

HALAMAN JUDUL
IMPLEMENTASI APLIKASI E-PKH PADA PROGRAM KELUARGA
HARAPAN(STUDI KASUS : DINAS SOSIAL DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Stara 1
Ilmu Pemerintahan Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh :

Lingga Swardinata

20130520185

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

HALAMAN PERNYATAAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lingga Swardinata

Nim : 20130520185

Program Studi: Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa penelitian skripsi berjudul “Implementasi Aplikasi E-PKH Pada Program Keluarga Harapan (Studi Kasus : Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta)” sebenar-benarnya merupakan hasil karya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun sepanjang sepengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diaju dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila kemudian hari terbukti terdapat duplikasi dari pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggungjawab dan siap menerima segala konsekuensinya.

Yogyakarta, 25 Oktober 2020

Yang Membuat Pernyataan



Lingga Swardinata

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas berkat rahmat dan hidayahnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan apa adanya yang jauh dari kata sempurna.

Karya tulis ini saya persembahkan kepada:

Almamater Tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Kedua Orang Tua Tersayang Bapak ku “Bahiman” dan Emak ku “Gustina”

Beserta Adik-adik Tercinta Yudha Engla, Ninda Tiara, Nisya Alya, Najwa Ahila

Keluarga Besar Ilmu Pemerintahan

Khususnya Angkatan 2013

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tiada kalimat yang dapat diungkapkan selain rasa terimakasih serta syukurku atas nikmat Allah SWT. Terimakasih atas semua cinta, doa dan dukungan yang selalu kalian berikan kepadaku.

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Aplikasi E-PKH Pada Program Keluarga Harapan (Studi Kasus : Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta)”. Shalawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada Baginda Rasulullah, yaitu Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahilliyah menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Skripsi ini merupakan salah satu tugas dan persyaratan yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan pendidikan pada jenjang S1 untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Disamping itu juga skripsi ini sebagai bahan referensi bagi siapa saja yang membutuhkan.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam menyelesaikan skripsi ini telah mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Ibu Dr. Titin Purwaningsi S.IP., M.Si., selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Muchammad Zaenuri, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Mas Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah bersedia membimbing, mengarahkan, meluangkan waktunya dalam pembuatan skripsi ini, dan sebagai abang saya yang selalu memberikan saya harapan dan menyelamatkan saya pada kondisi terpuruk hingga saya bisa menyelesaikan studi ini, sampai kapanpun saya tidak akan lupa.
5. Mas Sakir Ridho Wijaya, S.IP., M.IP yang menyelamatkan saya dari kemungkinan terburuk hingga saya bisa menyelesaikan perkuliahan ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu saya selama kuliah hingga selesai.
7. Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta, Ibu Siti Maryatun selaku Koordinator Wilayah PKH di Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta, Ibu Sofiyatun selaku APD/Operator PKH di Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta, Bapak Ari Haryono sebagai APD/Operator Rekonsiliasi di Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta dan Mba Fadliyaturohamah selaku Pendamping PKH di Kecamatan Kota Gede, Yogyakarta yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi terhadap skripsi ini.

8. Kedua orang tuaku, Bapakku tercinta Bahiman dan emakku tersayang Gustina yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang yang tak terhingga, cucuran keringat dan air mata, serta doa dan pengorbanan yang tiada henti-hentinya. Terimakasih sudah sabar, tabah dan menunggu serta Terimakasih atas do'a dan dukungannya selama ini, yang telah berusaha, banting tulang siang dan malam yang senantiasa memberikan motivasi serta memberikan pendanaan dan kepercayaan untuk saya anak mu dalam menyelesaikan masa studi yang panjang ini. Saya sangat sadar sampai kapanpun saya takkan mampu membalasnya.
9. Untuk kalian saudara/i ku 4 bersaudara/i terimakasih atas do'anya yang selalu bersabar memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan studi dan dalam pembuatan skripsi sampai skripsi ini selesai.
10. Untuk Uda Doni dan Uni Dewi Piliang orang tuaku di Yogyakarta terimakasih sedalam-dalamnya sudah sangat membantu dan mensupport saya selama berada di Yogyakarta dan berkat dukungan Uda dan Uni saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Saudara Seperjuangan se-Kontrakan Sutan Bayu, Zaipa Hamdani, Fadli Handika, Anggara Alhamdi, Agung Rasdi, Anggi Febrianda, Bobby Saputra, Sidik malikul banyak cerita serta pengalaman yang kita lalui bersama di daerah istimewa yogyakarta, terimakasih banyak atas pengalamannya.

12. Untuk Adek Nola Yolanda Oktaviola yang selalu nemani saya dari malam hingga pagi begadang untuk menyelesaikan skripsi ini.terimakasih atas suport dan dukungannya selama ini.
13. Untuk teman-teman seperjuangan angkatan jahat IP UMY 2013 Kuliah sampai titik paling akhir yang selalu memberikan support dan doanya, Fraisel Dwi P, Bimo Suci H, Abdul Duha, Eko Saputra, Reza Adi M.
14. Kepada Jaringan Intelektual Mahasiswa Dharmasraya Yogyakarta (Jimdy) terimakasih telah menjadi wadah pengembangan keilmuan dan kekeluargaan dalam berorganisasi.
15. Semua pihak atau kawan-kawan, saudara/i yang tidak dapat disebut satu persatu dalam menyelesaikan studi ini.

Terhadap semuanya penulis sangat mengucapkan maaf dan terimakasih sedalam-dalamnya yang tiada kiranya penulis dapat membalasnya, kekuatan do'a serta puji syukur kepada Allah SWT, semoga memberikan balasan kebaikan kepada semuanya. Aamiinn Allahumma Aamiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Yogyakarta, 25 Oktober 2020

Penulis

Lingga Swardinata

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	4
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL.....	11
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR BAGAN	13
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1.6 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Implementasi.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 E-Government.....	Error! Bookmark not defined.
1.7 Defenisi Konsepsional.....	Error! Bookmark not defined.
1.8 Defenisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
1.9 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.1 Jenis penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.2 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.3 Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.

1.9.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.5 Teknik Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Gambaran Umum Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
2.1.1. Sejarah Umum	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Visi Dan Misi Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
2.1.3. Tujuan Dan Sasaran Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta ..	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
2.1.4. Tugas dan Fungsi Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
2.1.5 Struktur Organisasi Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta....	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
2.1.6 Strategi dan Kebijakan Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta	Error! Bookmark not defined.
Error! Bookmark not defined.	
2.1.7 Sumber Daya Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta	Error! Bookmark not defined.
Error! Bookmark not defined.	
2.1.8 Isu Strategis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Implementasi Kebijakan Aplikasi E-PKH Di Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
3.1.1.1 Transmisi.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1.2 Kejelasan Informasi	Error! Bookmark not defined.
3.1.1.3 Konsistensi Informasi	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Sumber Daya.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2.1 Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.

3.1.2.2 Sumber Daya Anggaran	Error! Bookmark not defined.
3.1.2.3 Sumber Daya Peralatan	Error! Bookmark not defined.
3.1.2.4 Sumber Daya Kewenangan	Error! Bookmark not defined.
3.1.3 Disposisi.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.4 Struktur Birokrasi	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Table 1. 1 Tinjau Pustaka..... **Error! Bookmark not defined.**
- Table 2. 1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan ... **Error! Bookmark not defined.**
- Table 2. 2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pangkat dan Golongan **Error! Bookmark not defined.**
- Table 2. 3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jabatan Struktural..... **Error! Bookmark not defined.**
- Table 2. 4 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jabatan Fungsional.... **Error! Bookmark not defined.**
- Table 2. 5 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3. 1 Bimbingan Pemantapan SDM Program Keluarga Harapan Tahun 2019
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2 Rapat Koordinasi Program Keluarga Harapan Kabupaten Sleman **Error!
Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 3 Monitoring Evaluasi Kinerja Pendamping di Kecamatan.....**Error!
Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 4 Bimbingan Teknis Aplikasi E-PKH Tahun 2019..**Error! Bookmark not
defined.**
- Gambar 3. 5 Bimbingan Teknis Aplikasi E-PKH Tentang Konsep Dasar E-PKH
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 6 Tampilan Server Form Validasi Aplikasi E-PKH. **Error! Bookmark not
defined.**
- Gambar 3. 7 Tampilan Server Pemutakhiran Data KPM..... **Error! Bookmark not
defined.**
- Gambar 3. 8 Pemutakhiran Data Anggota Keluarga Penerima Manfaat PKH (KPM-
PKH) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 9 Tampilan Server Rekon Penyaluran..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 10 Piagam Penghargaan Kinerja Terbaik I Provinsi DIY Dalam Validitas
Data Penyaluran Bantuan Sosial Non Tunai PKH..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 11 Piagam Penghargaan Koordinator Wilayah Teladan Mewujudkan
KPM-PKH Sejahtera Mandiri **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR BAGAN

- Bagan 2. 1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta**Error!**
Bookmark not defined.
- Bagan 3. 1 Mekanisme Pelaksanaan dan Sumber Daya Manusia Pelaksana PKH .**Error!**
Bookmark not defined.
- Bagan 3. 2 Mekanisme Pelaksanaan dan Sumber Daya Manusia Pelaksana PKH .**Error!**
Bookmark not defined.
- Bagan 3. 3 Alur Struktur Birokrasi Aplikasi E-PKH.. **Error! Bookmark not defined.**