Mubahul Anwar, M.Si.**  
**NIK : 143 014**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Coky Bayu Wibowo

Nomor mahasiswa: 20030410281

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :“Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pada RSUD PKU Muhammadiyah Yogyakarta”.

Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

## **INTISARI**

stres kerja dan kepuasan kerja dapat mempengaruhi kinerja, sehingga hal ini perlu diperhatikan oleh organisasi atau instansi-instansi baik rumah sakit ataupun yang lainnya.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pada perawat di RSUD PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Data diperoleh dengan menggunakan kuesioner dari sampel sebanyak 125 orang.

Hasil penelitian menunjukkan stres kerja dan kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja baik secara parsial maupun serentak.

**Kata Kunci:** stres kerja, kepuasan kerja, dan kinerja

## ABSTRAK

*Stress and satisfaction of work can influence the work's performance. So this chase should be given more attentions by the organizatioos or departements either hospital or other.*

*This study examines influence job stress and job satisfaction on performance nurse in the General Hospital PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Data were obtained from a sample of 125 subjects.*

*Result of research show the existence of job stress and job satisfaction an effect by significant to performance parsially or simultanly*

## KATA PENGANTAR

Assalamu a'laikum Wr, Wb.

Thank you Allah Alhamdulillah terpanjat senantiasa rasa syukur kehadiran Allah Subhanahuwata'ala atas limpahan anugrah dan karuania-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabiyullah Muhammad SAW yang telah membimbing kita dengan ajaran pencerahan, dengan do'a dan safa'atnya semoga kita semua terangkum dalam dimensi kemuliaannya.

Penelitian ini dilakukan pada RSUD Muhammadiyah di Yogyakarta sehingga dapat terwujud sebuah karya ilmiah yang berjudul **"PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA RSUD MUHAMMADIYAH DI YOGYAKARTA"**. Penulisan ini dimaksudkan untuk melengkapi dan memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini banyak ditemui kendala dan kesulitan yang disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, akan tetapi berkat petunjuk, dorongan, bimbingan dan bantuan bantuan dari berbagai pihak sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini i want to give my deepest respect and honour to :

1. Bapak Drs. Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dra. Arni Surwanti, M.Si., selaku dosen wali saya di manajemen E.
3. Ibu Meika Kurnia Puji R.D.A, S.E., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberi bimbingan dan arahan kepada penulis serta tempat share saya kalau saya ada masalah dalam menghadapi skripsi ataupun diluar itu.
4. RSUD Muhammadiyah Yogyakarta khususnya pada perawat yang

5. Ibu Isthofaina Astuti, S.E., M.Si., my own mother tempat saya share apapun masalah saya dari kuliah sampai masalah personal, thank you so much mom for your attention, trust and never ending support.
6. Bapak Gita Danupranata, S.E., M.M thank you so much for your attention, trust and never ending support.
7. Seluruh Dosen manajemen specially dosen-dosen SDM.
8. Staff umy dan karyawan-karyawan umy atas pelayanannya

Semoga segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan dari Allah SWT, amin. Penulis menyadari keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki dalam menyusun skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
INTISARI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Landasan Teori .....	7
B. Hipotesis .....	21
C. Model Penelitian .....	22
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
A. Obyek dan Subyek Penelitian .....	23
B. Jenis Data .....	23
C. Teknik Pengumpulan Data .....	24
D. Definisi Variabel Penelitian Dan Pengukuran .....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	31
B. Deskripsi Responden .....	37
C. Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	38
D. Hasil Penelitian .....	42
E. Kesimpulan .....	42

<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN .....</b>	<b>48</b>
	<b>A. Simpulan .....</b>	<b>48</b>
	<b>B. Saran .....</b>	<b>49</b>
	<b>C. Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>50</b>
	<b>D. Kesimpulan .....</b>	<b>50</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 4.1</b>	.....	<b>38</b>
<b>Tabel 4.2</b>	<b>Hasil Uji Validitas Stres Kerja</b> .....	<b>39</b>
<b>Tabel 4.3</b>	<b>Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja</b> .....	<b>40</b>
<b>Tabel 4.4</b>	<b>Hasil Uji Validitas Kinerja</b> .....	<b>41</b>
<b>Tabel 4.5</b>	<b>Hasil Pengujian Reliabilitas</b> .....	<b>42</b>
<b>Tabel 4.6</b>	<b>Hasil Regresi Variabel Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja</b> .....	<b>42</b>
<b>Tabel 4.7</b>	<b>Hasil Uji Statistik</b> .....	<b>44</b>
<b>Tabel 4.8</b>	<b>Hasil Uji F Statistik ANOVA</b> .....	<b>45</b>
<b>Tabel 4.9</b>	<b>Uji D Model Summary</b>	<b>46</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Suatu Metode Pemahaman Stres .....	13
Gambar 2.1. Model Definisi .....	22