

DAFTAR PUSTAKA

- Buku

- Abdulsyani. (1994) *Sosiologi: Skematika, Teori dan Terapan*, Jakarta: Penerbit Bumi Aksara
- Finn, David (1960). *Management Public Relations*, New York, Reinhold Publishing Corporations.
- Horton, Paul B. & Hunt. Chester. (1964). *Sociology*, London, New York, Toronto, Mc Graw. Hill Book Company.
- Hugo F. Reading. (1996) *Kamus Ilmu-Ilmu Sosial*, Jakarta: Penerbit CV. Rajawali.
- Jefkins, F. (1996) *Public Relations Edisi ke-empat*, Alih Bahasa Drs. Haris Muhandar Bandung: Penerbit Erlangga.
- JE Grunig & Hunt. (1984). *Managing Public Relations*, Fort Wort: Holt, Rine hart & Wiston.
- Musanef. (1984). *Manajemen Kepegawaian di Indonesia*, Jakarta: Gunung Agung.
- Kasali, Renald. (1994) *Manajemen Public Relations*, Jakarta: Penerbit Grafiti Cetakan Pertama.
- Putra, I Gusti Ngurah. (1996) *Manajemen Hubungan Masyarakat*, Yogyakarta: Penerbit Universitas Atmajaya.
- Rachmadi, F. (1992). *Public Relations dalam Teori dan Praktek*, Jakarta: Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Robert A. Bacon & Gerald Greenberg. (1993). *Behaviour in Organizations : Understanding and Managin the Human Side of Work*, Massachusetts: Allyn & Bacon.
- Stephen p. Robbins. (1992). *Essential of Organizations Bahavior (3rd ed)*, New Jersey : Prentice-Hall Inc.
- Terrence E. Deal dan Allen A. Kannedy. (1991) *Corporate Cultures*. Canada : Addison-Wesley Publishing Company, Inc.

White, Jon. (1991). *How to Understand and Manage Public Relations*, London, Business Books Limited.

Yin, R.K. (1996). *Studi Kasus, Desain dan Metode*, Alih Bahasa M.Djazuli Mudzakir. Jakarta: Penerbit PR Raja Grafindo Persada.

- Jurnal

Andre A. Harjana, "Corporate Culture". Budaya Komunikasi Menyongsong Abad XXI, makalah Seminar Nasional Yogyakarta. 20-22 Juni 1996, hal 12.

- Sumber Lain

Pengetahuan Dasar (Bahan ujian Dinas Kenaikan Pangkat Pindah Golongan) direktorat SDM Sub Direktorat Pembinaan SDM PT Pos Indonesia.

- Website

[http // wasantara. net. Id](http://wasantara.net) (Tanggal akses 05 April dan 10 Mei 2005)

<http://www.ut.ac.id/ol-supp/FISIP> (Tanggal Akses 20 Desember 2004)