

### *Abstract*

*Satisfaction is a positive consumer in enjoying a product. Researcher check about member satisfaction to Quality of service Teller at BMT Beringharjo Yogyakarta. Target in this research is to know the Influence of member satisfaction to Quality of service Teller at BMT Beringharjo Yogyakarta*

*This Research sampel consist of 120 responder. Sampel gathering use the sampling convenience method. Examination done with the double regression analyze*

*Result from this research is member lick lips to quality teller service.of BMT Beringharjo Yogyakarta*

*Keyword : Member Satisfaction , Quality of Service*

## Intisari

Kepuasan adalah suatu hal positif yang dirasakan konsumen dalam menikmati sebuah produk. Peneliti meneliti tentang kepuasan anggota terhadap kualitas pelayanan pada BMT Beringharjo Yogyakarta. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan anggota terhadap Kualitas pelayanan *Teller* pada BMT Beringharjo Yogyakarta.

Sampel penelitian ini terdiri dari 120 responden. Pengumpulan sampel menggunakan metode *convenience sampling*. Pengujian dilakukan dengan analisis Uji Chi square dan Arithmetic mean

Hasil dari penelitian ini adalah anggota merasa puas terhadap kualitas pelayanan teller BMT Beringharjo Yogyakarta.

**Kata kunci :** Kepuasan anggota, Kualitas Pelayanan