

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, Oemi, *Public Relations*, Bandung: Alumni, 1968.
- _____, *Dasar-dasar Public Relations*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 1993.
- , *Human Relations dan Public Relations*, Bandung: Mandar Maju, 1993.
- As'ad, M., *Psikologi Industri*, Yogyakarta: Liberty, 1996.
- Bonar, SK, *Hubungan Masyarakat Modern*, Jakarta: PT. Bina Aksara, 1982.
- Cutlip, Scott M. Allen H. Center. Broon, M. Glenn, *Effective Public Relations*, Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall Inc., 1999.
- Dajan, Anton, *Pengantar Metode Statistik*, Jilid II, Jakarta: LP3ES, 1986.
- Denny, Richard, *Sukses Memotivasi Jurus Jitu Meningkatkan Prestasi*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama Jaya, 1997.
- Djaja, HR, Danan, *Peran Humas Dalam Perusahaan*, Bandung: Alumni, 1985.
- Hadi, Sutrisno, *Metodologi Research*, Yogyakarta: Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi UGM, 1971.
- Handoko, H, *Manajemen*, Yogyakarta: BPFE, 1986.
- Jefkins, Frank, *Public Relations*, Jakarta: Erlangga, 1995.
- Kasali, Renald, *Manajemen Public Relations Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*, Cetakan Pertama, Jakarta: Pustaka Utama Grafiti, 1994.
- M. Manullang, *Dasar-dasar Manajemen*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 1996.
- Moleong, Lexy J, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 1993.
- Moore, Frazier, *Hubungan Masyarakat, Prinsip, Kasus dan Masalah*, Jilid 1, Bandung: Remaja Karya, 1998.
- Musenaf, *Manajemen Kepegawaian di Indonesia*, Jakarta: Gunung Agung, 1984.
- Paules, Don F dan Pace R, Wayne, *Komunikasi Organisasi, Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*, Bandung: Remaja Rosda Karya, 1998.

- Rachmadi, *Public Relations dalam Teori dan Praktek*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 1993.
- Rahmat, Jalaludin, *Metode Penelitian Komunikasi*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 1989.
- Ruslan, Rosady, *Praktek dan Solusi Public Relations dalam Situasi Krisis dan Pemulihan Citra*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 1995.
- _____, *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi dalam Kasus dan Aplikasi*, Jakarta: Raja Grtafika Persada, 1997.
- _____, Rosady, *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2003.
- Singarimbun, Masri, *Metode Penelitian Survey*, Jakarta: LP3ES, 1989.
- Sudijono, Anas, *Metodologi Research dan Bimbingan Skripsi*, UD. Rama, 1982.
- Suhandang, Kustadi, *Public Relations Perusahaan*, Bandung: PT. Karya Nusantara, 1973.
- Ucjana, Onong, *Human Relations dan Public Relations dalam Masyarakat*, Bandung: Remaja Karya, 1996.