

**PROGRAM *PERTAMINA PRESS AWARD* 2004 UNTUK
MEMBINA HUBUNGAN HARMONIS DENGAN PERS**

**(Studi Kasus Program *PERTAMINA Press Award* 2004 sebagai
Salah Satu Kegiatan *Press Relations* Divisi HuPMas
PT PERTAMINA (PERSERO))**

***PERTAMINA PRESS AWARD* PROGRAMME 2004 TO
DEVELOP THE HARMONIOUS RELATIONSHIP
WITH THE PRESS**

**(A Case Study of *Pertamina Press Award Programme 2004* as One
of The Activities of The *Public Relations* Division For
Press Relations)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

SRI DEWI MEYTASARI
NIM. 20010530037

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2005**

**PROGRAM PERTAMINA PRESS AWARD 2004 UNTUK
MEMBINA HUBUNGAN HARMONIS DENGAN PERS**

**(Studi Kasus Program PERTAMINA Press Award 2004 sebagai
Salah Satu Kegiatan *Press Relations* Divisi HuPMas
PT PERTAMINA PERSERO)**

***PERTAMINA PRESS AWARD PROGRAMME 2004 TO
DEVELOP THE HARMONIOUS RELATIONSHIP
WITH THE PRESS***

**(A Case Study of *Pertamina Press Award Programme 2004* as One
of The Activities of The Public-Relations Division For
Press Relations)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (Strata 1)
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

SRI DEWI MEYASARI
NIM. 20010530037

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2005**

SKRIPSI

Telah dipertahankan dan disahkan di depan
Tim Penguji Skripsi Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Hari/Tanggal : Sabtu, 06 Agustus 2005
Tempat : Ruang Referensi

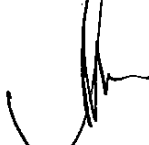
Disahkan Oleh:

Ketua Tim Penguji,



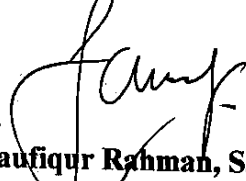
(Drs. Suranto, M.Pd, M.Si)

Penguji I,



(Aswad Ishak, S.IP)

Penguji II



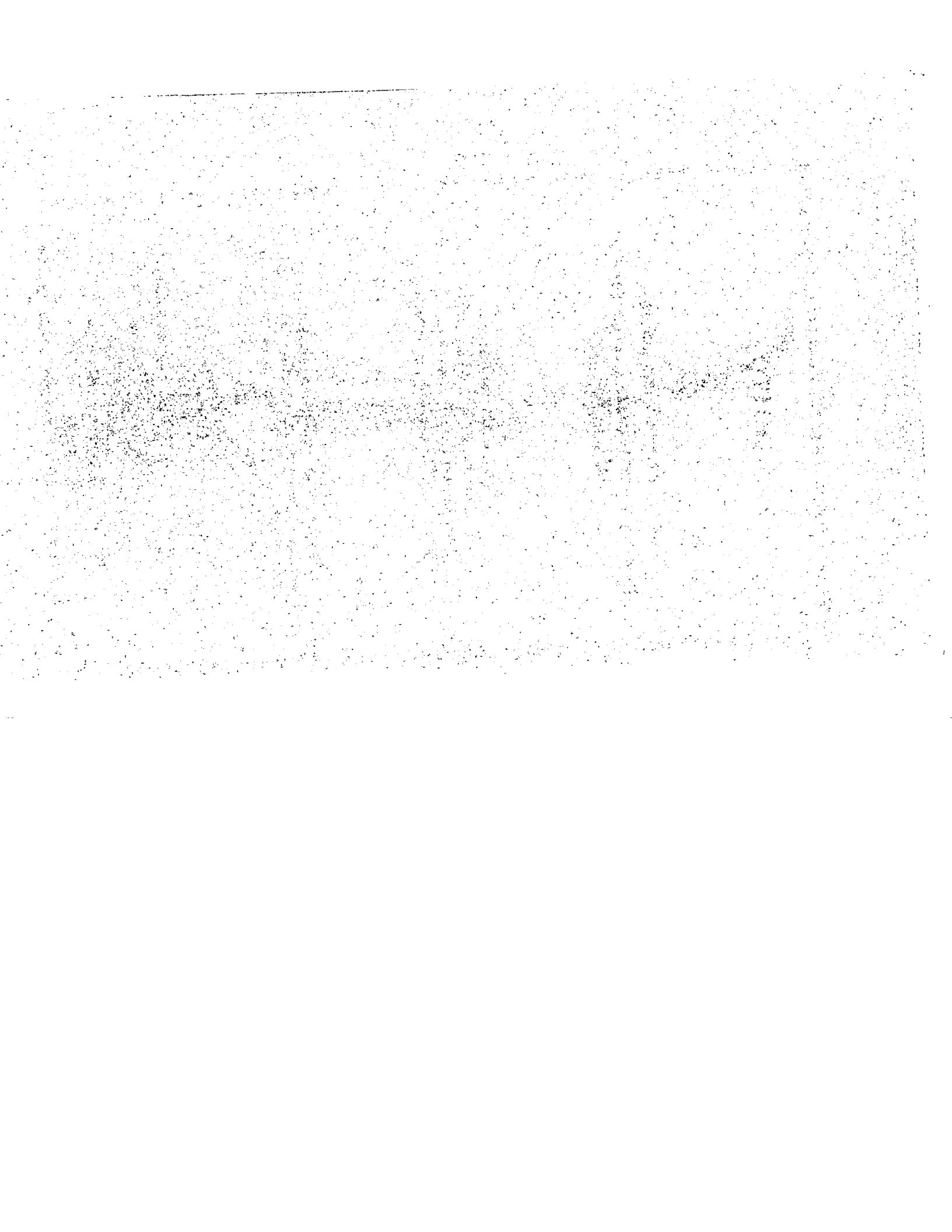
(Taufiqur Rahman, S.IP, MA)

Mengetahui
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

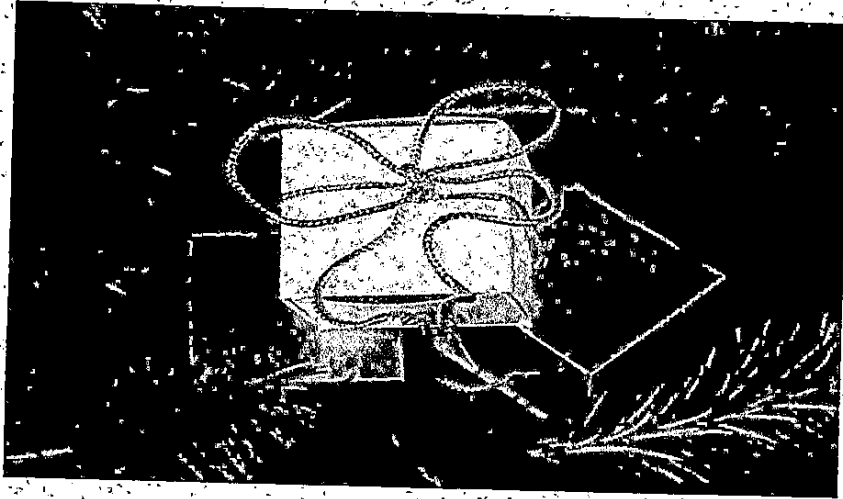


(Tri Hastuti Nur. R., S.Sos, M.Si)



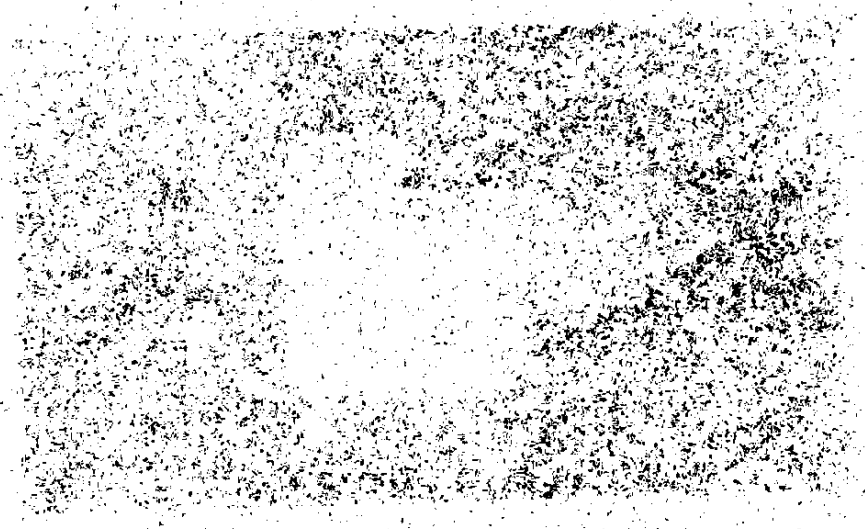


MY DEDICATED FOR




- Allah SWT, sang pemilik alam semesta...
- Mama, Sri Suharti; ibunda tercinta yang selalu menyisakan sepertiga malam memanjatkan doa untuk anak-anaknya...
Skripsi ini hanyalah kado kecil dan belum berarti apa2 sebelum adek bisa membahagiakanmu...
- Bapa, Mohamad Hanafi; semoga selalu sabar dan adek yakin Allah punya rahasia tertentu dibalik cobaan yang bapa terima, Amin...
- Mohamad Ridwan, thanks 4 all ur support,
I wish u can give the best to us n never give up 4 ur future...
- Drs. Agustin Hardiyanto SH, meta berdo'a semoga kesabaran mas kelak akan membuahkan manfaat yang sangat berarti...
- Hanny dan Ica (my beloved niece...)

South Jogja, August 10, 2005



Teman dan saudara adalah hadiah yang kita berikan kepada diri kita sendiri.
 Dengan semakin dekatnya masa hidupku yang tidak pasti,
 Teman-teman dan saudaraku adalah harta yang paling berharga... (rv)

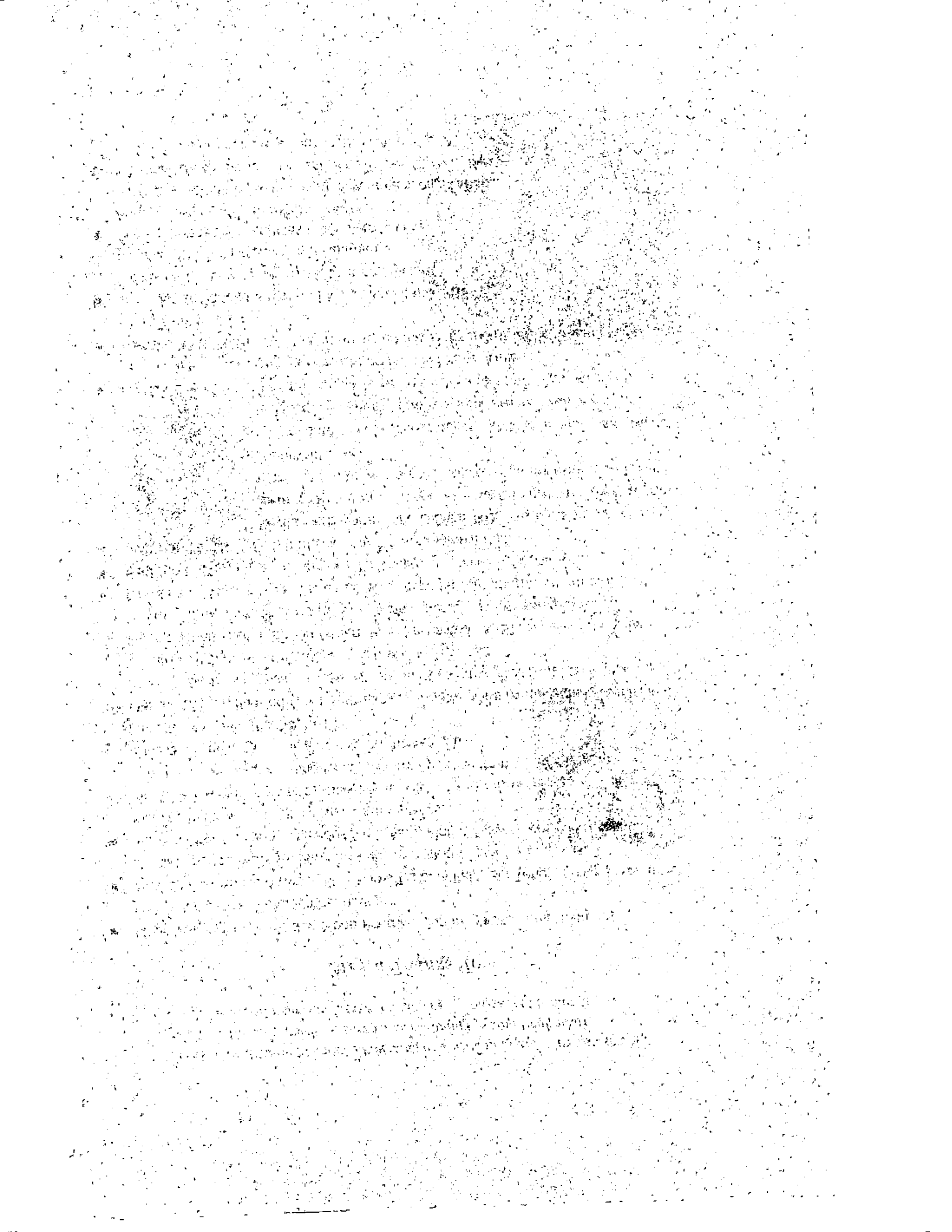
Meyta Thanks To:

- * Mbah Kakungku (Alm), dan Mbah Poetriku, Jogonegaran, yang turut membesarkanku...matursebahnuwun☺
- * Maskoe Agustin Hardiyanto, SH. (Kabid I, Polda Palu, Sul-Teng), terimakasih untuk curahan perhatiannya selama ini; akhirnya adekmu jadi sarjana mas...
- * Mb. Pris (maturnuwun...?) & adek2ku...(Aldo, Aldi, n Tasya), semoga kel... menjadi anak yang berguna bagi semua, Amien...
- * Mb Sri & K'Aan (Tangerang), makasih u/ segala bantuannya selama ini...Ponakanku yang lucu2...Hanny Ayu Dianiffa n
- * Chaesanie Julianisa... (kehadiran kalian membuat hari2ku menjadi sangat berarti)...
- * Maskoe (Zulfan dan Rid-One), semoga pengalaman hidup menjadi anak yang lebih dewasa dalam menghadapi setiap cobaan darinya yang tiada henti, terimakasih untuk perhatian kalian, mempercayakan aq bisa mjd sarjana...
- * Persembahan kecil untuk Sri Endah. P, SE, n Hastadi. K, ST. Semoga pernikahan kalian bisa menjadi teladan untuk koe kelak, Amien...cepatan punya dede...??
- * Mb Nana n M'Bayu, thx 4 all ur advice and pay attention 4me, mmmuach
- * Santia n Ardi, thx 4 the support, Ta dongake ge cepet nikah, hehehe...
- * Bule Har Family, makasih untuk perhatiannya selama ini...


Revita Herbayanti, (Akt' U-Sakti Jkt), (thanks 4 our sweetest memory's n all present that u've gave to me), u r the best friend I ever had...mmuach cayoolll...ayo cepetan skripsinya...hehehe☺, friendship 4ever!!

Kiki n Tante Yuni (makasih untuk semua kenangan yang pernah terlewati...) perhatian tante selalu terukir indah di hati ini...
- * Mama Revi, makasih ya tante untuk hari2 indah di rumah tante dan masakannya yang enak2..., (meta tunggu tawaran kerjanya di PLN, Amien...)
- * Tossaku AB.3030.RF, yang selalu menemani hari2ku menyelesaikan semua tugas kewajibanku...ILU
- * Guru dan teman2ku tercinta: TK+SD Barunanti III, SMPN 95, SMUN 72 Jakarta Utara yang selalu membuatku rindu ke kampung halaman...
- * Temen2 magang di HuPMas PERTAMINA, Oliv, Anna, n Lely (UNS). Meskipun singkat, semoga pertemuan qta bisa menjadi kenangan bagi kalian.
- * Mb Rina Juwita (IK'00), thx 4all the advice u gave to me, finally i can graduate from our lovely campus, UMY!





- * Yogie Nugrahaning...*thx 4 the support, semoga pernikahanmu langgeng n aq bisa nyusul cepet, Amien...*
- * Teman2 IK UMY' 01 Kls A: Fatma, Ida (*makasih printer-nya y da, cayooo...!!(☺)*), Hera (*akhirnya bisa wisuda bareng y!!*), Aulia, Dian, Ari, Itax, , Ni2ng (*met Menempuh Hidup Baru Jg...*), Reni, Tami, Anita, Nila, Rena, Vera, Eko, Rofi, Dyah, Ika, Moko, Mirza, Punk-Q, Lukman, Fauzi, Adi, Willy, Praz, Ova, Resti, Pokoe X-an smua dech...*yang ga mungkin disebutin I per1...thx 4 the great friendship, wish the best 4 all of U Prend...*
- * Kakak2 Kelasku IK UMY: M' Febi'98 (*kapan aq maen ketamu mas?!..*), Mb Icha, Mb Tri, Mb Inul, Tmn2 kost Mb rina 469, M'Iman HI'00 (*Ta doain langgeng ma mb Rina...*), M' Dayat IK'00, M' Zeni IK'00, *seneng bisa diskusi ma kalian semua...*
- * Ijul (AMP YKPN'00), *kemandirianmu memberiku pelajaran bahwa setiap ikhtiar kita pasti akan mendapat petunjuk bahwa kita pasti mampu meraih impian itu...*
- * Teman-teman baikku: Hasyim, Kaka, Budi, Dody, Dony, Rachmat (Kompas Jkt), *seneng bisa kenal kalian n berbagi cerita...but "Live must go On"!!! thx guys...*
- * My best friend; Ahmad "Dhani", *kesabaran dan perhatianmu membuat aq sadar bahwa hidup ini tidak mudah, terimakasih untuk hari2 indah yang kamu berikan untukku meskipun jarak memisahkan...*
- * My Friends AmCor Class Level 1, Siti (Pertanian'99), Ida (HI'02), Fadly (Ek'02);*ternyata km pernah dijk jg..., erham, m'zulfan, iqbal, rahmat, haikal, Osh (tomboy abis uey!!hehe), dll deh... remember don't forget-mell!*
- * Special Thanks to Maz Fe (HI'99), *you make me have good confidence to speak English more n I hope u won't forget me, right?!?! I think you can be my second brother if u don't mind??? I feel happy when we discuss everything around us, hehe....*

-Gracias 4all-

*If you're mad with someone, and nobody's there to fix the situation... You fix it ...
 Maybe today, that person still wants to be your friend.
 And if u don't, tomorrow can be too late ...*

*If you need a hug of a friend... ask her for it.
 Maybe they need it more than you do.
 And if you don't ask for it today, tomorrow can be too late.*

*If you really have friends who you appreciate... tell them.
 Maybe they appreciate you as well.
 That if you don't and they leave or go far away today, tomorrow can be too late.*

*If you love your parents, and never had the chance to show them how you feel
 Maybe you have them there to show them how you feel
 That if you don't and they leave today, then tomorrow...*





The following information is being provided to you for your information only. It is not intended to be used as a basis for any action. The information is based on the best available information at the time of this report. It is subject to change without notice. The information is provided for your information only and is not intended to be used as a basis for any action.

The information is provided for your information only and is not intended to be used as a basis for any action. The information is based on the best available information at the time of this report. It is subject to change without notice. The information is provided for your information only and is not intended to be used as a basis for any action.

The information is provided for your information only and is not intended to be used as a basis for any action. The information is based on the best available information at the time of this report. It is subject to change without notice. The information is provided for your information only and is not intended to be used as a basis for any action.

KATA PENGANTAR

Assalamu alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirabbil'aalamiin, Allahuma shalli 'ala Muhammad waala aalihi washaabihii ajmai'in, Semoga Allah Yang Maha Agung, mengkaruniakan kepada kita kehati-hatian atas kesuksesan, karena orang yang diuji dengan kegagalan ternyata lebih mudah berhasil dibandingkan mereka yang diuji dengan kesuksesan. Banyak orang yang tahan menghadapi kesulitan, tapi sedikit orang yang tahan ketika menghadapi kemudahan dan kelapangan.

Salah satu syarat untuk mencapai sukses, ialah *Istiqomah*. kesabaran memperjuangkan sesuatu yg kita yakini, sehingga akhirnya hal itu terwujud. Tidak pernah menyerah, terus bersabar memperjuangkannya. Oleh karena itu dengan motivasi serta cinta dan kasih sayang dari keluarga dan orang-orang yang mengasihi saya, akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi saya sebagai tugas akhir perkuliahan saya di Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada jenjang S-1.

Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Almamater tercinta, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Segenap unsur birokrat kampus dengan seluruh lapisan masyarakatnya.
3. Bapak Dekan FISIPOL UMY.
4. Kajur Ilmu komunikasi, Ibu Tri Hastuti Nur. R, S.Sos, M.Si.
5. Bapak Drs. Suranto, M.Pd, M.Si selaku pembimbing utama (terimakasih untuk waktu dan kesabarannya membimbing skripsi), Bapak Aswad Ishak, S.IP selaku pembimbing II (terimakasih untuk kritikan dan saran-sarannya yang menggigit), semoga bisa bermanfaat kelak di kemudian hari.
6. Dosen-dosen Ilmu Komunikasi yang telah membagikan ilmunya selama perkuliahan, P'Budi Sayoga, P'Fajar Iqbal, P'Taufiqurrahman (terimakasih untuk waktu konsultasinya sebelum saya mengajukan outline dan menjadi penguji pendadaran saya), P'Zuhdan (selaku DPA yang begitu sabar), P'Haryadi (saya pikir saya nda bisa dapat nilai A dari Bapak...), Ibu Ratna (sukses segala-galanya ya bu...), Ibu Endah (selaku DPL magang, terimakasih untuk kesabarannya), Ibu Suci, Ibu Sovia, Ibu Rahmawati, P'Jun (diskusinya yang enak...) serta seluruh staf ruang pengajaran Fisipol dan Tata Usahanya.

7. Bapak dan Mama, atas kesabaran dan nasehat-nasehatnya yang begitu berarti...terimakasih karena selalu menyisakan sepertiga malamnya memanjatkan doa untuk anak-anaknya...doakan anakmu kelak bisa membahagiakan kalian dan berguna bagi semua...Amien.
8. Keluarga besar Bp. Husein MD, atas segala perhatiannya dan tempat tinggalnya sewaktu magang, Mb Uun untuk kasih sayangnya, T'Nenty, T'Rina, Eqi Handana, Ryan, Tery, Fauzan yang lucu dan menggemaskan, Wa Een dan Keluarga, Wa Aang, Bi Endang serta anggota keluarga lainnya...
9. Keluarga besar Azis Arma, Jakarta (terimakasih karena menganggap meta seperti keluarga sendiri), jangan bosan ya tante dan om klo saya datang lagi...hehehe
10. Bapak-bapak dan Ibu-ibu di PT PERTAMINA (PERSERO), yang berkenan membagi ilmu dan pengalamannya. Terutama untuk Ibu Netty (Alm), P' Ifki, P' Adiatma, P' Harun, P' Sutrisno, atas segala perhatiannya, Mba Adek atas segala masukannya, Mb Kitty untuk wawancaranya dari awal ampe akhir ☺, P' Suwardi yang banyak membantu awal mula saya bisa magang dan mengambil data-data di Hupmas Pertamina, P' Amir dan P' Beni untuk segala kebaikannya, Ibu Unai, P' Luna untuk makan siangnya (jangan bosan ya Pak...☺) serta seluruh pegawai Hupmas Korporat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu disini...terimakasih atas segala bantuannya.
11. Mb Euis (Harian Investor), Mb Nanny (Metro TV), serta rekan-rekan pers lainnya yang turut membantu kelancaran peneliti memperoleh data.
12. Semua pihak yang turut membantu penulis selama ini dan tidak dapat disebutkan namanya satu persatu...

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kerangka Dasar Teori	9
F. Metode Penelitian	36
BAB II. DESKRIPSI TEMPAT PENELITIAN	
A. Sejarah Singkat PT PERTAMINA (PERSERO)	42
B. Visi, Misi dan Tata Nilai Pertamina (PERSERO)	42
C. Profil PT PERTAMINA (PERSERO)	49
D. Identitas PT PERTAMINA (PERSERO).....	50

E. Tujuan dan Tugas PT PERTAMINA (PERSERO)	52
F. Komposisi Pekerja PT PERTAMINA (PERSERO).....	53
G. Struktur Organisasi PT PERTAMINA (PERSERO)	53
H. Struktur Organisasi Divisi Hupmas PT PERTAMINA (PERSERO)	54
I. Tugas dan Fungsi Divisi Hupmas PT PERTAMINA (PERSERO)	58
J. Ikhtisar Jabatan Divisi Hupmas PT PERTAMINA (PERSERO).....	60
1. Manajer Hupmas	60
2. Sekretaris Manajer Hupmas	60
3. Asisten Manajer Hubungan Internal dan Pembinaan Profesi .	60
4. Asisten Manajer Hubungan Eksternal	63
5. Aisten Manajer Infor Korporat	64
6. Asisten Manajer Media	65
K. Aktivitas Utama Divisi Hupmas PT PERTAMINA (PERSERO)	
1. Kegiatan Hubungan Internal Divisi Hupmas PT PERTAMINA (PERSERO)	67
2. Kegiatan Hubungan Eksternal Divisi Hupmas PT PERTAMINA (PERSERO)	68
3. Kegiatan Media Divisi Hupmas PT PERTAMINA (PERSERO)	68
4. Kegiatan Info Korporat Divisi Hupmas PT PERTAMINA (PERSERO)	70

BAB III. PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	71
1. Program <i>Pertamina Press Award</i> Untuk Membina Hubungan Harmonis dengan Pers 71	71
2. Uraian Pelaksanaan Program <i>Pertamina Press Award</i> 2004.. 77	77
2.1. Latar Belakang Program <i>Pertamina Press Award</i> 2004 77	77
2.2. Maksud dan Tujuan <i>Pertamina Press Award</i> 2004 77	77
2.3. Tahapan-tahapan Penyelenggaraan <i>Pertamina Press Award</i> 2004	81
2.3.1. Tahap Perencanaan Kegiatan <i>Pertamina Press Award</i> 2004	82
2.3.2. Tahap Seleksi Karya Jurnalistik <i>Pertamina Press Award</i> 2004	83
2.3.3. Penetapan dan Penilaian Dewan Juri <i>Pertamina Press Award</i> 2004	84
2.3.4. Keputusan Nominator dan Pemenang <i>Pertamina Press Award</i> 2004	89
2.3.5. Pengumuman dan Penghargaan Karya Jurnalistik Program <i>Pertamina Press Award</i> 2004	91
B. Waktu Pelaksanaan	95
1. Waktu Pelaksanaan	95
2. Faktor Pendukung dan Penghambat <i>Pertamina Press Award</i> 2004	96

2.1. Faktor Pendukung	96
2.2. Faktor Penghambat	97
C. Pembahasan	98
1. Kegiatan <i>Press Relations</i> Hubungan Pres Divisi Hupmas Hubungan Eksternal PT PERTAMINA (PERSERO)	99
2. Proses Pelaksanaan Program <i>Pertamina Press Award 2004</i> PT PERTAMINA (PERSERO)	107
BAB IV. PENUTUP	
A. Kesimpulan	122
B. Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	127

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Berita Pertamina Press Award 2004	77
Tabel 3.2. Total Keseluruhan Berita Informasi <i>Pertamina Press Award</i> 2001, 2002, 2003, 2004	79
Tabel 3.3. Jumlah Kategori Karya Jurnalistik <i>Pertamina Press Award</i> 2004 ...	80
Tabel 3.4. Kategori Pemenang dan Nominasi Pemenang <i>Pertamina Press Award</i> 2004	90
Tabel 3.5. Nominal Hadiah Pemenang dan Nominasi <i>Pertamina Press Award</i> 2004	94

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Logo PT PERTAMINA (PERSERO)	51
Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT PERTAMINA (PERSERO)	56
Gambar 2.3. Struktur Organisasi Divisi Hupmas PT PERTAMINA (PERSERO)	57