

**ANALISIS PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN AMBIGUITAS
PERAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA KARYAWAN**

FLAURENT SALON Yogyakarta

(Studi pada Karyawan Flaurent Salon Yogyakarta)

***ANALYSIS OF THE EFFECT OF WORK FAMILY CONFLICT AND ROLE
AMBIGUITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK STRESS
AS INTERVENING VARIABLES IN FLAURENT***

SALON EMPLOYEES, Yogyakarta

(Study at Employees Flaurent Salon Yogyakarta)



Oleh:

SRI LILIYANI

20160410009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

**ANALISIS PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN AMBIGUITAS
PERAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA KARYAWAN**

FLAURENT SALON Yogyakarta

(Studi pada Karyawan Flaurent Salon Yogyakarta)

***ANALYSIS OF THE EFFECT OF WORK FAMILY CONFLICT AND ROLE
AMBIGUITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK STRESS
AS INTERVENING VARIABLES IN FLAURENT
SALON EMPLOYEES, Yogyakarta
(Study at Employees Flaurent Salon Yogyakarta)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

SRI LILIYANI

20160410009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

SKIRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN AMBIGUITAS
PERAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRESS KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN**

FLAURENT SALON Yogyakarta

(Studi pada Karyawan Flaurent Salon Yogyakarta)

***ANALYSIS OF THE EFFECT OF WORK FAMILY CONFLICT AND ROLE
AMBIGUITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK STRESS
AS INTERVENING VARIABLES IN FLAURENT***

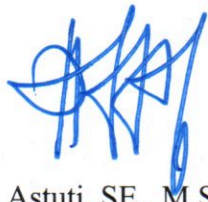
SALON EMPLOYEES, Yogyakarta

(Study at Employees Flaurent Salon Yogyakarta)

Di ajukan oleh:

**Sri Liliyani
20160410009**

Telah disetujui
Dosen Pembimbing



Rini Juni Astuti, SE., M.Si.
NIK. 19700621199409 143 037

Tanggal, 28 Januari 2020

SKIRIPSI

ANALISIS PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN FLAURENT SALON YOGYAKARTA


ANALYSIS OF THE EFFECT OF WORK FAMILY CONFLICT AND ROLE AMBIGUITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK STRESS AS INTERVENING VARIABLES IN FLAURENT SALON EMPLOYEES, YOGYAKARTA


Di ajukan oleh:
Sri Liliyani
20160410009

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal, 28 Januari 2020

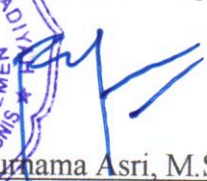
Yang terdiri dari


Tri Maryati, SE., MM
Ketua Tim Penguji


Dr. Rr. Sri Handari W, SE.,MSi.
Anggota Tim Penguji


Rini Juni Astuti, SE., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Retno Widowati Purnama Asri, M.Si., Ph.D.
NIP. 196304071991032001

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Sri Liliyani

Nomor Mahasiswa : 20160410009

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “ANALISIS PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN FLAURENT SALON YOGYAKARTA” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 28 Januari 2020



Sri Liliyani

MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.” (QS. Al Mujadalah: 11).

“Ilmu itu lebih baik dari pada harta, Ilmu itu menjagamu sedangkan kamu menjaga harta. Ilmu itu hakim sedangkan harta dikenai hukum. Harta bisaberkurang karena penggunaan, sedangkan ilmu akan bertambah bila digunakan.” (Ali Bin Abu Talib).

“ $6 + 3 = 9$ dan $5 + 4 = 9$, cara kita melakukan sesuatu bukanlah satu-satunya cara yang dapat langsung diambil kesimpulan, hargailah cara pandang orang lain. Mungkin kamu benar, tetapi mereka juga tidak salah.” (Sri Liliyani).

“Once in your life, try something, work hard at something. Try to change. Nothing bad can happen.” (Jack Ma).

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji dan syukur saya persembahkan kepadaMu ya Allah SWT, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdirmu saya dapat dipercaya untuk menjadi pribadi yang lebih baik dan bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menghadapi semua proses dalam menjalani kehidupan selama ini hingga pada akhirnya saya mendapatkan apresiasi terhadap diri saya karena usaha saya sendiri. Untuk itu izinkan saya mengucapkan terimakasih kepada seluruh pendukung saya selama ini dalam melakukan penelitian ini dengan tuntas dan lancar.

1. Yang pertama saya ucapkan banyak terimakasih dan syukur yang mendalam kepadaMu ya Allah SWT, yang telah memberikan saya kekuatan untuk menghadapi segala hal yang selama ini saya lewati didalam hidup saya dan menjadikan saya seseorang yang kuat. Atas izin dan karuniaMu serta kemudahan yang Engkau berikan lah saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan perjalanan yang cukup banyak memberikan saya pelajaran akan arti sebuah perjuangan.
2. Dengan ini saya juga mengucapkan banyak terimakasih kepada orang tua saya, Abah saya bernama Jamhari dan Mama saya yang bernama Arbainah, selamat kalian adalah superman dan wonder women terhebat yang pernah saya kenal di dunia ini. Terimakasih selama ini selalu ada untuk saya untuk menjadi orang nomer satu ketika saya membutuhkan semangat untuk berbagai macam ujian dalam hidup saya, dan orang pertama yang selalu mendukung apapun hasil tangan saya, tanpa jenuh Abah dan Mama selama ini sudah mendidik saya dengan banyak hal yang tidak bisa saya dapatkan dari orang lain seperti kasih sayang yang begitu dalam dan tulus yang selama ini saya rasakan, hingga banyak pengorbanan yang Abah dan Mama lakukan untuk saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu karena memang terlalu banyak yang mereka berikan kepada saya selama hidup saya tanpa mengharapkan imbalan setimpal, terimakasih sudah menjadi orang tua saya yang baik dan bertanggung jawab. Atas izin Allah SWT, saya juga

mempunyai impian untuk merawat dan menjaga dengan baik Abah dan Mama nanti dihari tua, dan saya akan membuktikan kepada dunia kalau Abah dan Mama adalah orang tua yang berhasil menjalani tugas untuk mendidik anak dengan baik.

3. Saya ucapkan terimakasih kepada Kaka Kandung saya yang bernama Zuraidah Sazakirana Zarani Asmara, yang selama ini memberi dukungan dan doa untuk kelancaran saya dalam menghadapi berbagai macam ujian, dan tanpa lelah untuk selalu mengingatkan saya akan hal-hal yang baik ketika saya jauh dari keluarga saya.
4. Saya juga mengucapkan terimakasih kepada dosen pembimbing saya yang bernama Ibu Rini Juni Astuti, SE., M.Si., yang selama ini dengan sabar untuk melayani saya dan memberikan ketersediaan waktunya untuk selalu memberikan masukan kepada saya selama bimbingan untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Terimakasih juga untuk teman dekat saya yang bernama Ilham Yoga Pratama, yang sudah menjadi orang baik, dan selalu membantu saya dan selalu memberikan semangat dan waktu untuk menemani saya mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
6. Saya mengucapkan terimakasih kepada Ibu Murti pemilik Flaurent Salon Yogyakarta, yang telah memberikan saya kesempatan untuk mendukung skripsi penelitian saya.
7. Saya juga berterimakasih kepada pihak yang sudah mendukung keberhasilan skripsi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Semoga kalian yang turut berpartisipasi juga akan dimudahkan oleh Allah SWT, dalam mencapai yang kalian inginkan.
8. Dan juga saya ucapkan terimakasih kepada semua teman-teman saya juga sudah mendukung saya dan memberikan semangat serta dukungan terhadap saya.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel konflik keluarga kerja, ambiguitas peran, stres kerja dan kinerja karyawan pada Flaurent Salon Yogyakarta. Data yang digunakan dalam penelitian ini dikumpulkan melalui kuesioner dan diimplementasikan kepada 80 karyawan wanita Flaurent Salon. Karyawan Flaurent Salon Yogyakarta, yang sudah menikah dan memiliki setidaknya satu anak yang sudah menikah. Keluarga atau yang sudah bekerja lebih dari satu tahun berdasarkan metode pengambilan sampel secara purposive, berdasarkan kerreteria yang ditentukan oleh peneliti di mana sampel dipilih dengan menggunakan pertimbangan tertentu. Teknis analisis data dalam penelitian ini meliputi uji reliabilitas, uji validitas, asumsi klasik, Path Analisis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik keluarga kerja berpengaruh positif terhadap stres kerja, ambiguitas peran berpengaruh positif terhadap stress kerja, stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, konflik keluarga kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, ambiguitas peran berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Selain itu, stress kerja memiliki efek negatif dalam memediasi hubungan antara konflik keluarga kerja dengan kinerja karyawan dan stres kerja berpengaruh dalam memediasi hubungan antara ambiguitas peran dengan kinerja karyawan.

Kata kunci: konflik keluarga kerja, ambiguitas peran, stres kerja dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of the variables of work family conflict, role ambiguity, job stress and performance of employee on Flaurent Salon Yogyakarta. Data used in this study were collected through questionnaires and implemented to 80 female employee Flaurent Salon. Flaurent Salon Yogyakarta employees, who are married and have at least one child who are married. Family or service life of more than one year based on purposive sampling method, based on the criteria specified by the researcher where samples were selected by using certain considerations. The techniques of data analysis in this research include test reliability, test validity, the classical assumptions, Path Analysis. The results of this study indicate that work family conflict has a positive effect on work stress, role ambiguity has a positive influence on work stress, work stress has negative effect on employee performance, work family conflict has a negative effect on employee performance, role ambiguity has a negative effect on employee performance. In addition, work stress has a negative effect in mediating the relationship between work family conflict with employee performance and work stress has effect in mediating the relationship between role ambiguity and employee performance.

Keywords: *work family conflict, role ambiguity, job stress and employee performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori.....	14
1. <i>Work Family Conflict</i>	14
2. Ambiguitas Peran.....	16
3. Stres Kerja	19
4. Indikator stres kerja.....	24
5. Kinerja Karyawan	25
B. Hasil Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	31
C. Model Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. METODE PENELITIAN.....	37
1. Objek dan Subjek penelitian	37
2. Jenis Data	37
3. Teknik Pengambilan Sampel	38
4. Teknik Pengumpulan Data.....	38
5. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	39
6. Uji Kualitas Instrument dan Data	41
7. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian.....	45
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	47
C. Demografi Data.....	49
D. Analisis Statistik Deskriptif	52
E. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	59
F. Statistik Deskriptif.....	62
G. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	63

H. Pembahasan.....	82
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....	96
A. Simpulan	96
B. Keterbatasan Penelitian.....	96
C. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Work family conflict</i> terhadap stres kerja.....	7
Tabel 1. 2 Ambiguitas Peran terhadap Stres Kerja	8
Tabel 1. 3 Stres kerja terhadap kinerja karyawan	8
Tabel 1. 4 <i>Work family conflict</i> terhadap kinerja karyawan	9
Tabel 1. 5 Ambiguitas peran terhadap kinerja karyawan	9
Tabel 3. 1 Penilaian Jawaban Kuesioner	38
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel dan Indikator Penilaian Penelitian	39
Tabel 4. 1 Rincian Penyebaran Kuesioner.....	48
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 3 Usia	50
Tabel 4. 4 Pendidikan Terahir.....	50
Tabel 4. 5 Lama bekerja.....	51
Tabel 4. 6 Posisi Pekerjaan	51
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel <i>work family conflict</i>	53
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel ambiguitas peran	55
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel stress kerja	56
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Variabel kinerja karyawan.....	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas dari Item – Item Variabel Penelitian.....	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Item – Item Variabel Penelitian	61
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif	62
Tabel 4. 14 Uji Normalitas.....	63
Tabel 4. 15 Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4. 16 Coefficients ^a	65
Tabel 4. 17 Uji Multikolineartias.....	66
Tabel 4. 18 Model Summary	66
Tabel 4. 19 ANOVA ^a	67
Tabel 4. 20 Coefficients ^a	67
Tabel 4. 21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 4. 22 Uji Normalitas.....	69
Tabel 4. 23 Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4. 24 Coefficients ^a	71
Tabel 4. 25 Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4. 26 Model Summary	72
Tabel 4. 27 ANOVA ^a	73
Tabel 4. 28 Coefficients ^a	73
Tabel 4. 29 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 4. 30 Coefficients ^a	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	36
------------------------------------	----