

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Dengan semakin berkembangnya kemajuan di bidang teknologi dewasa ini, maka aspek-aspek lain yang juga dapat menunjang keberhasilan suatu tujuan tidak dapat ditinggalkan. Seiring dengan kemajuan tersebut maka kebutuhan manusia akan semakin meningkat dan kompleks. Dalam hal ini adalah kebutuhan dari segi kualitas, efisiensi dan efektivitas.

Salah satu kebutuhan yang tidak dapat terlepas dari sudut pandang tersebut adalah bagaimana masyarakat mendapatkan kemudahan di dalam pelayanan perawatan kesehatan di Puskesmas yang merupakan salah satu unit kegiatan atau kerja pada suatu Puskesmas yang di dalamnya berjalan suatu aktivitas atau proses yang mempunyai tujuan untuk memberikan pelayanan kesehatan dengan asas sosial kemanusiaan, yaitu tidak memupuk kepentingan finansial atau material.

Untuk mendukung cita-cita tersebut maka pihak Puskesmas menyediakan banyak sarana dan prasarana yang siap dalam bidang masing-masing, antara lain tenaga ahli terdidik, modal usaha yang cukup, dan pengelolaan informasi yang cukup memadai sehingga mampu memberikan pelayanan yang memuaskan dimana pengelolaan pelayanan ini juga berpengaruh di dalam meningkatkan layanan yang telah ada. Pelayanan yang terjadi pada suatu

...

pasien; pengawasan persediaan obat dan peralatan, penyediaan dokter maupun tenaga kerja yang lain; pengaturan kamar dan sebagainya.

Selama ini pengolahan data yang terjadi di Puskesmas Cisaga masih dilakukan dengan cara mencatat dibuku besar, sehingga data yang telah tercatat masih ada kemungkinan terjadi kesalahan karena kurang ketelitian (*human error*). Jika terjadi seperti ini, maka data yang telah dicatat tidak sesuai dengan proses yang sesungguhnya dan akan mengakibatkan kesalahan data. Maka untuk itu dibutuhkan suatu sarana yang nantinya dapat menghasilkan informasi data yang benar.

Dengan semakin banyaknya masalah yang dihadapi oleh pihak Puskesmas khususnya dalam menangani pendaftaran pasien yang akan melakukan periksa seperti tarif periksa, banyaknya obat yang digunakan, dokter dan perawat yang menangani, maka tentunya semakin banyak pula informasi yang dibutuhkan. Untuk mengatasi masalah tersebut maka diperlukan suatu pengolahan data pasien yang baik dan cepat.

Sistem komputerisasi adalah suatu cara yang cepat dalam melakukan pengolahan data pasien. Oleh karena itu untuk dapat menyelesaikan pencatatan data pasien dengan cepat dan tepat, maka dibutuhkan suatu sistem pengolahan data yang baik, dan komputer merupakan sarana teknologi informasi yang tepat untuk mengolah data yang bersifat rutin, karena disamping mempunyai tingkat ketelitian yang tinggi, kecepatan dalam proses data, daya tampung pengingat yang besar dan hemat dalam tenaga dan waktu, komputer juga memberikan kemudahan dalam menangani pengolahan data yang kompleks yang dapat menghasilkan

informasi yang dibutuhkan sebagai dasar keputusan dari seorang pimpinan atau manajemen dalam mengambil keputusan dan kelancaran pelayanan kesehatan masyarakat. Sehingga sangat tepat bila memilih komputer untuk menangani masalah proses pengolahan data di Puskesmas.

Di sisi lain, penggunaan perangkat komputer telah menawarkan berbagai kemudahan dalam menangani pengolahan data yang sangat kompleks sehingga diperoleh informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan akurat.

Berdasarkan hal tersebut di atas, maka pada kesempatan ini penulis bermaksud untuk membahas sistem komputerisasi pengolahan data pasien rawat jalan di loket pendaftaran Puskesmas Cisaga Kabupaten Ciamis. Dengan menggunakan perangkat lunak yang ada, dan diharapkan dapat menangani proses pengolahan data dengan cepat dan akurat.

## **B. Rumusan Permasalahan**

Masalah utama yang muncul dari proses pencatatan data dengan cara ditulis pada buku besar yang dilakukan di Puskesmas Cisaga Kabupaten Ciamis antara lain adalah:

1. Kesalahan pencatatan identitas pasien yang melakukan pendaftaran yang merupakan pendataan suatu informasi mengenai identifikasi pasien, data medik pasien, dokter/perawat, catatan keuangan yang semuanya saling berhubungan dan sangat berguna untuk kelancaran dibagian pelayanan

2. Waktu pencatatan lama, apalagi bila proses pendaftaran yang dilakukan dalam jumlah besar.
3. Kesulitan dalam proses pencarian data pasien yang pernah melakukan pemeriksaan di Puskesmas pada waktu yang lalu.
4. Perlunya penambahan tempat atau ruang khusus untuk melakukan penyimpanan berkas transaksi supaya aman dari rusak karena basah, orang-orang yang tidak berhak, yang secara otomatis akan menambah pekerjaan untuk melakukan penataan dan pemeliharaan ruangan.

### **C. Batasan Masalah**

Mengingat banyaknya permasalahan yang ada di Puskesmas Cisaga Kabupaten Ciamis, maka pada karya tulis ini penulis membatasi permasalahan pada tempat pendaftaran di Puskesmas Cisaga Kabupaten Ciamis. Proses pengolahan data diawali dari saat pasien pertama kali melakukan pendaftaran sampai pasien mendapatkan pelayanan pemeriksaan dan besarnya biaya pemeriksaan.

### **D. Tujuan Perancangan**

Tujuan dari perancangan program ini adalah :

1. Waktu yang digunakan dalam proses pencatatan data pasien dan pencarian informasi data pasien yang pernah melakukan pemeriksaan pada waktu yang lalu menjadi lebih cepat.

2. Waktu yang digunakan dalam proses pencarian data pasien

### **E. Kontribusi**

Kontribusi yang dapat diberikan dari perancangan ini adalah kecepatan waktu proses pencatatan, kemudahan prosedur proses pencatatan, mencegah kesalahan pencatatan data pasien di Puskesmas Cisaan Kabupaten