

**OPINION AND RESPONSE OF AROUND SOCIETY GIWANGAN STATION
TOWARD STRATEGY CRISIS MANAGEMENT OF PT. PERWITA KARYA**

(Case Study Communication: Around Society Of Forum Station to Face of Air Polution
and Voice Polution Problem's as Impact of Giwangan Station Reconstruction).



Disusun oleh:

Nama : FITRIYANRI RIZA

N I M : 20010530119

**DEPARTEMENT OF COMMUNICATIONS SCIENCE
FACULTY OF SOCIAL AND POLITIC SCIENCE
MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF YOGYAKARTA**

2006

**OPINI DAN RESPON MASYARAKAT SEKITAR TERMINAL GIWANGAN
TERHADAP STRATEGI MANAJEMEN KRISIS DI PT. PERWITA KARYA**

(Studi Kasus Forum Komunikasi Masyarakat Sekitar Terminal Giwangan dalam Menyikapi Permasalahan Polusi Udara dan Polusi Suara sebagai Dampak dari Pembangunan Terminal Giwangan).



Disusun oleh:

Nama : FITRIYANRI RIZA

N I M : 20010530119

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

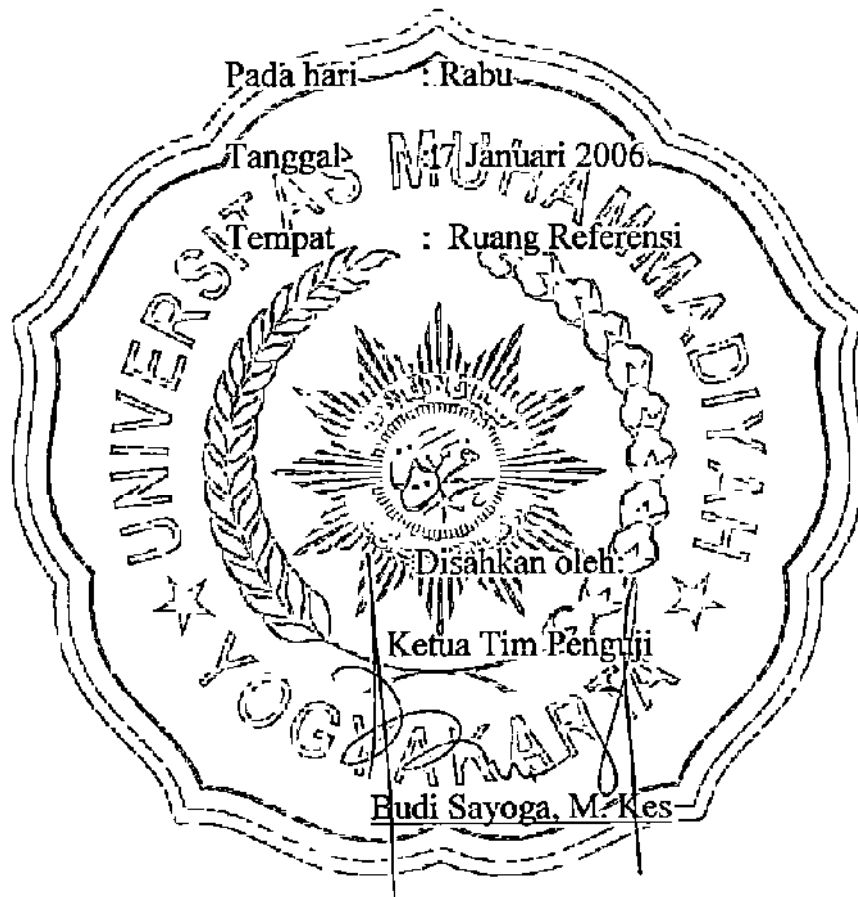
Created with

n nitro^{PDF} professional

download the free trial online at nitropdf.com/professional

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji
Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.



Penguji I

Tambiqurrahman & S.P. M. Si

Penguji II

Fairuz Iqbal & Sos. M. Si

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum Wr.Wb

Syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayahnya serta cinta dan kasih sayang kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada pahlawan padang pasir Nabi Muhammad SAW. Minazzulumati ilan nur.

Skripsi dengan judul “Opini dan Respon Masyarakat sekitar Terminal Giwangan Terhadap Strategi Manajemen Krisis di PT. Perwita Karya”, sub judul: Studi Kasus Forum Komunikasi Masyarakat Sekitar Terminal Giwangan dalam Menyikapi Permasalahan Polusi Udara dan Polusi Suara sebagai Dampak dari Pembangunan Terminal Giwangan. Ini merupakan salah satu prasyarat bagi penulis untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Ucapan terima kasih patut kiranya penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penulis dalam mengerjakan skripsi ini;

- Ibu Tri Hastuti NR S.Sos, M.Si, ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Bapak Aswad Ishak, S.ip, Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Dosen pengajar Ilmu Komunikasi, terima kasih atas waktu untuk konsultasinya kepada penulis
- Bapak Budi Sayoga, M.Kes, Pembimbing I, terima kasih atas waktu, bimbingan dan nasehatnya kepada penulis selama ini
- Bapak Taufiqurrahman, S. S. S.Ip M, Si Pembimbing II, Terima kasih atas bimbingan dan sarannya kepada penulis
- Bapak Fajar Iqbal, S. Sos., M. Si selaku dosen penguji.
- Dosen-dosen Ilmu Komunikasi Ibu Sovia, Ibu Ratna, Ibu Muria, Ibu Tri, Ibu Suciati, Bapak Budi Sayoga, Bapak Taufiq, Bapak Iqbal, Bapak Zuhdan, Bapak Haryadi, Bapak Fajar Jun, dan sebagainya, terima kasih

atas ilmu dan dan nasehatnya kepada penulis selama menuntut ilmu di UMY.

- Bapak Husein, terima kasih atas pelayanan, saran dan dispensasi yang bapak berikan.
- Bapak Subagyo selaku Ketua Umum Forum Komunikasi Masyarakat Giwangan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di tubuh Forkom.
- Seluruh seksi-seksi yang ada di tubuh Forkom, terimakasih atas data-data dan informasi yang bapak-bapak berikan kepada penulis.
- Seluruh pihak yang telah membantu penulis selama pembuatan skripsi ini hingga selesai yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Demikian pengantar yang dapat saya sampaikan, semoga ALLAH SWT akan membalas segala kebaikan dan cinta kalian yang telah membantu penulis. Karena tulisan skripsi ini belum menuju kesempurnaan, maka saran dan kritik sangat diperlukan penulis agar penulisan ini dapat menuju kesempurnaan yang penulis harapkan.

Wassalamu' alaikum Wa rohmatullahi Wa barokatuh

Yogyakarta 15 Februari 2006

Penulis

KATA PERSEMBAHAN

Ku persembahkan kado kecil ini untuk

1. Yang pertama kali buat. Sang Maha pencipta ALLAH SAW, Tuhanku yang selalu memberi perlindungan. Untuk-Mu yang selalu Mengasihiku, Mencintaiku, Menolongku dari segala kesulitan hidup. Aku sadar akan semua kebesaran-Mu, engkau lah yang Maha Sempurna dan Maha dari Segala Maha.
2. Kedua Orang Tuaku Tercinta Ruzali Zen dan Sukarni KS. Aku bangga kepadamu yang telah mengorbankan banyak hal kepadaku. Cinta terbesarnya dan kasih tulusnya yang mereka berikan kepadaku, tak akan pernah aku dapatkan dari siapapun di dunia ini. Tuhan berikan kebahagiaan dan tempat istimewa disisi-Mu, Amin. Aku sadar telah banyak menyusahkan mereka, membuat mereka kesal, bahkan pernah membuat mereka menangis. Tapi itu semua tak pernah menyurutkan cinta dan kasih mereka. Aku berjanji akan berusaha menjadi anak kebanggaan mu.
3. My Syster yang tersayang Okta Sariyani Riza. Tidak mudah tuk menjadi Figur seorang kakak yang ideal. Aku hanyalah manusia biasa yang tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan, tapi percayalah aku akan selalu berusaha ada disampingmu. Lakukan apa yang ingin kamu lakukan dengan penuh rasa tanggung jawab serta jadilah diri sendiri. Karena itu akan lebih berarti. Ok.
4. Tanti Istiyowati yang memberikan ide tuk mengangkat tema ini dan melungkan waktunya tuk membantu dalam pengedit skripsi ku hingga aku selesai. Makasih banyak ya. Ok. Semoga kamu mendapatkan yang terbaik tuk segalanya kelak.
5. Mbak Yetti Kartikasari yang memberikan dukungan, data dan informasinya tentang skripsi ini, apakah yang pantas aku berikan tuk membalas ini semua???. Makasih banget ya Mbak.
6. Buat keluarga di Rengat Mbah Kasjuk (perbanyaklah bertawakkal kepada sang pencipta) dan Mbah Wagini (almarhumah), Budhe Sukini dan Bulek Sulasih (sabar ya dalam menghadapi semua cobaan hidup), Mba Endang, Mba Etn, Mas Heru sekeluarga (semoga menjadi keluarga yang sakinah, mawaddah dan warohmah), Mba Hawa, Evi&Eva (Sukses terus ya), dan semua ponaanku (jadilah anak yang berbakti kepada orang tua).
7. Spesial untuk Delti yang telah memberiku motivasi dalam menyelesaikan skripsiku. Berikanlah segala cahayamu tuk menerangi jiwaku. Hanya dirimu yang bisa membuatku terang, tanpa dirimu aku merasa hilang dan sepi. Ku akan manepati janji untuk membawa izajah dan skripsiku dihadapanmu. Tuhan memiliki makna tersendiri tuk kita berdua. (De aku sayang banget ma kamu).
8. Uwoh Jaopan... Makasih atas pinjaman semua perangkat komputer dan waktunya selama ini (Who buruan garap skripsimu), Are Muntilan (jangan pernah putus asa dalam penggapian skripsimu, aku tau kamu pasti bisa). Ok.

- 1. To Nita Natalia nan jauh di Bandung yang selama 3 tahun menjadi sahabat sejati ku. Walaupun kita belum pernah ketemu. Kapan ya yang Maha Kuasa mengabulkan pinta kita tuk bersua? Semoga Allah mengabulkannya. Amien 3X.
- 2. The Dokter komputer Dinar, makasih banget atas pertolonganmu selama ini. Tanpa bantuanmu komputerku akan henk terus kerena kemasukan virus. Makasih yaaaaaa
- 3. Teman kosan ku yang Seperjuangan Bambang makasih ya atas motivasimu selama ini. pinjaman tas dan dasinya buat aku ujian pendadaran. Semoga hubungannya langgeng sama Dewi (aku tunggu undangan nikah mu). Okeceeee.
- 4. Rizal&Indri makasih atas pinjaman bukunya selama ini dan masukannya dalam skripsi ku (semoga impian kalian terwujud dan kutunggu undangan nikahnya). Pintaku semoga persahabatan kita menjadi yang abadi. Ok..
- 5. Teman-teman TK kelas B Samsul (makasih pinjaman monitornya&Endang garap sripsimu), Iwan (kapan nyusul), Citra, Rinta, Dwi, Nur rahan Dewi (buruan dong), Jeng Retno (akhirnya kamu nyusul juga menjadi seorang sarjana Ilmu Komunikasi). Dan semua teman-teman TK B yang tidak bisa aku sebutin satu persatu namanya.
- 6. Rihdo dan Yuni makasih atas doronganmu selama ini (aku juga bisa nyusul kalian tuk pakai toga seperti kamu dulu). Sukses Boss
- 7. To Rizki yang membantu ku dalam refisi skripsi. Aku gak tau klo gak ada bantuan dan bimbingan mu. Dengan apa aku harus membalasnya? Semoga kamu sekses terus. Makasih banget ya.
- 8. Untuk Uda Wempi, Ba a caronya ambo bisa mambale iko sadonyo? Sebalunnya makasi yo da ate bimbingannya salomo iko. Ok.
- 9. Demi, lanjutkan penggarapan skripsi mu, tanggung lho da bab 3. Kamu mampu tuk semua itu. Ira Ndut kerjakan bab 1 nya. Ok..
- 10. Teman-teman KKN Are, Jaopan, Rani, Dika, Ojin, Adnan, Yosi, Nila, dan Rusmiti, kapan kita main baareng ke lokasi KKN (tegal domban).
- 11. Alumni Dar-el Hikmah Pekan Baru (RIAU), Yudi, Khairul, Eka Kurniawan, Dr Dendi Zulfikar dan Ocu Zulfasri semoga komunikasi dan silaturahmi diantara kita terus terjalin.
- 12. Bu Siti sekeluarga yang selama 3 thn memberikan tempat tuk berlindung dari panas dan hujan alias kosan gitu.
- 13. Ba Nening, makasih atas nasehatnya selama ini.
- 14. Kak Misdar sekeluarga, makasih atas bimbingan dan nasehatnya seta tempat curhat ku selama di Yogya. Makasih ya kak, semoga Allah membalas ini semua. Kebaikan akan selalu di balas dengan kebaikan pula.
- 15. Teman-teman kos Wisma Lucia: Jaopan, Kiywon, Munir, Sobar, Andi, Anggo, dan Mas Uun.
- 16. Nokia 3310 dan Nokia 6670 yang menjadi alat komunikasi ku selama kuliah.
- 17. Si hitam BM 3322 FJ sebagai transportasi yang mengantarkan kemana aku pergi.

R 14 N THANKS TO SPECIAL FOR

- ✓ R 14 N Kegiatannya adalah bekal yang utama dalam hidup.
- ✓ Allah SWT yang selalu memberikan arti hidup ini dan menidrapungsi serta menjagaku setiap saat.
- ✓ My Family di Bangkawang-Riau, Papa&Mama ku tercinta yang tak pernah henti-hentinya menginspirasi dan untuk ku.
- ✓ My Sister Octa Sariyanti Riza terkasih maafkan kalau mas belum bisa memberikan yang terbaik buat kamu.
- ✓ Buat Delli Thanks for your support, you're my shine/light.
- ✓ Untuk Almamaterku Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATAPENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
HALAMAN MOTTO.....	viii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv

BAB 1 PENDAHULUAN

A Latar Belakang Masalah.....	1
B Rumusan Masalah.....	5
C Tujuan Penelitian.....	5
D Kerangka Teori.....	6
1. Opini Publik.....	6
a. Pengertian Opini Publik.....	6
b. Jenis-jenis Opini Publik.....	8
c. Pembentukan Opini Publik.....	11
d. Metode dan Teknik Untuk Mempengaruhi Terciptanya Opini Publik.....	16
2. Respon.....	

b. Proses Pembentukan Respon.....	19
c. Jenis-Jenis Respon.....	21
3. <i>Public Relations</i>	22
a. Definisi <i>Public Relations</i>	22
b. Fungsi <i>Public Relations</i>	23
c. Tujuan <i>Public Relations</i>	25
d. Tugas <i>Public Relations</i>	25
e. Publik dalam <i>Public Relations</i>	26
4. Manajemen Krisis.....	29
a. Pengertian Krisis.....	29
b. Anatomi Krisis.....	29
E Metodologi Penelitian.....	32
1. Jenis Penelitian.....	32
2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3. Sumber Data Penelitian.....	33
4. Teknik Pengumpulan Data.....	34
5. Teknik Analisis Data.....	35
6. Sistematika Penulisan.....	36

BAB II DESKRIPSI TEMPAT PENELITIAN

A. Sejarah Forum Komunikasi Masyarakat Giwangan.....	38
B. Keadaan Geografis.....	42

D. Kegiatan Forum Komunikasi Masyarakat Giwangan.....	44
E. Asas dan Dasar Forum Komunikasi Masyarakat Giwangan.....	44
F. Sifat Forum Komunikasi Masyarakat Giwangan.....	44
G. Struktur Organisasi Forum Komunikasi Masyarakat Giwangan.....	45
H. Terminal Giwangan.....	49

BAB III PENYAJIAN DATA DAN ANALISA DATA

A. Penyajian Data.....	52
1. Awal Terbentuknya Opini.....	52
2. Startegi Manajemen Krisis PT. Perwita Karya di lihat dari Forum Komunikasi Masyarakat Giwangan.....	61
3. Opini Masyarakat sekitar Terminal Giwangan Terhadap Strategi Mahajemen Krisis P.T Perwita Karya Di Yogyakarta.....	63
4. Faktor Pembentuk Opini Masyarakat sekitar Terminal Giwangan Terhadap Strategi Manajemen Krisis PT. Perwita Karya di Yogyakarta.....	66
5. Langkah-langkah yang diambil Forum Komunikasi Masyarakat	

Giwangan dalam Menyikapi Strategi Manajemen Krisis PT. Perwita Karya.....	68
B. Analisis Data.....	76
1. Perubahan Opini Masyarakat.....	76
2. Respon Masyarakat sekitar Terminal Giwangan.....	80
3. Manajemen Krisis.....	87
4. Komunikasi Pengelola Terminal dan Masyarakat.....	93

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA.....	101
----------------------------	------------

LAMPIRAN LAMPIRAN.....	104
-------------------------------	------------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Proses Pembentukan opini.....	15
Gambar 1.2	Proses pembentukan respon.....	19
Gambar 1.3	Struktur Organisasi Forum Komunikasi Masyarakat Giwangan	45