

# **PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN**

## **SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**HIDAYATUL FITHRIYANI**

**20020410369**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2007**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN**  
**KERJA DAN KINERJA KARYAWAN**

**Diajukan oleh**

**HIDAYATUL FITHRIYANI**

**20020410369**

Telah diSetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing



T. A. S. I. A. S. S. E. M. S. S.

Tanggal 4 April 2007

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN**  
**KINERJA KARYAWAN**

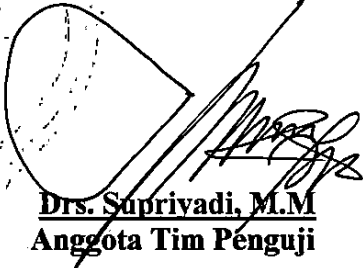
Diajukan oleh

**HIDAYATUL FITHRIYANI**  
**20020410369**


**Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan**  
**Di depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi**  
**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**  
**23 April 2007**  
**Yang terdiri dari**

  
**Misbahul Anwar, S.E, M.Si**  
**Ketua Tim Penguji**

  
**Isthofaina Astuti, S.E, M.Si**  
**Anggota Tim Penguji**

  
**Drs. Suprivadi, M.M**  
**Anggota Tim Penguji**

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**  
**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

  
**Misbahul Anwar, S.E, M.Si**  
**NIK : 143014**

## MOTTO

*"Jadikan Hidup Lebih Hidup"*

## PERSEMBAHAN

*Untuk semua Kawan, Dosen, Orang Tua, Adik  
dan Saudara yang telah membantu, tidak ada kata  
yang dapat tertulis disini kecuali Terima kasih  
yang sebesar besarnya.*

*Kerna sungguh tak bijak jika saya menyebutkan  
nama, sedang sebagai manusia nanti pasti ada  
yang terlupa hingga menimbulkan luka,  
Tanpa kusebut nama kalian, yakinlah lebih dari  
itu kalian terlekat dihati.*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kenikmatan secara *material* maupun *immaterial* sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Kedua sholawat serta salam semoga sampai pada Nabi Besar Muhammad SAW. Beliaulah sebagai nabi akhiruzzaman yang telah mereformasi kehidupan dari era jahiliyyah (bodoh) ke era yang mengenal tata kehidupan ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul skripsi ini adalah *PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN*.

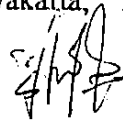
Selanjutnya terima kasih kami ucapkan kepada :

1. Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Istofaina Astuti, SE, M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik dan Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan fikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulis.
3. Ibu dan bapak yang dengan tanpa mengenal waktu mendoakan penulis agar menjadi manusia bermanfaat di dunia dan di akhirat.
4. Civitas akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Penulis sadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis minta kritikan yang membangun, sehingga skripsi ini mendekati kesempurnaan.

Akhirnya semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, khususnya dan masyarakat bagi umumnya. Amin.

Yogyakarta, Februari 2007

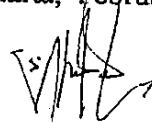


**HIDAYATUL FITHRIYANI**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Februari 2007



Hidayatul Fithriyani

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i	
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii	
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii	
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv	
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v	
INTISARI .....	vi	
ABSTRAK .....	vii	
KATA PENGANTAR.....	viii	
DAFTAR ISI.....	ix	
DAFTAR TABEL .....	x	
DAFTAR GAMBAR .....	xi	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>		
A. Latar Belakang .....	1	
B. Rumusan Masalah .....	2	
C. Tujuan Penelitian .....	2	
D. Manfaat Penelitian .....	2	
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>		
A. Landasan Teori .....	6	
1. Pengertian konflik peran .....	6	
2. Pengertian kepuasan kerja .....	10	
3. Pengertian kinerja .....	16	
B. Hipotesis .....	22	
C. Model Penelitian .....	22	
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>		<b>23</b>
A. Obyek Penelitian .....	23	
B. Teknik Pengambilan Sampel .....	23	
C. Jenis Data .....	23	
D. Teknik Pengumpulan Data .....	25	



E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	25
F. Uji Kualitas Data .....	28
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	31
B. Uji Kevalidan Data .....	34
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	38
D. Pembahasan (Interpretasi) .....	40
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN dan KETERBATASAN PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Kesimpulan .....	43
B. Saran .....	43
C. Keterbatasan Penelitian .....	..

## DAFTAR TABEL

3.1. Goodness of Fit Index .....	29
3.2. Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran .....	34
3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	35
3.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....	36
3.5. Hasil Uji Reliabilitas .....	37
3.6. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices .....	38
3.7. Koefisien Jalur antar Variabel .....	39

3.1. Konsep dan definisi ..... 20

3.2. Prinsip-prinsip Kajian Geografi ..... 38

3.3. Jenis-jenis Geografi ..... 37

3.4. Jenis-jenis Geografi ..... 36

3.5. Jenis-jenis Geografi ..... 34

3.6. Geografi dan ..... 30

**DAFTAR ISI**