

**KOMUNIKASI EFEKTIF PEKERJA SOSIAL DALAM PELAYANAN
REHABILITASI DAN KONSELING
WANITA RAWAN SOSIAL PSIKOLOGIS (WRSP)
(Studi Kasus Di Panti Sosial Karya Wanita (PSKW) Yogyakarta)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Komunikasi Islam (S.Kom.I) strata Satu
pada Prodi Komunikasi Penyiaran Islam (Dakwah)
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Annisa Nur Faizah

NPM: 20120710023

FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM (DAKWAH)
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Annisa Nur Faizah

Nomor Mahasiswa : 20120710023

Program Studi : Komunikasi Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 27 Januari 2016

Yang membuat pernyataan

Annisa Nur Faizah

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat inayah Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Komunikasi Efektif Pekerja Sosial dalam Pelayanan Rehabilitasi dan Konseling Wanita Rawan Sosial Psikologis (WRSP) Studi Kasus di panti Sosial Karya Wanita (PSKW) Yogyakarta” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Kom.I di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Banyak tantangan dan hambatan yang peneliti hadapi dalam menyusun skripsi ini. Namun berkat kesungguhan hati dan kerja keras disertai bantuan dan dorongan semua pihak, maka penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Atas bantuan dan dorongan berupa moril dan materil yang diberikan kepada peneliti, maka peneliti menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H.Bambang Cipto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr Mahli Zainuddin, M.Si, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ustadz Fathurrahman Kamal,Lc., M.Si selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam dan bapak Imam Suprabowo selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam yang sejak awal selalu menyemangati, mengingatkan dan membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
4. Ibu Twediana Budi Hapsari, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi kemudahan, memberi saran yang berguna serta memberi semangat kepada peneliti sehingga penulisan skripsi ini selesai tepat pada waktunya.

5. Bapak Dr. H.M.Nurul Yamin, M.Si yang bersedia menjadi Penguji Sidang Skripsi. Terimakasih untuk segala kritik, serta memberikan masukan yang membangun.
6. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam yang telah mengajarkan banyak ilmu.
7. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Agama Islam Fakultas Agama Islam yang telah membantu kelancaran administrasi.
8. Pengurus PSKW Yogyakarta yang telah memberikan ijin penelitian. Serta kepada pekerja sosial, WRSP, instruktur, pramu sosial dan psikolog di PSKW Yogyakarta terimakasih atas keterbukaan, kesediaan dan keikhlasan dalam memberikan data dan informasi.
9. *For my Lovely Family*, Ummi Indri dan Abi Muid yang telah mencurahkan do'a, semangat dan kasih sayang kepada peneliti sehingga dalam penyusunan skripsi ini peneliti merasa ada dorongan tersendiri untuk segera menyelesaikannya. Untuk Adik-adikku, *my brother* Ammar, Azzam, Aziz dan *my sister* Atikah terimakasih atas do'a, semangat dan motivasinya. Tanpa kalian sadari, salah satu motivasi terbesar peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini adalah *because my lovely family*.
10. Teman- teman senasib dan seperjuangan, khususnya KPI angkatan 2012 yang telah berjuang bersama-sama, *congratulations guys.. We've made it..* Buat temen-temen yang masih berjuang, terus berjuang yah teman-teman.. => Terimakasih sudah mau direpotkan dan menjadi sepenggal episode di Jogja Istimewa.
11. Seluruh Sahabat UNIRES, Direktur, Pengasuh, Staff, Para Pembina, SR, ASR dan Resident terimakasih atas do'a dan dorongan kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini sehingga tepat pada waktunya. Terkhusus *for my partner*

(SR-ASR) di lantai empat gedung Y, terimakasih sudah mau mendengar ocehan peneliti dalam menyusun skripsi ini. *Thanks* sist!

12. Teman-teman organisasi KAMMI, JAA, HMJ KPI, DPM-U periode 2012-2014, senang dapat menjalin silaturahmi, *take and give* pengalaman bersama kalian semua. Terimakasih sudah memberikan kesempatan peneliti untuk bergabung dan menimba ilmu diluar sistem akademik.

13. *Last but not least*, Kepada seluruh pihak yang tak dapat peneliti sebutkan, memberikan dorongan, do'a serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kepada semua pihak, peneliti mengucapkan jazakumullah khairan katsiran atas segala bantuan serta dorongan. Semoga Allah SWT memberikan balasan terbaik dan berlimpah. Peneliti sebagai manusia biasa, tentunya mempunyai banyak kekurangan dan kekhilafan, karena itu peneliti mohon maaf atas segala kekhilafan. Kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Yogyakarta, 27 Januari 2016

Annisa Nur Faizah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
NOTA DINAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pokok dan Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Kerangka Teori	13
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Pendekatan Penelitian	57
B. Lokasi Penelitian	58
C. Subyek Penelitian	58
D. Teknik Pengumpulan Data	59
E. Keabsahan	65

F. Analisis Data	66
BAB IV GAMBARAN UMUM LEMBAGA	68
A. Latak Geografis.....	68
B. Sejarah Berdirinya Lembaga	69
C. Visi, Misi dan Tujuan Lembaga.....	71
D. Struktur Organisasi	71
E. Sarana dan Prasarana	75
F. Program Rehabilitasi Sosial	77
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	88
A. Hasil Penelitian	88
1. Profil Informan	88
2. Komunikasi Efektif Pekerja Sosial terhadap WRSP Dalam Pelayanan Rehabilitasi dan Konseling	98
B. Pembahasan	118
1. Model Komunikasi Pekerja Sosial terhadap WRSP dalam Pelayanan Rehabilitasi dan Konseling	119
2. Komunikasi Efektif Pekerja Sosial terhadap WRSP dalam Pelayanan Rehabilitasi dan Konseling	131
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi dalam Pelayanan Rehabilitasi dan Konseling	152
BAB. VI PENUTUP.....	157
A. Kesimpulan	157
B. Saran	160
DAFTAR PUSTAKA	162
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Pedoman Observasi	60
Tabel 3.2.	Pedoman Wawancara	63
Tabel 3.3.	Jenis dan Bentuk Dokumen	64
Tabel 4.1.	Daftar Sarana Prasarana PSKW	76
Tabel 4.2.	Macam Kegiatan Bimbingan Kesehatan Fisik, Mental, Sosial	82
Tabel 4.3.	Macam Kegiatan Bimbingan Keterampilan	83
Tabel 5.1.	Data Informan Struktural	90
Tabel 5.2.	Data Informan Pekerja Sosial	92
Tabel 5.3.	Data Informan WRSP	96
Tabel 5.4.	Analisa Model Komunikasi pada Tahapan Rehabilitasi dan Konseling	121
Tabel 5.5.	Analisa Hukum Komunikasi Efektif pada Tahapan Rehabilitasi dan Konseling	145
Tabel 5.6.	Analisa Komunikasi Efektif pada Tahapan Rehabilitasi dan Konseling	146
Tabel 5.7.	Hasil Analisa Komunikasi Efektif pada Tahapan Rehabilitasi dan Konseling	151

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.	Denah Lokasi PSKW	68
Gambar 4.2.	Struktur Organisasi PSKW	72
Gambar 4.3.	Mekanisme dan Prosedur Pelayanan Sertifikasi	86

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi PSKW Yogyakarta
- Lampiran 2 Ruang Lingkup Penelitian
- Lampiran 3 Catatan Lapangan Penelitian 1
- Lampiran 4 Catatan Lapangan Penelitian 2
- Lampiran 5 Catatan Lapangan Penelitian 3
- Lampiran 6 Jadwal Pendampingan Bimbingan Mental, Fisik dan Keterampilan PSKW Yogyakarta tahun 2015
- Lampiran 7 Dokumentasi Kegiatan Penelitian
- Lampiran 8 Surat Izin magang dari Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Yogyakarta
- Lampiran 9 Surat Izin magang dari Dinas Sosial DIY
- Lampiran 10 Surat Balasan dari PSKW Yogyakarta