

Daftar Pustaka

- Burhan, N. Dr. 1994., *Perencanaan strategi*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Buletin Dua Bulanan Forum LSM Daerah Istimewa Yogyakarta, *Giwangan Potret Buram dalam Bingkai Kebijakan*, Edisi 9 September 2004.
- Efendi, Uchjana. Onong Prof. Drs., 1992. *Hubungan Masyarakat Suatu Study Komunikasi*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Internet, WWW.TVRI.CO.ID/Berita.Daerah/brada.php?id=1755&daerah=Di_Yogyakarta.
- Hoffen, Eric., 1988. *Gerakan Massa*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia. (Jkt.Detik.Com/Kolom/Rhenal/200405/20040525-1218838.shtml).
- Kasali, Rhenal., 2003. *Manajemen Public Relations Konsep dan Aplikasinya Di Indonesia*. Jakarta: PT. Pustaka Utama Grafiti.
- K. Yin, Robert. DR. Prof., 1995. *Studi Kasus (Desain dan Metode)*. Jakarta; PT. Raja Grafindo Persada.
- Moore, H. Frazier. 2004. *Humas Membanguncitra dengan Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Machfudz, M.Didin., 1998. *Ketika Perusahaan Menghadapi Krisis (Jurnal Ikatan Sarjana Komunikasi Indonesia, Manajemen Krisis)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Deddy, DR. Mulyana., 2004. *Metode Penelitian Kualitatif Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu sosial Lainnya*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Djoeneangsih, S. Sunarjo. Drs., 1984. *Opini Publik*. Yogyakarta: Liberty.

Nawawi, Hadari., H dan Martini. Hadari. HM. 1995. *Instrument penelitian bidang sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

Rumanti, Asumta. Sr Maria., 2002. *Dasar-Dasar Public Relations Teori dan Praktik*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

Rachmadi,, F. 1992. *Public Relations dalam Teori dan Praktik Aplikasi dalam Badan Usaha Swasta dan Lembaga Pemerintahan*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

Ruslan, Rosady., SH. MM. 2003. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi Konsep dan Aplikasi (edisi revisi)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Ruslan, Rosady., 1995. *Praktik dan Solusi Public Relations dalam Situasi krisis dan Pemulihan Citra (seri public relations 1)*. Jakarta: PT. Ghalia Indonesia.

Ruslan, Rosady., 1995. *Praktik dan Solusi Public Relations dalam Sitiasi Krisis dan Pemulihan Citra*. Jakarta: PT. Ghalia Indonesia.

Sormirati, Drs. Soleh dan Drs Ardianto, Elvinora., 2002. *Dasar-Dasar Public Relations*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Syamsi, Drs Ibnu., 1978. *Pokok-pokok Pengertian Hubungan Masyarakat*.

Soehartono, DR Irawan., 1995. *Metode Penelitian Sosial Suatu teknik penelitian bidang kesejahteraan sosial dan ilmu sosial lainnya*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

S. Hall, Calvin dan Lindzey, Gardner., *Teori-Teori Sifat dan Behavioristik*, Yogyakarta: Kanisius.

Tjiptono, Fandy., 1996. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

Wardana, Arya. Wisnu., 1995. *Dampak Pencemaran Lingkungan*. Yogyakarta: Andi Offset.

Walaite, Dima. Dr. Prof. *Bangunan Berkelanjutan Umum*. Yogyakarta: Andi