

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
MEDIATOR PADA PT. NASMOCO BAHANA MOTOR**

***THE INFLUENCE OF LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) TO
TURNOVER INTENTIONS WITH JOB SATISFACTION AS
MEDIATOR AT PT. NASMOCO BAHANA MOTOR***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

HARIYANI

20120410204

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Hariyani

Nomor Mahasiswa : 20120410204

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH *LEADER-MEMBER EXCHANGE (LMX)* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR PADA PT. NASMOCO BAHANA MOTOR”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Februari 2016

Hariyani

MOTTO

“Ilmu itu lebih baik dari pada harta, ilmu itu menjagamu sedangkan kamu menjaga harta. Ilmu itu hakim sedangkan harta dikenai hukum. Harta bisa berkurang karena penggunaan, sedangkan ilmu akan bertambah bila digunakan”.

(Ali Bin Abu Thalib)

“Barang siapa menginginkan kebahagiaan didunia dan diakhirat maka haruslah memiliki banyak ilmu”.

(H.R. Ibnu Asakir)

“Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu pengetahuan”.

(QS. Al Mujadillah : 11)

“Ilmu pengetahuan tanpa agama adalah pincang ”. Einstein

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terimakasih kepada allah SWT. KARYA SEDERHANA INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA,

Orang-orang yang telah menyayangi, menjaga dan menghargai segala upaya yang telah saya lakukan. Walaupun terkadang sikap saya ke kalian tidak pantas.

Orang tua ku, Bapak ku tersayang. Seorang Bapak sekaligus Ibu buat anak-anaknya. Seorang Bapak yang tidak kenal lelah untuk mencarikan nafkah. Mencoba untuk tegar disaat beliau sakit agar terlihat semangat dihadapan anaknya. Seorang lelaki yang tidak akan pernah berhenti untuk terus menasihati. Spesial buat Almh. Ibu ku tercinta, seorang perempuan yang telah melahirkan ku. Sekarang anakmu sudah sarjana mah, tenang di sana ya mah.

Ayuk Tatik & Aa' Deny terimakasih untuk do'a dan motivasinya. Terimakasih sudah diberikan keponakan yang lucu Neng Alya & Dek Habib do'a kan ya sayang biar tantenya bisa sukses. Abang Heri & Ayuk Ety terimakasih sudah mendengarkan keluh kesah adekmu ini. Cepet pulang ya adekmu kangen bang, terimakasih sudah diberikan keponakan yang kalem Adek Marcel, tantenya di do'a kan semoga sukses biar bisa ke Kalimantan jenguk kalian.

Snakefamily nya Anik, terimakasih kak aisyah ku tersayang temen kost dari awal masuk kuliah sampe sekarang bahkan sampai nanti. Tete Ravi ku yang paling kecil, paling cerewet, paling heboh. Dek Akmal nya Anik yang agak mutungan, tapi baik hati. Mama Arista ku yang paling gendut dan sudah punya pacar, langgeng ya sama abang Palembang. Kimcil Hesti nya Anik yang sukanya karaokean, jangan bandel kalau di nasehatin. Adek Retno nya mbak Anik terimakasih sudah banyak bantuin maaf sering merepotkan. Kak Ifan & kak Anif pasangan suami istri yang mempunyai dua orang anak ganteng semoga nular ke aku, langgeng rumah tangganya sampai maut memisahkan. Amin. Terimakasih sekali pokoknya, maaf kalau Anik sering buat salah sama kalian, semoga persahabatan kita sampai kakek nenek ya. Amin.

Mas Sigit Triyoko S.kom, terimakasih buat do'a dan motivasinya selama ini. Maaf sering buat marah. Sukses buat karirnya. Amin.

Keluarga IKMM, terimakasih kalian sudah memberikan semangat dan do'a, semoga kebersamaan selama kurang lebih 4 tahun di Jogja ini tidak putus.

Sahabat-sahabat SD, MTs Riyadhuss Sholihin, SMA N Megang Sakti terimakasih dukungan dan do'a nya. Sayang kalian pokoknya.

Anak-anak manajemen F 2012, terimakasih telah mengisi hari-hariku dikampus yang unggul dan islami ini, kebersamaan selama kurang lebih hampir 4 tahun.

Terimakasih Narita, Oma Esti, Ibuk Iyak, Meli, Nabila, Wastu, Intan, Ama, Shella, Jono, Bang Satrio, Muhajir, Saprol, dll. Kalian luar biasa semoga sukses untuk kita semua.

Anak-anak KKN 82 terimakasih semangatnya padahal baru kenal 1 bulan, yuk kumpul-kumpul lagi.

Teman-teman manajemen angkatan 2012 yang tidak bisa aku sebutkan satu per satu. Terimakasih telah membantuku (bagi yang membantu).

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISASRI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
1. <i>Leader Member Exchange</i>	8
2. Kepuasan Kerja.....	14

3. <i>Turnover Intention</i>	19
B. Penurunan Hipotesis	23
C. Model penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Obyek dan Subyek Penelitian	29
B. Jenis Data	29
C. Teknik Pengumpulan Data.....	29
D. Populasi.....	30
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
F. Uji kualitas instrument.....	34
G. Uji Hipotesis dan analisis data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Umum Subyek/Obyek Penelitian	43
B. Uji Kualitas Instrument dan Data.....	48
C. Uji Hipotesis	55
D. Hasil Pembahasan	68
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	73
A. Simpulan	73
B. Saran	74
C. Keterbatasan penelitian.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

- Lampiran 2. Karakteristik responden
- Lampiran 3. Hasil instrument data
- Lampiran 4. Data deskriptif
- Lampiran 5. Input matriks dan estimasi model
- Lampiran 6. Identifikasi model structural
- Lampiran 7. Menilai kriteria *Goodness of fit* ada di model fit
- Lampiran 8. Interpretasi dan modifikasi model
- Lampiran 9. Model penelitian
- Lampiran 10. Bagan karakteristik responden
- Lampiran 11. Gambar input matriks dan estimasi model
- Lampiran 12. Diagram alur

DAFTAR TABEL

4.1 Karakteristik Responden	46
4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	49
4.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Leader member Exchange</i>	50
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	50
4.5 Hasil Uji Reliabilitas	51
4.6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Leader member Exchange</i>	52
4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	53
4.8 Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intentions</i>	54
4.9 Kategori Tingkat Jawaban	55
4.10 Pengujian Normalitas <i>Outlier</i>	56
4.11 Pengujian Normalitas	57
4.12 Hubungan Antar Variabel	59
4.13 <i>Standardized Direct Effects</i>	61
4.14 <i>Standardized Indirect Effects</i>	61
4.15 <i>Standardized Total Effects</i>	61
4.16 Catatan untuk Model.....	63
4.17 Hubungan Antar Indikator dengan Variabel.....	64
4.18 Hasil <i>Goodness of Fit</i>	66
4.19 <i>Modification Indices</i>	67
4.20 Output Hasil <i>Goodness of Fit</i> Modifikasi	68

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian	27
4.1 Jenis Kelamin.....	46
4.2 Umur Responden	47
4.3 Pendidikan Terakhir Responden	47
4.4 Lama Bekerja Responden	48
4.5 Statistik Deskriptif	54
4.6 Model Penelitian Output Amos	58