

**KARYA TULIS ILMIAH**

**MOTIVASI PERAWAT MELAKSANAKAN KOMUNIKASI  
TERAPEUTIK DALAM PROSES ASUHAN KEPERAWATAN DI RUMAH  
SAKIT GRHASIA PROPINSI DIY**

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Derajat Sarjana Keperawatan Pada Program Studi Ilmu Keperawatan  
Fakultas Kedokteran  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**AINUR ROCHMAH**

**NIM: 2001 032 0060**

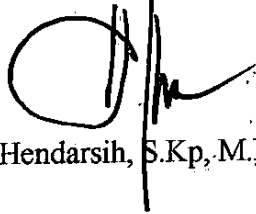
**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2005**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah dengan judul **“Motivasi Perawat Melaksanakan Komunikasi Terapeutik Dalam Proses Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit Grhasia Propinsi DIY Tahun 2005”** telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 Mei 2005

Pembimbing I



Sri Hendarsih, S.Kp, M.Kes

Pembimbing II



Yuni Permatasari I. S.Kep, Ns

## HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah dengan judul **“Motivasi Perawat Melaksanakan Komunikasi Terapeutik Dalam Proses Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit Grhasia Yogyakarta tahun 2005** telah dipertahankan dan diujikan dihadapan Dewan Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan telah dilakukan perbaikan sesuai saran serta masukan tim penguji.

Oleh:


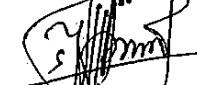

Ainur Rochmah

NIM: 2001 032 0060

Pada Tanggal

Dewan Penguji terdiri dari:


1. Sri Hendarsih, S.Kp, M.Kes
2. Yuni Permatasari I, S.Kep, Ns
3. Eny Widiastuti, S. Kep. Ns

()  
()  
()

Mengetahui:

Dekan dan Ketua PSIK Fakultas Kedokteran  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



  
Dr. H. Erwin Santosa, Sp. A, M. Kes

## INTISARI

**Latar belakang:** Hubungan profesional dalam keperawatan jiwa, dapat diwujudkan melalui pelaksanaan komunikasi terapeutik. Melaksanakan komunikasi terapeutik selain membutuhkan adanya kecakapan-kecakapan pribadi, juga membutuhkan adanya motivasi yang cukup pada pribadi untuk melaksanakan pekerjaan dengan berhasil. Pada studi pendahuluan masih ada beberapa perawat yang menganggap bahwa komunikasi itu bukan tindakan keperawatan dan penyembuhan pasien yang masih jauh dari yang diharapkan, merupakan salah satu faktor yang membuat perawat tersebut bosan dan kecewa untuk melaksanakan komunikasi terapeutik, lebih-lebih untuk pasien gangguan jiwa kronik. **Tujuan penelitian:** mengetahui gambaran motivasi perawat melaksanakan komunikasi terapeutik.

**Tinjauan pustaka:** Motivasi adalah suatu kekuatan yang dihasilkan dari keinginan seseorang untuk memuaskan kebutuhannya. Motivasi internal adalah motif-motif yang menjadi aktif atau berfungsinya tidak perlu dirangsang dari luar, karena dalam diri setiap individu sudah ada dorongan untuk melakukan sesuatu yaitu apabila baik, maka akan termotivasi. Motivasi faktor ekstrinsik atau faktor eksternal adalah motif-motif aktif dan berfungsinya karena ada perangsangan dari luar yaitu bila terpuaskan, maka akan termotivasi

**Metodologi penelitian:** Desain penelitian *non eksperimental* bersifat *deskriptif* dengan pendekatan *cross sectional* yang merupakan jenis penelitian *kuantitatif*. Populasi semua perawat Rumah Sakit Grhasia Yogyakarta. Sampel dengan *stratified random sampling* didapatkan 30 responden. Variabel tunggal yaitu motivasi perawat melaksanakan komunikasi terapeutik dalam proses asuhan keperawatan di Rumah Sakit. Metode pengumpulan data: Angket mengenai motivasi melaksanakan komunikasi terapeutik. Hasil disajikan dalam prosentase dengan menggunakan mean (rerata).

**Hasil penelitian:** menunjukkan rata-rata tingkat motivasi perawat Rumah Sakit Grhasia Yogyakarta 56,66% (sedang). Sedangkan motivasi perawat berdasarkan faktor-faktor internal/intrinsik rata-rata 63,33% (tinggi) dan motivasi perawat berdasarkan faktor-faktor eksternal/ekstrinsik rata-rata 63,33% (sedang).

**Kesimpulan:** Motivasi perawat melaksanakan komunikasi terapeutik dalam proses asuhan keperawatan di Rumah Sakit Grhasia Yogyakarta kategorinya sedang. **Saran** ditujukan untuk pihak Rumah Sakit agar senantiasa memberikan dan meningkatkan motivasi mereka melalui faktor-faktor di luar diri perawat serta untuk peneliti selanjutnya mengenai hubungan antara faktor-faktor intrinsik dengan faktor-faktor ekstrinsik dalam mempengaruhi motivasi perawat melaksanakan komunikasi terapeutik dalam proses asuhan keperawatan.

## ABSTRACT

**Background:** Professional relation in mental health nursing can be realized with communications therapeutic execution. Executing therapeutic communications besides need the existence of personal efficiency, also need the existence of motivation which enough at person to work successfully. At antecedent study there are some nurses still assume that communications aren't action of treatment and patient healing which a long way off from expected, representing one of factor making the nurse tire of and disappointed to execute the communications therapeutic, more for the patients with mental chronic. **Research target:** knowing motivate the nurse executes the therapeutic communications.

**Study library:** Motivation is a force that result from an individual's desire to satisfy there needs. The internal motivation is motif becoming active or function needn't be stimulated from outside, because in each of individual have motivation to do something that is if goodness, will be motivated. The external motivation is active motif and function it caused by simulative from outside that is when left nothing to be desired, will be motivated.

**Research methodology:** The research design is non-experimental have the character of descriptive with the approach of cross sectional representing quantitative research type. The populations are all of nurses in the Grhasia Hospital of Yogyakarta. The sample by stratified random sampling got 30 responders. The single variable is motivate the nurse execute the therapeutic communications in course treatment in the hospital. Data collecting method: questioners about motivation execute the therapeutic communications. The result presented in percentages by using mean (rate).

**The result of research:** shows that the motivational level of nurses in the Grhasia Hospital of Yogyakarta are 56,66% (medium category) While nurses motivation according to internal/intrinsic factors are 63,33% (high category) and motivate the nurses according to factors external / extrinsic are 63,33% (medium category).

**Summary:** Motivate the nurse execute the therapeutic communications in course of nursing treatment in the Grhasia hospital of Yogyakarta category is medium category. **The suggestions** for the Hospital to be ever gives and improves their motivation with factors outside their self and also for the other researcher about the relation between intrinsic factors and extrinsic factors in influencing nurses motivation execute the therapeutic communications in course of treatment.

**Keyword:** motivate intrinsic factor extrinsic factor therapeutic

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil 'aalamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan segala ijin-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas-tugas selama menempuh Program Sarjana Keperawatan di Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta khususnya untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul “Motivasi Perawat Melaksanakan Komunikasi Terapeutik Dalam Proses Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit Grhasia Yogyakarta”.

Tak lupa juga peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu baik dari segi moral, tenaga dan biaya serta hal lain yang sulit untuk disebutkan dari mulai penyusunan proposal sampai selesainya karya tulis ilmiah ini. Rasa terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Bapak dr. H. Erwin Santosa, Sp. A, M. Kes, selaku ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak dr. Andung Prihadi M.Kes, selaku Direktur Rumah Sakit Grhasia yang telah memberi ijin pada penyusunan karya tulis ini.
3. Ibu Sri Hendarsih, S. Kp, M. Kes, selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing penyusunan dan penyelesaian karya tulis ini.
4. Ibu Yuni Permatasari Istanti, S. Kep. Ns, selaku dosen pembimbing II

yang telah membimbing dan membimbing

5. Ibu Eny Widiastuti, S. Kep. Ns, yang telah memberikan banyak bantuan dan saran sewaktu penelitian di Rumah Sakit Grhasia Yogyakarta.
6. Bapak dan Ibu serta saudara-saudara tercinta yang telah memberikan dorongan moral dan material serta do'a bagi peneliti.
7. Yang terdekat di hati, terima kasih atas dukungan dan kasih sayangnya.
8. Rekan-rekan seperjuangan PSIK Program A '01 yang telah memberikan dukungan.
9. Pihak-pihak lain yang belum tercantum yang telah ikut membantu penulis dalam penyelesaian karya tulis ini.

Semoga bantuan yang diberikan menjadi amal sholeh dan mendapat imbalan serta ridho dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis berharap kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sebagai bahan masukan yang bisa menjadi koreksi dan perbaikan. Untuk yang terakhir, penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi

Komunitas Kesehatan serta pihak-pihak lainnya.

## DAFTAR ISI

|                                 | Halaman |
|---------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL .....             | i       |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....        | ii      |
| HALAMAN PENGESAHAN.....         | iii     |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....       | iv      |
| INTISARI .....                  | vi      |
| ABSTRACT.....                   | vii     |
| KATA PENGANTAR.....             | viii    |
| DAFTAR ISI .....                | x       |
| DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....    | xiii    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....            | xiv     |
| BAB I Pendahuluan .....         | 1       |
| A. Latar belakang masalah ..... | 1       |
| B. Perumusan masalah .....      | 9       |
| C. Tujuan penelitian.....       | 9       |
| D. Manfaat penelitian.....      | 10      |
| E. Ruang lingkup .....          | 11      |
| F. Keaslian penelitian.....     | 11      |
| BAB II Tinjauan Pustaka .....   | 13      |
| A. Landasan teori .....         | 13      |
| I. Motivasi.....                | 13      |
| a. Pengertian.....              | 13      |



|   |           |
|---|-----------|
| c. Teori motivasi.....  | 15        |
| 2. Komunikasi terapeutik .....                                | 22        |
| 3. Proses komunikasi.....                                     | 25        |
| 4. Prinsip komunikasi .....                                   | 26        |
| 5. Petunjuk meningkatkan komunikasi .....                     | 28        |
| 6. Fase interaksi terapeutik perawat-klien.....               | 30        |
| 7. Faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan pekerjaan..... | 39        |
| B. Kerangka Konsep .....                                      | 45        |
| C. Pertanyaan Penelitian .....                                | 45        |
| <b>BAB III Metodologi Penelitian .....</b>                    | <b>46</b> |
| A. Desain penelitian.....                                     | 46        |
| B. Waktu dan tempat penelitian.....                           | 46        |
| C. Populasi .....   | 46        |
| D. Sampel.....  | 46        |
| E. Variabel penelitian.....                                   | 47        |
| F. Definisi operasional.....                                  | 47        |
| G. Instrumen penelitian.....                                  | 49        |
| H. Uji validitas dan reliabilitas instrumen .....             | 49        |
| I. Rancangan jalannya penelitian .....                        | 51        |
| J. Analisa data .....   | 52        |
| <b>BAB IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>          | <b>54</b> |
| A. Hasil penelitian.....                                      | 54        |

|   |    |
|---|----|
| 2. Karakteristik responden.....   | 56 |
| 3. Gambaran motivasi responden berdasarkan faktor pengakuan...                            | 57 |
| 4. Gambaran motivasi responden berdasarkan faktor pencapaian...                           | 58 |
| 5. Gambaran motivasi responden berdasarkan faktor tanggung jawab.....                     | 59 |
| 6. Gambaran motivasi responden berdasarkan Faktor-faktor internal/instrinsik .....        | 60 |
| 7. Gambaran motivasi responden berdasarkan faktor gaji/insentif .....                     | 61 |
| 8. Gambaran motivasi responden berdasarkan faktor kondisi lingkungan.....                 | 62 |
| 9. Gambaran motivasi responden berdasarkan faktor kebijakan dan administrasi.....         | 63 |
| 10. Gambaran motivasi responden berdasarkan faktor-faktor eksternal ekstrinsik.....       | 64 |
| 11. Gambaran motivasi responden berdasarkan faktor-faktor instrinsik dan ekstrinsik ..... | 65 |
| B. Pembahasan.....  | 66 |
| C. Kelemahan penelitian.....  | 79 |
| BAB V. Kesimpulan dan Saran.....  | 80 |
| A. Kesimpulan.....  | 81 |
| B. Saran.....   | 82 |

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Halaman

#### Daftar Tabel

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. Distribusi proporsi karakteristik responden .....                   | 56 |
| Tabel 2. Motivasi responden berdasarkan faktor pengakuan .....               | 57 |
| Tabel 3. Motivasi responden berdasarkan faktor pencapaian .....              | 58 |
| Tabel 4. Motivasi responden berdasarkan faktor tanggung jawab .....          | 59 |
| Tabel 5. Motivasi responden berdasarkan faktor-faktor intrinsik .....        | 60 |
| Tabel 6 Motivasi responden berdasarkan faktor gaji/insentif .....            | 61 |
| Tabel 7. Motivasi responden berdasarkan faktor kondisi lingkungan.....       | 62 |
| Tabel 8. Motivasi responden berdasarkan faktorkebijakan & administrasi ..... | 63 |
| Tabel 9. Motivasi responden berdasarkan faktor-fakor ekstrinsik .....        | 64 |
| Tabel 10. Motivasi responden berdasarkan faktor intrinsik & ekstrinsik ..... | 65 |

#### Daftar Gambar

## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat permintaan menjadi responden..... 85
- Lampiran 2. Lembar persetujuan menjadi responden ..... 86
- Lampiran 3. Kuesioner untuk motivasi ..... 87
- Lampiran 4. Pernyataan mengenai motivasi ..... 90
- Lampiran 5. Hasil uji validitas dan reliabilitas instrumen
- Lampiran 6 Hasil penelitian (data mentah)
- Lampiran 7 Jadwal Kegiatan
- Lampiran 8: Permohonan ijin uji kesioner ke Direktur RSJP Magelang
- Lampiran 9. Permohonan ijin penelitian Gubernur Propinsi DIY
- Lampiran 10. Permohonan ijin penelitian ke Direktur RS Grhasia Propinsi DIY
- Lampiran 11. Surat Ijin dari Kepala BAPPEDA Kab. Sleman
- Lampiran 12. Surat Keterangan Ijin dari Gubernur Propinsi DIY
- Lampiran 13. Surat ijin penelitian dari Direktur RS Grahasia Propinsi DIY