

**STRATEGI PUBLIC RELATIONS PG/PS MADUKISMO
DALAM MENANGANI KRISIS PENCEMARAN LINGKUNGAN
TAHUN 2003**

***THE STRATEGY OF PG/PS MADUKISMO PUBLIC RELATIONS
HANDLING ENVIRONMENT CRISIS 2003***

SKRIPSI

**Diajukan untuk menempuh persyaratan guna memperoleh
derajat Sarjana S-1**



**Disusun oleh :
IIN SULISTYO
20020530215**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2007**

LEMBAR PENGESAHAN

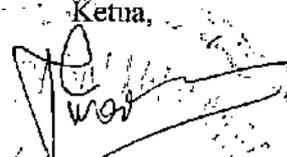
Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada :

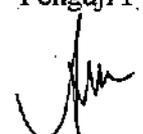
Hari / Tanggal : Kamis, 12 Juli 2007
Tempat : Laboratorium Ilmu Komunikasi UMY

SUSUNAN TIM PENGUJI

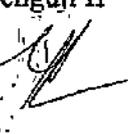
Ketua,


Iwediana Budi Hapsari, S.Sos, M.Si

Penguji I


Aswad Ishak, S.IP

Penguji II


Yeni Rosilawati, S.IP., SE, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)

Tanggal: 12 Juli 2007




Hastuti Nur Rochimah, S.Sos, M.Si

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

MOTTO

"Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat"

QS : Al-Mujadilah 11 (58)

Keberhasilan tidak diukur dengan apa yang telah kita raih, namun kegagalan yang telah kita hadapi dan keberanian yang membuat kita tetap berjuang melawan rintangan yang datang berubi-tubi

Orison Swett Marden

Wanita tidak diciptakan dari tulang kaki pria, karena wanita tidak dilahirkan untuk diinjak-injak. Wanita juga tidak diciptakan dari tulang kepala pria, karena wanita terlahir bukan untuk menginjak. Wanita berasal dari tulang rusuk pria, karena posisi yang pantas bagi wanita adalah sejajar disamping pria.

Kahlil Gibran



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Motto	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Ucapan Terimakasih.....	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Abstraksi	xiii
BAB. I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kerangka Teori.....	7
1. Komunikasi dan Public Relations.....	7
2. Tujuan dan Fungsi Public Relations.....	10
3. Strategi Public Relations.....	12
4. Public Relations dalam Manajemen Krisis	15
F. Metode Penelitian.....	31
G. Sistematika Penulisan	35

BAB. II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	36
A. Sejarah dan Tujuan Berdirinya Pabrik.....	36
B. Lokasi Perusahaan.....	38
C. Struktur Organisasi Perusahaan.....	40
D. Karyawan PG/PS Madukismo.....	44
E. Hubungan kegiatan PS Madukismo dengan Kegiatan Lain.....	46
F. Jaminan Sosial Karyawan.....	46
G. Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3).....	48
H. Komponen Sosial Ekonomi Budaya dan Kesehatan Masyarakat.....	48
I. Aspek Strategi dan Pengembangan.....	50
J. Proses Produksi.....	51
K. Limbah dan Lingkungan.....	53
L. Pngendalian Mutu.....	58
M. Pemasaran.....	58
N. Manfaat dan Kegunaan Produk.....	59
O. Dampak Yang Sudah Terjadi.....	60
P. Penanganan Dampak.....	60
BAB. III PENANGANAN KRISIS PG/PS MADUKISMO.....	67
A. Kronologis Krisis.....	67
1. Pra krisis Pencemaran Lingkungan.....	67
2. Krisis Pencemaran Lingkungan.....	70
3. Pasca Krisis Pencemaran Lingkungan.....	74
4. Tanggapan Warga Terhadap Penanganan Krisis Pencemaran Lingkungan dalam Konteks Sosial.....	77

B. Analisis Data.....	80
1. Tahapan Krisis.....	80
a. Masa Prakrisis (<i>Predromal Crisis Stage</i>).....	81
b. Masa Krisis Akut (<i>Acute Crisis Stage</i>).....	82
c. Masa Krisis Kronis (<i>Chronic Crisis Stage</i>).....	83
d. Masa Kesembuhan (<i>Crisis Resolution Stage</i>).....	86
2. Strategi Public Relations PG/PS Madukismo Dalam Mengatasi Krisis	88
a. Strategi Penanggulangan.....	88
b. Strategi Pencegahan.....	100
C. Evaluasi faktor Pendukung dan Penghambat Mengatasi Krisis.....	103
BAB. IV PENUTUP.....	106
A. Kesimpulan.....	106
B. Saran.....	107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pendidikan tenaga kerja PS Madukismo.....	45
Tabel 2. SK Gubernur DIY No. 81/KPTS/98 tentang baku mutu limbah cair.....	93
Tabel 3. SK Gubernur DIY No. 214/KPTS/91 tentang baku mutu badan air gol. C.....	94