

**KARYA TULIS ILMIAH**

**TINGKAT KEPUASAN PESERTA BEBAS BIAYA ANC  
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ANC DI PUSKESMAS  
KASHAN II BANTUL**

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Derajat Sarjana Kedokteran Pada Fakultas Kedokteran  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun oleh :**  
**DESSY JUMIANITA ADI HASRANI**  
**2000 031 0048**

**FAKULTAS KEDOKTERAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TINGKAT KEPUASAN PESERTA BEBAS BIAYA ANC  
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ANC DI PUSKESMAS  
KASHAN II BANTUL**

Disusun oleh :


**DESSY JUMIANITA ADI HASRANI**

**2000 031 0048**

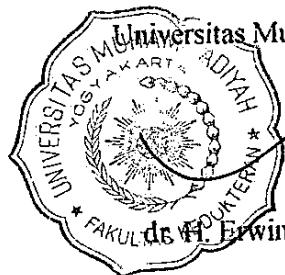

Telah diseminarkan / disetujui

Tanggal 11 Februari 2005

Dosen Pembimbing / Penguji

  
dr. H. Kusbaryanto, M.Kes.

Dekan Fakultas Kedokteran

  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
  
dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.

# **PERSEMBAHAN**

*AYAHANDA AHMADI*

*DAN*

*IBUNDA BAIQ NIPTAHULJANNAH*

*TERCINTA*

*TERIMA KASIH ATAS DOA, KASIH SAYANG, BIMBINGAN, NASEHAT DAN  
DUKUNGAN YANG SANGAT BERARTI BAGI ANANDA.*

*ADIK - ADIKKUNU TERSAYANG*

*RIZKY DAN YUNI*

*ATAS KEHANGATAN KASIH SAYANG, DO'A DAN DUKUNGAN  
YANG TELAH DIBERIKAN.*

## MOTTO

**“Bahwa sesungguhnya Al Quran ini memberi petunjuk pada (jalan) yang lebih lurus dan membawa kabar gembira untuk orang-orang mukmin yang beramal saleh, sesungguhnya bagi mereka pahala yang besar.” (QS. Al Israa’ : 9)**

**“Maka disebabkan rahmat dari Allah-lah kamu berlaku lemah lembut terhadap mereka, sekiranya kamu bersikap keras lagi berhati kasar, tentulah mereka menjauhkan diri dari sekelilingmu. Karena itu maafkanlah mereka, mohonkanlah ampun bagi mereka, dan bermusyawarahlah dengan mereka dalam urusan itu, kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakkallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang - orang yang bertawakkal kepada-Nya.” (QS. Ali Imron : 159)**

**“SENI DALAM DUNIA KEDOKTERAN ADALAH MENYENANGKAN PASIEN,  
MELAKUKAN PEMERIKSAAN DAN PENYUJUKAN.” (J. H. H. H.)**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan petunjuk dan kekuatan kepada penulis, akhirnya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan lancar.

Maksud penyusunan karya tulis ilmiah ini adalah untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat sarjana kedokteran pada Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis dalam karya tulis ilmiah ini mengambil judul "Tingkat Kepuasan Peserta Bebas Biaya ANC Terhadap Kualitas Pelayanan ANC di Puskesmas Kasihan II Bantul".

Selama penulisan karya tulis ilmiah ini, penulis mendapat bantuan baik berupa petunjuk, bimbingan, arahan maupun doa dari berbagai pihak, yang penulis sadari tanpa adanya bantuan dari mereka kiranya sulit bagi penulis untuk menyusun dan menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Dengan ketulusan hati dan rasa syukur dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan kemudahannya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
2. dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes., selaku dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. dr. H. Kusbaryanto, M.Kes., selaku dosen pembimbing dalam penulisan karya tulis ilmiah ini.
4. dr. Tri Wahyuliati, selaku dosen Pembimbing Akademik.
5. Prof. dr. H. Soedjono Aswin. PhD. dan Prof. Dr. dr. H. Rusdi Lamsudin, M.med., Sp.S.(K)., selaku dosen metodologi penelitian Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Dosen dan staf karyawan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, atas seluruh bantuannya.
7. drg. Sugiarti, selaku Kepala Puskesmas Kasihan II Bantul Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian di

8. Ibu-ibu bidan, perawat dan seluruh karyawan Puskesmas Kasihan II Bantul, atas seluruh bantuannya.
9. Ibu-ibu peserta bebas biaya antenatal care, yang telah bersedia sebagai responden dalam penelitian ini.
10. Teman – teman “Wisma Rosa”, atas bantuan dan dukungannya.
11. Semua pihak yang telah memberi bantuan sehingga karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan mereka semua. Penulis menyadari Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diperlukan demi penyempurnaan dan peningkatan kualitas dalam penulisan sejenis dimasa mendatang.

Semoga karya tulis ilmiah ini dapat menambah ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 17 Maret 2005

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Persembahan.....	iii
Moto.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Intisari.....	xi
Abstract.....	xii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kepuasan.....	9
B. Kualitas Pelayanan.....	12
C. Pelayanan Obstetri.....	13
D. Antenatal Care.....	15
E. Puskesmas.....	19
F. Program Bebas Biaya ANC.....	20

### BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	22
B. Subyek Penelitian.....	22
C. Obyek Penelitian.....	22
D. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	22
E. Variabel Penelitian.....	23
E. Definisi Operasional.....	24
G. Jenis dan Sumber Data.....	25
H. Metode Pengolahan Data.....	25

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden.....	27
1. Responden Menurut Umur.....	27
2. Responden Menurut Pendidikan.....	28
3. Responden Menurut Pekerjaan.....	29
4. Responden Menurut Penghasilan.....	30
5. Responden Menurut Status Kehamilan.....	31
6. Responden Menurut Usia Kehamilan.....	32
7. Responden Menurut Jumlah Kunjungan.....	33
B. Tingkat Kepuasan Responden.....	34
C. Tabulasi Silang.....	45

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.

A. Kesimpulan.....	47
--------------------	----



DAFTAR PUSTAKA.

LAMPIRAN.