

MINDFULNESS DALAM KOMUNIKASI PEKERJA INDONESIA
*(Studi Kasus tentang Mindfulness dalam Komunikasi Tenaga Kerja Indonesia dengan
Pekerja Lokal di PT Shin Etsu Malaysia)*



Disusun Oleh :

Dhanurseto Hadiprashada

20030530060

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2007

MINDFULNESS DALAM KOMUNIKASI PEKERJA INDONESIA
*(Studi Kasus tentang Mindfulness dalam Komunikasi Tenaga Kerja
Indonesia dengan Pekerja Lokal di PT Shin Etsu Malaysia)*

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Kesarjanaan Strata 1 pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN

MINDFULNESS DALAM KOMUNIKASI PEKERJA INDONESIA

(*Studi Kasus tentang Mindfulness dalam Komunikasi Tenaga Kerja Indonesia dengan Pekerja Lokal di PT Shin Etsu Malaysia*)

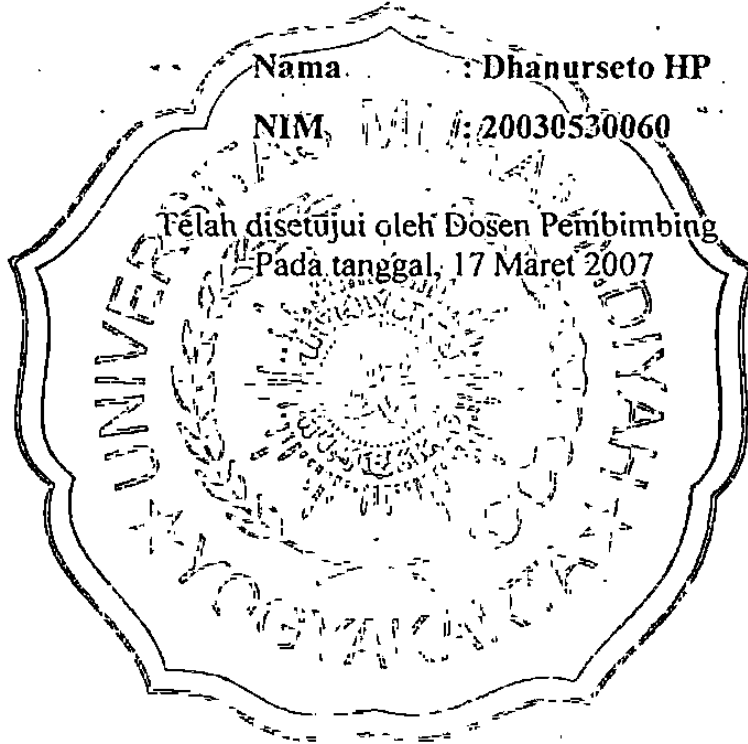
SKRIPSI

Disusun Oleh :

Nama : Dhanurseto HP

NIM : 20030530060

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
Pada tanggal, 17 Maret 2007



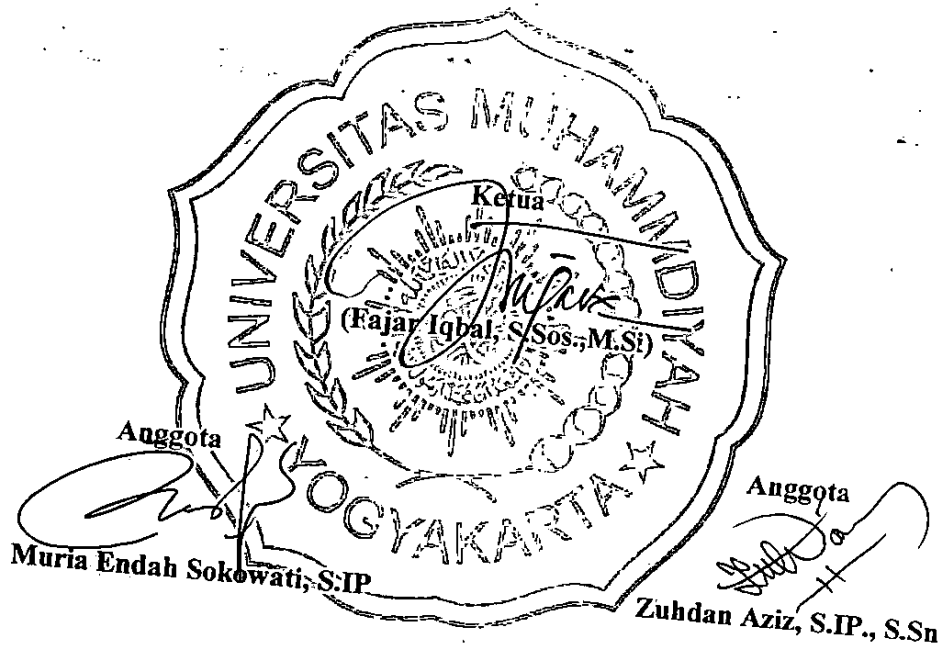
Dosen Pembimbing

MINDFULNESS DALAM KOMUNIKASI PEKERJA INDONESIA
*(Studi Kasus tentang Mindfulness dalam Komunikasi Tenaga Kerja
Indonesia dengan Pekerja Lokal di PT Shin Etsu Malaysia)*

SKRIPSI

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal, 3 April 2007

Yang terdiri dari:



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

HALAMAN MOTTO

"Nasib terbaik adalah tidak pernah dilahirkan, dan yang kedua dilahirkan tapi mati muda, dan yang tersial adalah berumur tua, berbahagialah mereka yang mati muda".(Soe Hok Gie)

*"Jika ada 2 orang yang dianggap gila ketika mendaki puncak *mount everst**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi Kupersembahkan Kepada :

- **Ayahanda dan Ibunda Tercinta**
- **My Spirit Aldivo Berliananda Pratama and
My Winda Hervenly**
- **Kakakku dan Adikku Tercinta**
- **Aldirza Ikhsan**
- **Gon Kembar**
- **Almamaterku**

ABSTRAK

Dalam mencapai sebuah komunikasi antar pekerja yang *mindfull*, tentunya diperlukan faktor-faktor yang akan mempengaruhi *mindfulness*. Proses adaptasi, yang meliputi adaptasi bahasa, waktu maupun adaptasi kerja yang kurang, tidak bisa berkomunikasi dengan karyawan lain dan kesalahan pemahaman dalam menafsirkan pesan yang disampaikan dalam berkomunikasi merupakan aspek yang sangat mempengaruhi komunikasi antar pekerja yang *mindfull*. Sehingga apabila tidak dilakukan dengan baik akan menimbulkan kesalahpahaman yang berakibat kegagalan produksi di perusahaan.

Perilaku komunikasi seperti inilah yang kemudian menciptakan budaya baru bagi tenaga kerja Indonesia, dalam hal ini dapat dikatakan bahwa para pekerja Indonesia sedang mencoba untuk melakukan sebuah proses untuk mencapai komunikasi yang *mindful* dengan pekerja lokal. Pendeknya, kita telah dapatkan bahwa komunikasi antar budaya itu sulit. Bahkan bila hambatan bahasa, kultur, agama dan kedekatan geografis pun tertanggulangi, kita juga masih gagal memahami dan dipahami.

Hasil penelitian mendapatkan bahwa tenaga kerja Indonesia di PT Shin Etsu Malaysia dan tenaga kerja Malaysia telah mampu menciptakan situasi komunikasi yang *mindfull* (efektif) dalam proses adaptasi budaya kerja yang berlaku di PT Shin Etsu. Hambatan-hambatan bahasa dan waktu yang mereka temui dalam proses ini dapat mereka atasi dengan baik. Hal ini dikarenakan mereka telah memiliki motivasi yang ditunjang oleh pengetahuan dan kecakapan sebagai modal dalam penciptaan kompetensi komunikasi yang akan mereka lakukan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Puji dan syukur, alhamdulillah , penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, karunia serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "MINDFULNESS **DALAM KOMUNIKASI PEKERJA INDONESIA (Studi Kasus tentang Mindfulness dalam Komunikasi Tenaga Kerja Indonesia dengan Pekerja Lokal di PT Shin Etsu Malaysia)**" ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada penyusunan skripsi ini, penulis berterima kasih atas bantuan berbagai pihak, baik secara moril maupun materil. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan sampai selesainya skripsi ini, terutama kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho dan penunjuk serta karunianya kepada penulis.
2. Kedua orang tua saya, yang senantiasa memberi dukungan, dorongan dan doa kepada saya.
3. Ibu Tri Hastuti NR, S.sos., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi UMY
4. Bapak Fajar Iqbal selaku Dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Zuhdan Aziz thanks berat buat revisinya dan telah menguji saya pada waktu pendadaran.
6. Ibu Muria Endah yang juga menguji saya, terima kasih ya revisi sama koreksi-koreksi yang lainnya.

7. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Komunikasi dan UMY, terima kasih sudah mendukung dan membimbing saya pada waktu kuliah..

Semoga amal kebajikan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat dari Allah SWT. Amien...

Yogyakarta, April 2007

Dhanurseto Hadiprashada
20030530060

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Teoritis	7
2. Praktis	8
E. Kerangka Teori	8
1. Komunikasi	8
2. Faktor-faktor Komunikasi Antarbudaya.....	10
a. Faktor Personal	12
1. Faktor Personal Sebagai Identitas Diri.....	13
2. Derajat Kesamaan Komunikator dengan	
Komunikan	14
3. Kemampuan Menyampaikan Pesan Verbal	
Antarpribadi.....	14
3. Mindfulness dalam Komunikasi Antarbudaya.....	15
a. Faktor Motivasi	15
b. Faktor Pengetahuan	15

B.	Analisis Data	67
	1. Studi Kasus Deskriptif Kualitatif	67
	2. Mindfulness dalam Proses Komunikasi Tenaga Kerja Indonesia dengan Pekerja Lokal di PT Shin Etsu Malaysia	76

BAB IV PENUTUP

A.	Kesimpulan	83
- -		96

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jumlah Pekerja Indonesia di PT Shin Etsu Malaysia	20
Tabel 2	Peringkat Pertumbuhan Industri di Asia	44
Tabel 3	Tingkat Pendidikan Pekerja Indonesia	45